



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD PUCV 2019



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO**

Rut: 81669200-8

Dirección: Avenida Brasil 2950, Valparaíso

Teléfono: (56-32) 227 30 00

Sitio web: [www.pucv.cl](http://www.pucv.cl)

**COORDINACIÓN GENERAL:**

Verónica Bustamante, Directora de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

Teléfono: (56-32) 227 39 31

E-mail: [analisis.institucional@pucv.cl](mailto:analisis.institucional@pucv.cl)

**COORDINACIÓN Y EDICIÓN DE CONTENIDOS:**

Dirección General de Vinculación con el Medio

# ÍNDICE

<b>MENSAJE DEL RECTOR</b>	<b>4</b>
<b>LA UNIVERSIDAD</b>	<b>6</b>
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	9
LA PUCV EN CIFRAS	10
CAMPUS Y SEDES	12
FACULTADES Y UNIDADES ACADÉMICAS	13
GOBIERNO UNIVERSITARIO	14
INTEGRIDAD Y COMPORTAMIENTO ÉTICO	17
<b>COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>18</b>
ADHESIÓN A INICIATIVAS POR LA SOSTENIBILIDAD	21
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	24
RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS	26
<b>PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO</b>	<b>28</b>
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	30
<b>UNIVERSIDAD QUE PROYECTA SU IDENTIDAD</b>	<b>32</b>
REFORZANDO LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL	34
REDES UNIVERSITARIAS	35
COMPROMISO CON EL SISTEMA ESCOLAR	36
INICIATIVAS PÚBLICAS Y SOCIALES	38
<b>UNIVERSIDAD QUE GENERA CONOCIMIENTO</b>	<b>40</b>
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	42
CENTROS DE INVESTIGACIÓN	46
INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DE ALTO IMPACTO SOCIAL	48
INCUBACIÓN Y NEGOCIOS	50
<b>UNIVERSIDAD QUE FORMA PERSONAS CON VOCACIÓN DE SERVICIO A LA SOCIEDAD</b>	<b>52</b>
FORMACIÓN DE PREGRADO	54
OFERTA DE PREGRADO	55
MARKETING Y DIFUSIÓN DE PREGRADO	56
PROGRAMAS DE EQUIDAD E INCLUSIÓN	57
FORMACIÓN DE CALIDAD E INTEGRAL	62
SERVICIOS DE APOYO ESTUDIANTIL	66
VIDA UNIVERSITARIA Y DESARROLLO ESTUDIANTIL	67
RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS	69
MOVILIDAD E INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	70
FORMACIÓN DE POSTGRADO	71
<b>UNIVERSIDAD DE CALIDAD Y SOSTENIBLE</b>	<b>74</b>
EXCELENCIA ACADÉMICA	76
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	78
RETENCIÓN Y GRADUACIÓN OPORTUNA	79
GESTIÓN DEL PERSONAL	80
GESTIÓN ECONÓMICA	88
GESTIÓN AMBIENTAL	93
<b>UNIVERSIDAD QUE ES VÍNCULO</b>	<b>100</b>
SISTEMA DE GESTIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	102
COOPERACIÓN TÉCNICA	103
VINCULACIÓN CON EX ALUMNOS	104
EXTENSIÓN CULTURAL	105
INCUBADORA SOCIAL	106
EMPRENDIMIENTO ESCOLAR	107
VINCULACIÓN SOCIAL	108
FONDO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	110
COOPERACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL	111
PUCV ABIERTA	112
POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL	113
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI</b>	<b>114</b>

# MENSAJE DEL RECTOR



Tengo el agrado de presentar el Reporte de Sostenibilidad 2019, el décimo primero que publica nuestra Universidad. Este informe describe los principales avances en materia económica, social y ambiental, de acuerdo al Plan de Desarrollo Estratégico Institucional y conforme a los lineamientos del estándar Global Reporting Initiative.

Durante el último trimestre de 2019 se gatilló en el país una de las mayores crisis sociales de las últimas décadas, que provocó una profunda reflexión en nuestra comunidad universitaria. Más de 2.300 personas participaron en los encuentros “La PUCV Piensa Chile”, que reforzaron nuestra convicción de seguir aportando a la construcción de un país más justo, equitativo y solidario.

La Universidad puso al centro la seguridad de las personas, por lo que se vio enfrentada al desafío de cerrar el semestre de manera virtual, lo que significó un gran esfuerzo institucional, que nos permitió enfrentar de mejor manera la virtualidad, manteniendo la calidad en la formación de nuestros estudiantes.

En el ámbito de “Universidad que proyecta su identidad” en 2019 se efectuaron dos actividades significativas en el contexto de la Cátedra de Identidad Institucional, que contaron con la participación de miembros de toda la comunidad universitaria. Estas fueron la conferencia “Testimonio de un académico católico”, que fue impartida por el académico Joseph Ramos Quiñones y la realización de la Jornada de Reflexión “Identidad de nuestra Universidad”, organizada por la Vicerrectoría de Desarrollo, en conjunto con la Facultad Eclesiástica de Teología. A esto se suman una serie de actividades en el marco de identidad institucional, desarrolladas por las propias unidades académicas y facultades.

Respecto a “Universidad que genera conocimiento” en 2019 la PUCV alcanzó un total de 97 proyectos adjudicados con fondos de financiamiento externo de carácter nacional e internacional. Las cifras continúan consolidando a nuestra Casa de Estudios entre las mejores de Chile en el ámbito de investigación. En este sentido, los 57 proyectos FONDECYT adjudicados ese año ubican a la Universidad en el primer lugar a nivel regional y cuarta a nivel nacional. Del total de estos proyectos, 44 responden a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y un 44% de ellos al ámbito de Educación de Calidad.

También destaca la adjudicación del Proyecto Anillo en Ciencia y Tecnología de CONICYT “Intensificación ecológica: Integrando el conocimiento de los servicios ecosistémicos para promover una agricultura sostenible en Chile”. La iniciativa, liderada por la Escuela de Agronomía, adjudicada en 2019 entre un total de 200 postulaciones, constituye un impulso transformador para una agricultura sostenible.

Por otro lado, la PUCV sigue apoyando el desarrollo de la investigación con recursos propios y en 2019 aporta más de \$1.040 millones para impulsar un total de 268 proyectos, superando con creces las 95 iniciativas desarrolladas en 2018 con financiamiento interno.

Al interior de la PUCV, se crearon 12 Núcleos de Investigación Asociativa o Interdisciplinaria, con el objetivo de promover la generación de conocimiento científico-tecnológico vinculado a temas contingentes de alto impacto nacional y global. Los Núcleos

de Investigación son integrados por académicos de excelencia y estudiantes de pregrado y postgrado de la PUCV, que desarrollan estudios en las áreas de Ciencia, Tecnología, Ciencias Sociales y Humanidades, promoviendo redes de colaboración con equipos de investigadores nacionales e internacionales.

La productividad investigativa se incrementó de 681 publicaciones WOS en 2018 a 712 en 2019. En cuanto al impacto de estas publicaciones, el 74% correspondió a los cuartiles Q1 y Q2, lo que representa un aumento de aparición en revistas que reciben un mayor número de citas.

Con respecto a los ámbitos de innovación y emprendimiento, en 2019 la Universidad se adjudicó un total de 35 proyectos de innovación con financiamiento externo, superando los 24 del anterior periodo. De esta manera, la Universidad hace posible la generación de iniciativas y programas que contribuyen al desarrollo sostenible.

En relación a “Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad”, el principal hito de 2019 en materia de formación fue el trabajo desarrollado en la actualización del Modelo Educativo Institucional, con el objetivo de adecuar la formación de personas a las demandas de la sociedad actual. En el proceso, se creó una comisión de estudio, se revisaron experiencias nacionales e internacionales y se analizó la experiencia institucional previa.

Desafiada por la complejidad de un entorno que demanda a diario mayores cuotas de flexibilidad e interdisciplina para enfrentar las necesidades de la sociedad, la PUCV se sumó a la tendencia de prestigiadas instituciones de educación superior del país y del mundo con la iniciativa de Minors de pregrado. En 2019, se dio inicio al plan piloto de esta certificación, que profundiza y complementa la formación académica de los estudiantes, bajo una línea temática específica.

Además, nuestra Casa de Estudios se encuentra en continua revisión y mejora de sus planes de estudio, incorporando constantes modificaciones en función de la calidad, pertinencia y relevancia exigida para la formación de los profesionales de hoy y mañana. Como ejemplo, se creó en este periodo la carrera de Ingeniería en Estadística; se cambiaron los planes de estudio de Tecnología Médica e Ingeniería Electrónica y se actualizó el currículo de las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería Civil Mecánica.

En 2019, un 85% de los estudiantes de la PUCV recibió algún tipo de apoyo o asistencia para el pago de su arancel, ya sea en términos de gratuidad, becas, exenciones y/o créditos educativos. El beneficio de la Gratuidad, permitió acceder a la educación superior a un total de 8.178 estudiantes ubicados entre el primer y el sexto decil de ingreso socioeconómico. Junto con lo anterior, un 68% de los alumnos recibió alguna beca de mantención a través de los programas de apoyo de la Universidad o del Estado.

En materia de “Universidad de calidad y sostenible” con una historia de más de 45 años desde su surgimiento, el Sistema de Bienestar del Personal de la PUCV, financia un conjunto de beneficios que para 2019 alcanzaron un monto anual de reembolsos correspondiente a 392 millones de pesos. Entre los apoyos antes descritos, destaca el “Sistema 1 + 1”, mecanismo por el que la Universidad complementa

con un aporte monetario equivalente a la contribución en dinero que mensualmente hacen sus socios.

Otro beneficio altamente valorado es el financiamiento del 100% del arancel anual de carreras de pregrado para hijos del personal académico, de administración y servicios de la Universidad durante todos los años que dure la carrera escogida. En 2019, este beneficio en particular significó un aporte para las familias de 138 trabajadores, con un monto asociado de \$498 millones que apoyaron la educación de 162 hijas e hijos.

En 2019 se incorporaron a la PUCV, un total de 43 nuevos profesores, 65% de ellos con el grado de doctor. Respecto a indicadores relacionados con diversidad, la participación femenina alcanzó un 51% en el área de administración y servicios, superando el 49% registrado en 2018. Igual incremento se observa en el área académica, donde se percibe un alza de un 38% a un 39%.

Como parte del compromiso de la Universidad con la calidad de su formación, a partir de 2019 se han conformado comités curriculares en todas las unidades académicas, instancias asesoras destinadas a fortalecer los aspectos de autorregulación, el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la retroalimentación de los planes de estudio de pregrado.

En infraestructura se sigue avanzando y entre los proyectos más destacados están el término de obras del edificio de la Escuela de Psicología en el Campus Sausalito; las obras de pilotaje en el nuevo edificio de Ingeniería Civil e Ingeniería en Construcción en el Campus Brasil; el inicio de obras del nuevo edificio de Ciencias del Mar en el Campus Curauma; y la Escuela de Negocios y Economía en el Campus Recreo.

Finalmente, en “Universidad que es Vínculo” la PUCV avanzó de manera significativa en el fortalecimiento de la gestión de esta función, con la puesta en marcha del Sistema de Vinculación con el Medio, plataforma informática que busca apoyar a las distintas unidades en el proceso de planificación, registro y evaluación de las actividades realizadas.

Durante 2019, en el Sistema de Vinculación con el Medio se registraron 4.303 actividades, con una participación de 490.497 personas.

Destaca la adjudicación de un proyecto financiado por el Ministerio de Educación, que permitirá fortalecer la gestión de sostenibilidad por medio del desarrollo de capacidades institucionales y su aplicación en iniciativas de impacto en la ciudad de Valparaíso. Esta iniciativa, liderada por la Dirección General de Vinculación con el Medio, busca consolidar un programa de acción social con organizaciones de Valparaíso; potenciar la gestión de campus sostenible, con la implementación de estándares ambientales; y fortalecer la formación en esta temática, tanto en estudiantes como académicos y funcionarios. De esta manera, fortaleceremos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Consciente de los desafíos que tenemos por delante, producto de la crisis social, agravada por la pandemia que en la actualidad nos afecta, reitero nuestro compromiso de seguir avanzando en la tarea de construir una Universidad y una sociedad más sostenible.

**Claudio Elórtegui Raffo**  
**Rector PUCV**

01

LA UNIVERSIDAD

---

El presente Reporte de Sostenibilidad, donde se informa el desempeño institucional del 2019, se enmarca en un contexto de crisis social en el país, gatillado en el mes de octubre de este año.

Las demandas sociales que emergieron con fuerza, llevaron a una profunda reflexión por parte de la comunidad universitaria y a la reafirmación del compromiso de la Universidad con la construcción de un país más justo, equitativo y solidario.

Este compromiso se ha mantenido en una trayectoria de 91 años, periodo en que se ha concretado el sueño de sus fundadores: otorgar una formación de excelencia para todos los jóvenes, en especial para los más vulnerables de la sociedad chilena.

La Universidad posee uno de los sistemas de beneficios más completos y de mayor cobertura para sus estudiantes, aspecto que implica destinar una importante cantidad de recursos propios para que sus alumnos no abandonen los estudios por problemas económicos.

Desde su fundación, el 25 de marzo de 1928, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se ha distinguido por su vocación pública y por un reconocido sello de excelencia, que se manifiesta en su posición de liderazgo en el contexto de la educación superior, al integrar el selecto grupo de universidades chilenas con seis años de acreditación en todas sus áreas de desarrollo: docencia de pregrado y postgrado, investigación, gestión institucional y vinculación con el medio.

Los estudiantes de la PUCV destacan por su diversidad, pues provienen de realidades socioeconómicas y culturales diferentes. Alrededor del 40% es de otras regiones, a lo que se suma el intercambio internacional que entrega una marcada impronta multicultural en su formación.

La Casa de Estudios mantiene una fluida vinculación con el medio regional, nacional e internacional, a través de múltiples iniciativas que son reflejo de la identidad institucional y de su compromiso con la sociedad. Entre ellas, se encuentran las actividades artístico-culturales que permiten acercar la cultura a la comunidad y a sus propios estudiantes; y aquellas que se desarrollan con las personas más vulnerables de la sociedad, que contribuyen a mejorar su calidad de vida y bienestar.

Como reflejo de su compromiso con la transparencia, la Institución es pionera dentro de las universidades del país en contar con una Política de Sostenibilidad y con la publicación consecutiva del Reporte de Sostenibilidad desde el año 2009, consolidando con ésta, su undécima versión, un instrumento de seguimiento y rendición de cuentas abierto a la comunidad universitaria y al entorno en el que se desenvuelve.





## MISIÓN

---

La misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento, y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

En el ejercicio de su misión, la Universidad garantiza a sus miembros libertad académica y resguarda la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas.

## VISIÓN

---

Se visualiza una universidad católica con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional, que se proyecta al mundo respetando su identidad vinculada a Valparaíso. Presenta un crecimiento sostenido en el saber y muestra excelencia en el resultado de sus procesos formativos.

La Universidad manifiesta una actitud de responsabilidad con la sociedad a través de acciones rigurosas e innovadoras y de una fluida vinculación con los ámbitos regional, nacional e internacional.

Sus egresados poseen el sello de la propuesta valórica institucional, competencia para un desempeño profesional prestigiado, preocupación constante por su formación, actualización y capacidad para asumir tareas en diferentes ámbitos y culturas.

## VALORES

---

La visión que la Universidad tiene del ser humano y de su misión se refleja también en la adhesión a valores que impregnan la convivencia de la comunidad universitaria y que contribuyen a la identificación de sus miembros con el quehacer institucional. En el centro se encuentra la preocupación por las personas y, como consecuencia, la valoración de la Participación, la Autonomía, la Diversidad y la Solidaridad.



# LA PUCV EN CIFRAS

## OFERTA ACADÉMICA 2019

62	Programas de pregrado	32	Magíster
48	Programas de postgrado	7	Postítulos
16	Doctorados	108	Diplomados

## MATRÍCULA 2019

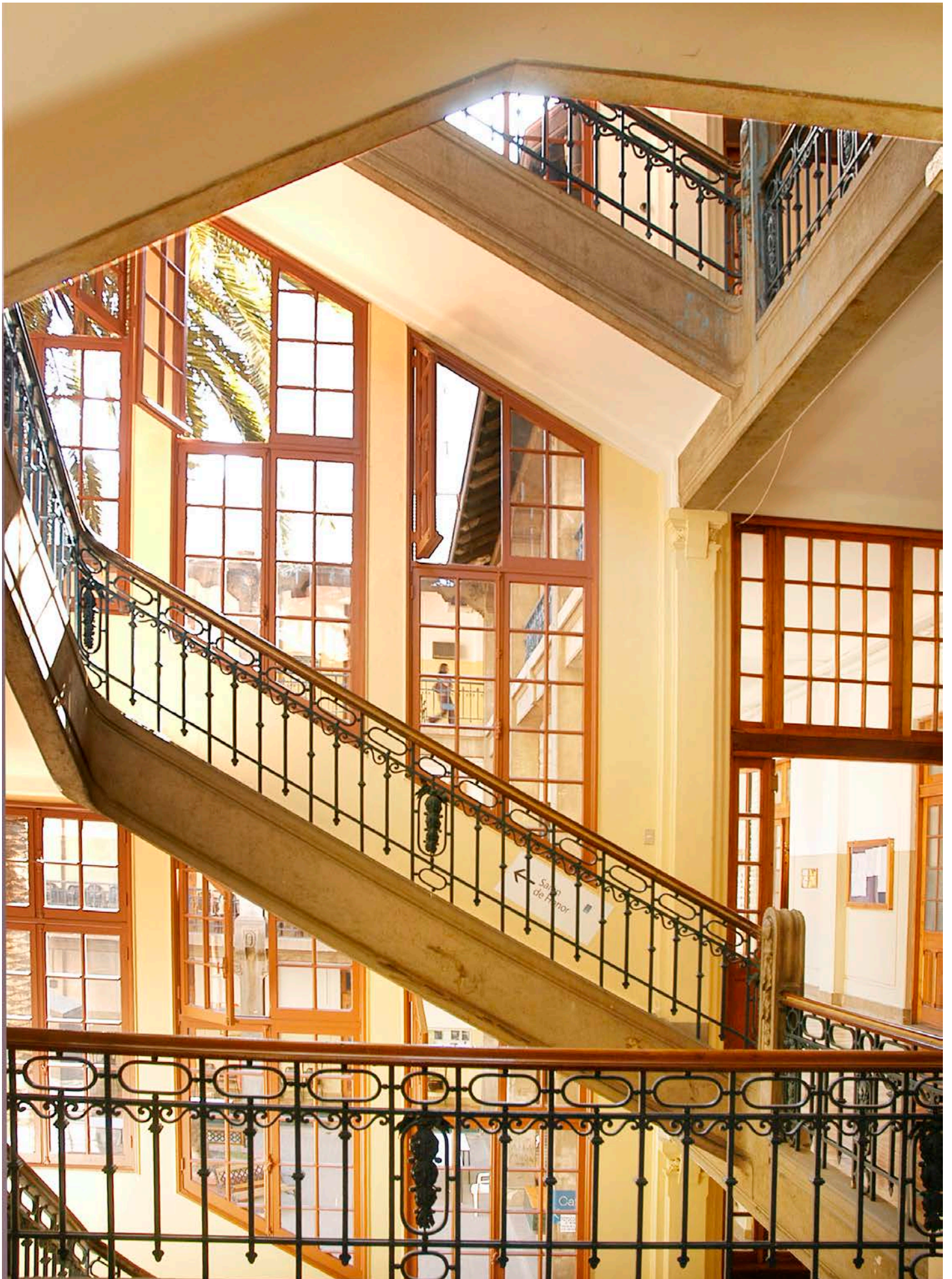
MATRÍCULA 2019	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Matrícula primer año de pregrado	1.670	2.218	3.888
Matrícula de pregrado	6.859	9.384	16.243
Matrícula de postgrado	665	972	1.637
Matrícula de doctorado	175	195	370
Matrícula de magíster	490	777	1.237

## PERSONAL 2019

PERSONAL 2019	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Personal académico	550	877	1.427
Personal de administración y servicios	658	634	1.292

## OTROS INDICADORES 2019

808	Estudiantes internacionales en PUCV
194	Estudiantes PUCV en intercambio
712	Publicaciones ISI WOS
57	Proyectos FONDECYT adjudicados



CONCÓN

C A QUILLOTA

E

I

K A QUILPUÉ

A SANTIAGO

L

F

VIÑA DEL MAR

B  
A Curauma

D

## CAMPUS Y SEDES

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso cuenta con cinco campus y siete sedes distribuidas en distintas localidades de la Región de Valparaíso y Región Metropolitana.

La Casa Central de la Universidad fue declarada Monumento Histórico Nacional en 2003 por su alto valor artístico. El edificio fundacional, inaugurado en 1928, se ubica en Avenida Brasil 2950, Valparaíso.

- A. Campus Brasil
- B. Campus Curauma
- C. Campus Quillota
- D. Campus Recreo Ritoque
- E. Campus Sausalito
- F. Centro Viña del Mar
- G. Cerro Barón
- H. Cerro Concepción
- I. Miraflores
- J. Playa Ancha
- K. Quilpué
- L. Providencia, Santiago

VALPARAÍSO

# FACULTADES Y UNIDADES ACADÉMICAS

La PUCV está constituida por 9 Facultades y 34 unidades académicas.



## FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

- Escuela de Arquitectura y Diseño
- Instituto de Arte



## FACULTAD DE CIENCIAS

- Escuela de Kinesiología
- Programa de Bachillerato en Ciencias
- Carrera de Tecnología Médica
- Instituto de Biología
- Instituto de Estadística
- Instituto de Física
- Instituto de Matemáticas
- Instituto de Química



## FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS Y DE LOS ALIMENTOS

- Escuela de Agronomía
- Escuela de Alimentos



## FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR Y GEOGRAFÍA

- Escuela de Ciencias del Mar
- Instituto de Geografía



## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

- Escuela de Comercio
- Escuela de Negocios y Economía
- Escuela de Trabajo Social
- Escuela de Periodismo



## FACULTAD DE DERECHO

- Escuela de Derecho



## FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN

- Escuela de Pedagogía
- Escuela de Educación Física
- Escuela de Psicología
- Instituto de Filosofía
- Instituto de Historia
- Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje
- Instituto de Música



## FACULTAD DE INGENIERÍA

- Escuela de Ingeniería Civil
- Escuela de Ingeniería Bioquímica
- Escuela de Ingeniería Eléctrica
- Escuela de Ingeniería Informática
- Escuela de Ingeniería en Construcción
- Escuela de Ingeniería Industrial
- Escuela de Ingeniería de Transporte
- Escuela de Ingeniería Mecánica
- Escuela de Ingeniería Química



## FACULTAD ECLESIASTICA DE TEOLOGÍA

- Instituto de Ciencias Religiosas
- Bachiller en Teología

# GOBIERNO UNIVERSITARIO

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se define como persona jurídica de derecho público en conformidad a la legislación chilena y persona jurídica pública en la Iglesia Católica. Igualmente, es una universidad autónoma del Estado y recibe financiamiento por parte de éste, por lo que está sujeta a control interno y del Ministerio de Educación.

Cuenta con un sistema de gobierno basado en una distribución de responsabilidades, que asegura la participación de diversas instancias en la toma de decisiones. Esta forma de organizar y estructurar la gestión institucional actúa como un elemento de calidad, ya que evita la aplicación de criterios unilaterales y favorece la adopción de decisiones capaces de integrar opiniones y voluntades diversas.

De acuerdo a los Estatutos Generales de la Universidad y su respectivo Reglamento Interno, la estructura de gobierno está constituida por

autoridades unipersonales y colegiadas, quienes son responsables de conducir, cuidar y proyectar el desarrollo de la Institución de acuerdo a su misión y objetivos estratégicos.

La máxima autoridad de la Universidad es el Gran Canciller, quien es el Obispo de la Diócesis de Valparaíso; mientras que el Rector es la autoridad a la que le corresponde el gobierno superior y la administración de la Institución. Además, son autoridades unipersonales el Vice Gran Canciller, los Vicerrectores, los Directores Generales, el Secretario General, el Contralor, los Decanos, los Directores de Unidades Académicas y los Directores de Centros.

Las autoridades colegiadas, que aportan al buen desempeño de la Universidad, son el Claustro Pleno, el Capítulo Académico, el Consejo Superior, los Consejos de Facultad y los Consejos de Unidades Académicas.

## CONSEJO SUPERIOR Y COMISIONES

El Consejo Superior es la máxima autoridad colegiada de la Universidad, responsable de decidir sobre la política general de desarrollo de la Institución y sobre los instrumentos que hacen posible su cumplimiento.

Está integrado por el Rector, quien lo preside; por los decanos de cada Facultad; por tres consejeros designados por el Gran Canciller; por un consejero por cada Facultad, integrada por cuatro o más Unidades Académicas en actividad; y por dos representantes de los alumnos, a los que corresponde derecho a voz en el desarrollo de las sesiones del Consejo. Asisten, también, en calidad de invitados permanentes, los vicerrectores y directores generales.

El Consejo Superior cuenta con cuatro comisiones permanentes, encargadas de supervisar el estado de asuntos estratégicos en diversos ámbitos del quehacer institucional:

### COMISIÓN DE ASUNTOS ACADÉMICOS

Integrada por el Decano de la Facultad de Ciencias del Mar y Geografía, el consejero de la Facultad de Filosofía y Educación, el consejero de la Facultad de Ciencias y un consejero designado por el Gran Canciller.

### COMISIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS

Integrada por el Decano de la Facultad de Ingeniería, la Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, el Decano de la Facultad de Ciencias Agronómicas y de los Alimentos y el Decano de la Facultad de Ciencias.

### COMISIÓN DE ASUNTOS NORMATIVOS

Integrada por la Decana de la Facultad de Derecho, el Decano de la Facultad Eclesiástica de Teología, un consejero designado por el Gran Canciller y un representante de los alumnos.

### COMISIÓN DE DESARROLLO

Integrada por el Decano de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, el Decano de la Facultad de Filosofía y Educación, el consejero de la Facultad de Ingeniería, un consejero designado por el Gran Canciller y un representante de los alumnos.





## CLAUSTRO PLENO

El Claustro Pleno es una instancia que encarna el valor que la Institución otorga a la participación, porque reúne a la comunidad universitaria para recibir la cuenta anual del rector y expresar su parecer respecto a asuntos de carácter universitario.

El Claustro Pleno, que sesiona en forma ordinaria una vez al año, está integrado por los profesores jerarquizados, los representantes de los alumnos en los Consejos de Facultad, los representantes de los estudiantes en el Consejo Superior y el presidente de la Federación de Estudiantes.



## AUTORIDADES UNIPERSONALES

**Monseñor Pedro Ossandón Buljevic**, Pro Gran Canciller

**Claudio Elórtegui Raffo**, Rector

**José Luis Guerrero Becar**, Secretario General

**Fernando Castillo Salfate**, Pro Secretario General

**Lorena Carvajal Arenas**, Contralora

**Nelson Vásquez Lara**, Vicerrector Académico

**Joel Saavedra Alvear**, Vicerrector de Investigación y Estudios Avanzados

**Arturo Chicano Jiménez**, Vicerrector de Desarrollo

**Alex Paz Becerra**, Director General de Asuntos Económicos y Administrativos

**Karina Toledo Cabezón**, Directora General de Vinculación con el Medio

## DECANOS

**Juan Eugenio Álvaro Martínez-Carrasco**, Decano Facultad de Ciencias Agronómicas y de los Alimentos

**David Luza Cornejo**, Decano Facultad de Arquitectura y Urbanismo

**Manuel Bravo Mercado**, Decano Facultad de Ciencias

**María Teresa Blanco Lobos**, Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

**María Graciela Brantt Zumarán**, Decana Facultad de Derecho

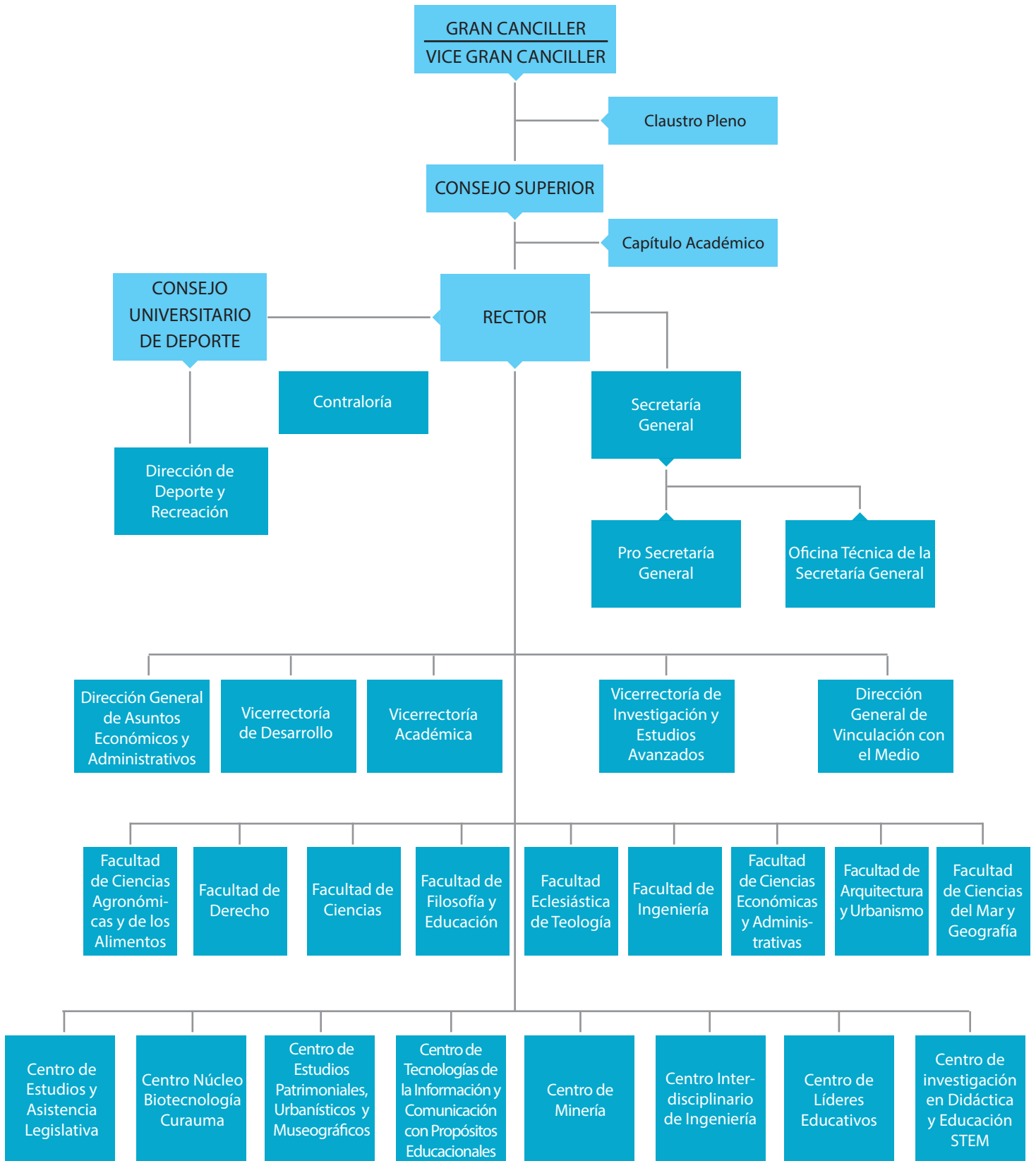
**José Marín Riveros**, Decano Facultad de Filosofía y Educación

**José Ceroni Díaz**, Decano Facultad de Ingeniería

**Guillermo Martínez González**, Decano Facultad de Ciencias del Mar y Geografía

**Gonzalo Bravo Álvarez**, Decano Facultad Eclesiástica de Teología

# ORGANIGRAMA





# INTEGRIDAD Y COMPORTAMIENTO ÉTICO

Como institución católica, la PUCV asume las obligaciones de carácter ético que establece el Magisterio de la Doctrina Social de la Iglesia, instancia que pone en el centro el respeto por la dignidad de las personas.

Para asegurar la conducta ética de los miembros de la comunidad universitaria, se ha avanzado sostenidamente en el desarrollo de políticas y mecanismos de denuncia y prevención.

## ACCIONES FRENTE AL ACOSO, HOSTIGAMIENTO, VIOLENCIA Y DISCRIMINACION

De la mano de las demandas globales impulsadas por el movimiento feminista para una cultura de mayor equidad y protección de derechos, la Universidad fue una de las primeras instituciones de educación superior en constituir una Comisión, Política y Protocolo de Actuación para la Prevención, Acompañamiento y Sanción de Conductas de Acoso, Hostigamiento, Violencia y Discriminación Arbitraria.

Durante el periodo, aumentó el número de sesiones de la Comisión, pasando de 26 en 2018 a 39 en 2019, en directa relación con el incremento de las denuncias recibidas, que ascendieron a 65, mientras que el año anterior llegaron a 47.

De las denuncias recibidas durante el periodo, 34 fueron declaradas admisibles, derivando finalmente seis de estos casos a procesos de mediación.

## MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

A fin de garantizar la mejora continua en sus estándares de probidad, responsabilidad y transparencia, en 2018 se inició el proceso de implementación del Modelo de Prevención del Delito para el cumplimiento de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas en delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, delitos de cohecho, receptación, negociación incompatible, apropiación indebida y contaminación de aguas, entre otros.

La implementación del Modelo contempla un conjunto estructurado de elementos organizacionales, políticas, programas y procedimientos adoptados para evitar la comisión de conductas que puedan revestir el carácter de los delitos antes señalados.

Durante el segundo semestre de 2019 se desarrolló un trabajo de socialización acerca de los aspectos más relevantes de la Ley 20.393 ante diversas instancias directivas, incluyendo tanto presentaciones ante el Consejo Superior y frente a directores de unidades académicas y administrativas.

Posteriormente, se efectuó un diagnóstico sobre la situación de cumplimiento normativo de las distintas áreas de la Universidad, proyectándose para el 2020 la implementación integral del Modelo de Prevención del Delito, mediante la elaboración de una matriz de riesgo institucional y de un manual de implementación. Cabe destacar que el Modelo de Prevención de Delito, también forma parte del Sistema de Integridad establecido en el Plan de Desarrollo Estratégico.

Adicionalmente, se ha avanzado en la implementación de la Política y Procedimiento en relación a Conflictos de Interés, con la presentación de declaraciones de interés por parte de todas las nuevas autoridades.



02

COMPROMISO CON EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE

---

---

En sus 91 años de historia, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se ha mantenido atenta a los desafíos que plantea la evolución de la sociedad, ofreciendo respuestas con una visión amplia y diversa.

Es así que la Institución ha buscado aportar desde los diferentes ámbitos de su competencia a la búsqueda de soluciones frente a los grandes problemas que aquejan a la humanidad, como el cambio climático, la pobreza y la desigualdad, respondiendo a su profunda vocación pública y compromiso con el Desarrollo Sostenible.

El camino hacia la sostenibilidad en la Universidad se remonta a más de 18 años atrás, cuando se comienza a abordar la Responsabilidad Social Universitaria.

A partir de entonces se han llevado a cabo una serie de iniciativas que determinan la incorporación de la sostenibilidad en el Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022, mediante el lineamiento “Universidad de Calidad y Sostenible”, que se constituye en el marco para avanzar hacia la integración de buenas prácticas y criterios de sostenibilidad en todos los ámbitos de su quehacer: formación, investigación, vinculación con el medio y gestión institucional.

## FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD

En 2019, la Dirección General de Vinculación con el Medio (DGVM) se adjudicó el Convenio de Desempeño de Educación Superior Regional “Fortalecimiento de la gestión de la sostenibilidad por medio del desarrollo de capacidades institucionales y su aplicación en iniciativas de impacto en la ciudad de Valparaíso”.

A través de un programa de trabajo que se extenderá hasta el 2022, se busca consolidar una cultura de sostenibilidad al interior de la PUCV, considerando las prioridades establecidas por la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Dentro de los principales objetivos del proyecto está propiciar desde la DGVM una mayor articulación de las diversas iniciativas existentes en la Universidad en torno a esta temática, fortalecer las acciones formativas en sostenibilidad, tanto para estudiantes como para funcionarios; establecer estándares de gestión ambiental; así como afianzar el involucramiento con organizaciones sociales de Valparaíso.

## LA PUCV PIENSA CHILE

El estallido social de octubre de 2019 dejó en evidencia la agudeza de los problemas que afectan al país y las demandas sociales por mayor justicia y equidad. Frente a esta situación, la Universidad estableció el espacio de diálogo y reflexión “La PUCV Piensa Chile”, que congregó a más de 2.300 integrantes de la comunidad universitaria.

Entre noviembre y diciembre de 2019, se realizaron 75 encuentros en todas las unidades académicas y administrativas, donde estudiantes, académicos y funcionarios reflexionaron sobre las causas del movimiento social y el aporte que la Universidad puede hacer a la sociedad desde su misión y rol público.

A partir de estos encuentros, se espera seguir avanzando en el debate al interior de la PUCV para proyectar un Chile más justo y solidario, donde se respete plenamente la institucionalidad democrática y las distintas visiones que existen al interior de la Universidad.

# TRAYECTORIA EN SOSTENIBILIDAD

**Dentro de los hitos que han marcado el camino hacia la sostenibilidad en la PUCV destacan los siguientes:**

- 2001** Adhesión al proyecto “Universidad Construye País”, cuyo objetivo fue expandir el concepto y práctica de la responsabilidad social en el sistema universitario chileno.
- 2004** Participación en proyecto MECESUP “Formación de profesionales con valores y actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social”.
- 2008** Participación en proyecto MECESUP “Implementar un modelo educativo para educar la Responsabilidad Social”.
- 2009** Publicación del primer Reporte de Sostenibilidad, el que se ha efectuado durante los últimos 11 años, siendo la única universidad en el país en realizar este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas de manera ininterrumpida.
- 2014** Adhesión a la Red Campus Sustentable, alianza que agrupa a 26 instituciones de educación superior del país.
- 2015** Publicación de Política de Sostenibilidad y conformación de la Red de Responsabilidad Social Universitaria de la organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL).
- 2016** Incorporación a la Red Pacto Global Chile de las Naciones Unidas, comprometiéndose a cumplir sus diez principios y a movilizar su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- 2017** Incorporación al Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y El Caribe (ORSALC)
- 2018** Creación de la Unidad de Inclusión y Género.
- 2019** Adjudicación del Convenio de Desempeño Educación Superior Regional MINEDUC “Fortalecimiento de la gestión de la sostenibilidad por medio del desarrollo de capacidades institucionales y su aplicación en iniciativas de impacto en la ciudad de Valparaíso”, cuya ejecución comienza en 2020.



# ADHESIÓN A INICIATIVAS POR LA SOSTENIBILIDAD

La amenaza que representa la actual crisis socioambiental, para las comunidades locales y globales, plantea un desafío en términos formativos, de investigación y de vinculación con el medio. Con el propósito de responder oportunamente a estas problemáticas, la Universidad ha establecido alianzas con iniciativas mundiales y regionales que buscan impulsar la sostenibilidad y la Responsabilidad Social.

## PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

En 2016, la Universidad se adhiere al Pacto Global de las Naciones Unidas, iniciativa mundial que insta a las organizaciones a adoptar diez principios universales y a movilizar su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los diez principios gozan de consenso universal y apuntan a fortalecer los derechos humanos, las normas laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Por medio del presente Reporte de Sostenibilidad, la Universidad da cuenta de los avances en la integración de estos diez principios, constituyéndose en un medio de cumplimiento para la Comunicación de Progreso de la Universidad y en un instrumento de transparencia y rendición de cuentas del desarrollo institucional.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La PUCV asume el compromiso con desafíos más amplios de las Naciones Unidas, como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), generados como fruto del mayor acuerdo multilateral del último tiempo, en un esfuerzo de 193 naciones para avanzar en 17 prioridades mundiales en materias de justicia social, protección ambiental y prosperidad económica para el 2030.

Debido a su labor de generación y difusión del conocimiento, las universidades están llamadas a desempeñar un papel crucial en la socialización, formación y generación de capacidades para el logro de los 17 ODS y sus 139 metas, a fin de abordar adecuadamente la variedad de amenazas socioambientales que se experimentan en el presente y se enfrentarán en las siguientes décadas.



**Pacto Global**  
Red Chile



## OBSERVATORIO REGIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (ORSALC)

La Universidad desde 2017 es miembro y coordinadora de la Zona 8 del Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (ORSALC), programa temático liderado por el Instituto de Educación Superior de la UNESCO para América Latina y el Caribe (IESALC).

En 2019 se realizó en la PUCV el VII Foro de Responsabilidad Social Territorial, el que reunió durante tres días a destacados expositores de universidades de 13 países, con el propósito de mostrar tendencias y evidencias del estado actual de la sostenibilidad y responsabilidad social.

## RED DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DE LA ORGANIZACIÓN DE UNIVERSIDADES CATÓLICAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (ODUCAL)

La Red se conformó en el marco de un seminario organizado en la PUCV en 2015, cuando 12 universidades firmaron la Declaración de Valparaíso como un convenio de colaboración.

Con el propósito de contribuir al progreso de la educación superior católica en Latinoamérica, la Red desarrolla un conjunto de acciones de colaboración orientadas a mejorar la calidad de la oferta educativa y a fortalecer las actividades de investigación y de servicio a la comunidad de las instituciones asociadas, con presencia desde las subregiones de México, Centroamérica y el Caribe hasta la subregión del Cono Sur.



# TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

El presente reporte constituye la décimo primera versión de una publicación que ha tenido como propósito dar cuenta de manera anual los temas más relevantes para la Institución abordados en el Plan de Desarrollo Estratégico, favoreciendo un proceso que permite no sólo responder a la creciente demanda social por mayores estándares de transparencia, sino también resguardar el debido catastro y cumplimiento de los lineamientos estratégicos que han sido fruto de la participación reflexiva de la comunidad universitaria.

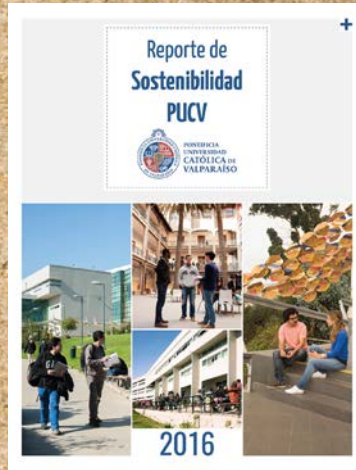
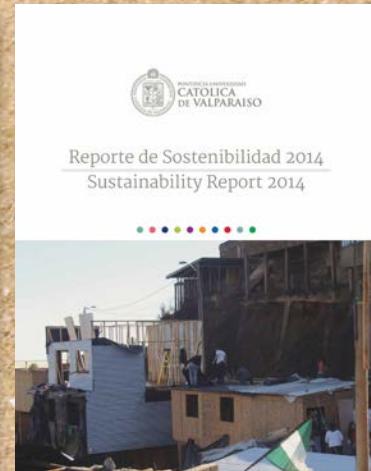
En base a la materialidad antes señalada es que este reporte contempla como ejes de su revisión y rendición de cuentas, los siguientes lineamientos estratégicos que constituyen el corazón de su propósito y quehacer entre el 2017 y el 2022: "Universidad que proyecta su identidad", "Universidad que genera conocimiento", "Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad", "Universidad de calidad y sostenible" y "Universidad que es vínculo".

Si bien el enfoque de la sostenibilidad cruza transversalmente el plan, se explicita en el cuarto lineamiento estratégico "Universidad de calidad y sostenible", respondiendo al compromiso de guiar el desempeño institucional bajo esta perspectiva.

El Reporte de Sostenibilidad PUCV informa a todos sus grupos de interés sobre los aspectos relevantes comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2019, abarcando la gestión del nivel central, facultades, unidades académicas y sus diversos centros, en base a la metodología Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial, instrumento de reconocimiento global para la gestión responsable del desempeño institucional.

La elaboración del presente informe procede de un proceso de recopilación de antecedentes que consideró solicitudes de información validadas por las distintas áreas de la Universidad, permitiendo hacer un diagnóstico de los avances alcanzados. Asimismo, el resultado de este proceso constituye una valiosa herramienta de gestión para el seguimiento, evaluación y comparabilidad de las iniciativas emprendidas, ofreciendo una perspectiva de aprendizaje institucional para la determinación de los desafíos presentes y venideros.





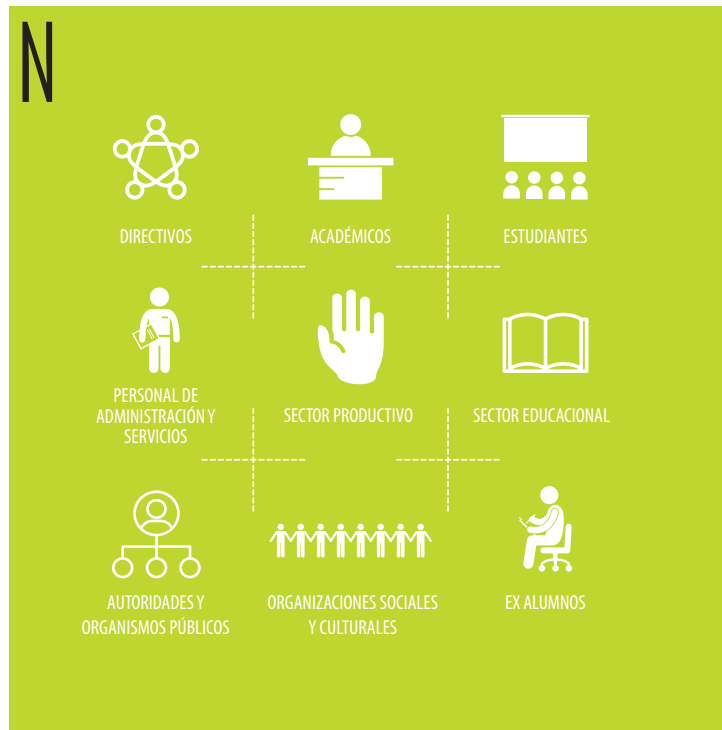
# RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

La PUCV cuenta con distintos canales de comunicación, participación y monitoreo de sus grupos de interés, a fin de favorecer un diálogo constante y permanente con cada uno de ellos.

Estos grupos están conformados tanto por su propia comunidad universitaria (directivos, académicos, estudiantes, funcionarios y ex alumnos), como por el sistema educacional, sector productivo, instituciones del Estado, organismos de la sociedad civil, sociales y culturales, todas ellas agrupaciones que cuentan con la presencia de exalumnos.

El presente Reporte de Sostenibilidad representa uno de los canales de comunicación selectivos que emplea la Universidad para responder a las inquietudes más relevantes de estos grupos, de acuerdo a datos recogidos en sus procesos de planificación estratégica e instancias de diálogo permanente.

A continuación, se presentan los principales canales de comunicación y participación de los grupos de interés:



## GRUPOS DE INTERÉS

## CANALES SELECTIVOS DE INFORMACIÓN

## CANALES DE PARTICIPACIÓN

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES SELECTIVOS DE INFORMACIÓN	CANALES DE PARTICIPACIÓN
<b>Directivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de sostenibilidad</li> <li>Sitio web <a href="http://www.pucv.cl">www.pucv.cl</a></li> <li>Intranet</li> <li>Paneles murales</li> <li>Revista PUCV</li> <li>Correos electrónicos</li> <li>Cartas y/o invitaciones</li> <li>Memos y/o circulares</li> <li>Redes sociales</li> <li>Boletines</li> <li>Pantallas informativas en sedes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Claustro Pleno</li> <li>Proceso de acreditación</li> <li>Transmisiones vía streaming</li> </ul>
<b>Académicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de sostenibilidad</li> <li>Sitio web <a href="http://www.pucv.cl">www.pucv.cl</a></li> <li>Intranet</li> <li>Paneles murales</li> <li>Revista PUCV</li> <li>Correos electrónicos</li> <li>Cartas y/o invitaciones</li> <li>Memos y/o circulares</li> <li>Redes sociales</li> <li>Boletines</li> <li>Pantallas informativas en sedes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consejo Superior</li> <li>Consejo de Facultad</li> <li>Consejo de Unidad Académica</li> <li>Claustro Pleno</li> <li>Proceso de acreditación</li> <li>Elección de Rector</li> <li>Elección de Decanos</li> <li>Elección de Directores de Unidad Académica</li> <li>Asociación Gremial de Académicos</li> <li>Transmisiones vía streaming</li> <li>Grandes eventos</li> </ul>
<b>Estudiantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de sostenibilidad</li> <li>Sitio web <a href="http://www.pucv.cl">www.pucv.cl</a></li> <li>Paneles murales</li> <li>Revista PUCV</li> <li>Correos electrónicos</li> <li>Cartas y/o invitaciones</li> <li>Redes sociales</li> <li>Folletos informativos</li> <li>Pantallas informativas en sedes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consejo Superior</li> <li>Consejo de Facultad</li> <li>Consejo de Escuela</li> <li>Claustro Pleno</li> <li>Federación de Estudiantes</li> <li>Centros de Alumnos</li> <li>Proceso de acreditación</li> <li>Encuestas de satisfacción</li> <li>Evaluación de académicos</li> <li>Organizaciones de voluntariado</li> <li>Transmisiones vía streaming</li> <li>Grandes eventos</li> </ul>

<b>Personal de administración y servicios</b>	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletines Pantallas informativas en sedes	Sindicatos Comités Paritarios Claustro Pleno Procesos de acreditación Transmisiones vía streaming Evaluación de desempeño Encuesta de Riesgos Psicosociales
<b>Sector productivo</b>	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios y charlas Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios Transmisiones vía streaming
<b>Sistema educacional</b>	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Charlas y ferias educacionales Visitas de colegios a la PUCV Día Puertas abiertas Expo Admisión Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) nacional y regional Transmisiones vía streaming
<b>Instituciones del Estado</b>	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada Transmisiones vía streaming Grandes eventos
<b>Sociedad Civil, organizaciones sociales y culturales</b>	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Reuniones Seminarios y charlas Acceso a sedes y uso de infraestructura (Cineteca, Biblioteca de Curauma) Transmisiones vía streaming
<b>Ex Alumnos</b>	Boletín para ex alumnos Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Proceso de acreditación Seminario y charlas Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios Estudio de satisfacción a egresados Transmisiones vía streaming Grandes eventos

Fuente: Dirección General de Vinculación con el Medio.



03

PLAN DE  
DESARROLLO ESTRATÉGICO

---

---

**En el 2019 se continuó con la implementación y seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022 y se logró que todas las unidades académicas contaran con planes de concordancia vigentes y en ejecución.**

**De los avances y resultados de la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico en 2019 destacan:**

- Se realizaron dos actividades en el contexto de la Cátedra de Identidad Institucional: la conferencia impartida por el destacado profesor universitario Joseph Ramos Quiñones, denominada "Testimonio de un académico católico" y Jornada de reflexión "Identidad de nuestra Universidad", organizada por la Vicerrectoría de Desarrollo, en conjunto con la Facultad Eclesiástica de Teología. En estas actividades participaron 296 personas de la comunidad universitaria.
- La participación de las Unidades Académicas en 62 proyectos de reconocimiento público, en el marco de la identidad institucional y de 547 presencias de académicos en la sociedad gracias al aporte que realizan al conocimiento en su área del saber.
- La adjudicación de 57 proyectos Fondecyt, 35 de otras fuentes de ANID e internacionales, entre los que se destaca el proyecto "Intensificación ecológica: Integrando el conocimiento del servicio ecosistémico para promover una agricultura sustentable en Chile" del Concurso Anillos de Investigación en Ciencia y Tecnología 2019.
- La conformación de 12 Núcleos de Investigación, que tienen por objetivo consolidar grupos asociativos o interdisciplinarios para realizar investigación científica y/o tecnológica de alto nivel e impacto nacional e internacional.
- El proceso de actualización del Modelo Educativo de la Universidad, a través de un proceso amplio e inclusivo con la participación de profesores, estudiantes y funcionarios.
- El incremento de la matrícula en todos los niveles formativos, pregrado, magíster y doctorado, así como la mejora en los porcentajes de retención de alumnos de primer año de postgrado, una reducción de los tiempos de graduación y/o titulación para alumnos de pregrado, cifra que es acompañada por un aumento en la tasa de graduación oportuna para los programas de pregrado y doctorado.
- Avances en infraestructura, que consideraron el término de obras del edificio de Escuela de Psicología en el Campus Sausalito, las obras de pilotaje en el nuevo edificio de Ingeniería Civil e Ingeniería en Construcción en el Campus Brasil, el inicio de los trabajos de construcción del nuevo edificio de Ciencias del Mar en el Campus Curauma; y de la Escuela de Negocios y Economía en el Campus Recreo.
- La incorporación de 43 nuevos profesores al cuerpo académico de la Universidad, 65% de ellos con grado de doctor.
- El diseño de una Política de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad y el fortalecimiento del sistema interno de aseguramiento de la calidad.
- La acreditación de cinco programas de magíster y cuatro programas de doctorado.
- La implementación del Sistema de Gestión de Vinculación con el Medio, en donde se registraron 4.303 actividades, con una participación de 490.497 personas.

# LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

## UNIVERSIDAD QUE PROYECTA SU IDENTIDAD

El primer lineamiento del plan corresponde a **Universidad que proyecta su identidad**, entendiendo que ésta inspira todo el quehacer institucional y está determinada por su condición de universidad católica, de excelencia y con vocación pública.

**Objetivos:** fortalecer la identidad institucional en la comunidad universitaria y aumentar la presencia institucional en los temas relevantes de la sociedad, desde su identidad.

## UNIVERSIDAD QUE GENERA CONOCIMIENTO

El segundo lineamiento del plan es **Universidad que genera conocimiento**, teniendo presente que es un desafío permanente de la Institución aumentar su capacidad de crear, aplicar y comunicar conocimiento.

**Objetivos:** incrementar la productividad e impacto de la investigación y de la creación, incentivar la investigación interdisciplinaria, consolidar los programas de doctorado y su proyección internacional y, potenciar el vínculo de la investigación con la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento.

## UNIVERSIDAD QUE FORMA A PERSONAS CON VOCACIÓN DE SERVICIO A LA SOCIEDAD

El tercer lineamiento es **Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad**, reafirmando este compromiso, presente desde sus orígenes, pero de manera renovada.

**Objetivos:** evaluar y actualizar el modelo educativo institucional, promover la renovación de procesos y estructuras académicas y, asegurar una oferta académica pertinente y distintiva.

## UNIVERSIDAD DE CALIDAD Y SOSTENIBLE

El cuarto lineamiento corresponde a **Universidad de calidad y sostenible**, donde se explicita el compromiso institucional con el cuidado de las personas y el entorno, el aseguramiento de la calidad y, la gestión y uso responsable de los recursos.

**Objetivos:** fortalecer el desarrollo del cuerpo académico, promover el mejoramiento continuo de los procesos institucionales y mejorar la gestión de los recursos financieros, físicos y de las tecnologías de la información.

## UNIVERSIDAD QUE ES VÍNCULO

El quinto lineamiento corresponde a **Universidad que es vínculo** y como tal está llamada a fortalecer el enriquecimiento recíproco con la sociedad.

**Objetivo:** profundizar la relevancia de la Universidad en la sociedad.





# 04

## UNIVERSIDAD QUE PROYECTA SU IDENTIDAD

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Fortalecer la identidad institucional
- Aumentar la presencia de la Universidad en los temas relevantes para la sociedad desde la identidad institucional



Desde su identidad institucional y considerando la relevancia de las problemáticas socioambientales, la Universidad se esfuerza por profundizar su presencia en la sociedad, contribuyendo a una mejor comprensión de los desafíos actuales del país y del mundo.

Pieza clave de su identidad es, igualmente, el respeto a la libertad religiosa y de pensamiento de todos sus integrantes, motivo por el cual la Universidad rechaza conductas de discriminación y maltrato que afecten el debido respeto por la valiosa diversidad humana y su integridad física y emocional.

El Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022 enfatiza en su primer lineamiento la relevancia de este aspecto al plantearse como una **“Universidad que proyecta su identidad”**.

Desde sus orígenes, la Universidad se posiciona en el espacio público regional y nacional, como una institución definida por su vocación de servicio a la sociedad y cuya identidad está determinada por tres rasgos distintivos:

## Universidad católica

Determinada por su condición de universidad y de universidad católica, al servicio de la comprensión y la difusión del Magisterio de la Iglesia, en medio de un mundo globalizado, pluralista y multicultural.

## Universidad de excelencia

Caracterizada por la búsqueda constante y permanente de la calidad máxima en cada uno de los procesos académicos y de gestión institucional.

## Universidad con vocación pública

En la medida en que se esfuerza continuamente por atender a los requerimientos que la sociedad demanda en cada tiempo y por renovarse para cumplir plenamente con la tarea formativa, la investigación, la gestión institucional y la vinculación con el medio.

# REFORZANDO LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL

A fin de profundizar los principios de la identidad de nuestra Universidad, en 2019 se realizaron significativas actividades en el contexto de la Cátedra de Identidad Institucional, que contaron con la participación de 296 miembros de la comunidad universitaria, como la Conferencia **“Testimonio de un académico católico”**, impartida por el profesor Joseph Ramos Quiñones y la Jornada de Reflexión **“Identidad de nuestra Universidad”**, entre otras actividades organizadas por la Vicerrectoría de Desarrollo en alianza con la Facultad Eclesiástica de Teología.

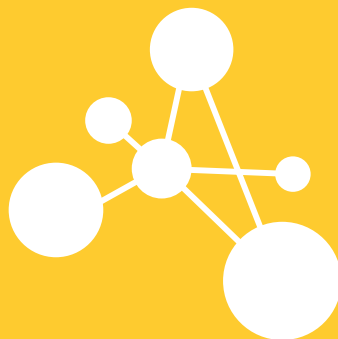
En el marco de la identidad institucional que se busca reforzar, se impulsó la participación de unidades académicas en 62 proyectos de reconocimiento público, iniciativas que contaron con la presencia de 547 académicos, que hicieron tangible el compromiso de la Institución con la sociedad, contribuyendo con conocimientos desde las distintas áreas del saber.



# REDES UNIVERSITARIAS

Consciente del valor de las alianzas virtuosas para el logro de metas comunes, la Universidad integra diversas redes interuniversitarias, destacando su participación activa como miembro del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) desde sus orígenes.

- Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH)
- Red G9 de Universidades Públicas No Estatales
- Consejo de Rectores de Valparaíso (CRUV)
- Agrupación de Universidades Regionales de Chile (AUR)
- Centro Universitario de Desarrollo (CINDA)
- Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL)
- Federación Internacional de Universidades Católicas (FIUC)
- UNIVERSIA
- Red Campus Sustentable (RCS)
- Red STEAM, Territorio Valparaíso
- Mediación Red Chile



# COMPROMISO CON EL SISTEMA ESCOLAR

Reconociendo la importancia que tiene la educación en cada una de sus etapas y como institución formadora de docentes, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso contribuye a través de sus capacidades y conocimientos a fortalecer la calidad y equidad en la educación escolar, destacando las siguientes iniciativas:

## PROFESORES PARA CHILE: VISION Y SENTIDO DE MISION

Setenta años de historia avalan el compromiso y continuidad de la misión de la PUCV como una institución formadora de profesores que impulsan la educación de las nuevas generaciones.

Reconociendo el papel central que tiene el profesor en la sociedad chilena, la Universidad se ha declarado como una “casa en que se forman profesores”.

Desde el año 2019 y hasta el 2021 se encuentra en ejecución el “Plan de Implementación para el Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso”, (MINEDUC UCV 1897), proyecto adjudicado en 2018 y que se enmarca en el contexto de la responsabilidad de la Institución con los desafíos que plantea el país.

De este modo, se continúa profundizando en los avances e innovaciones realizados en proyectos anteriores, así como también en la interrelación con otros centros institucionales especializados, con el objetivo central de fortalecer la excelencia de la formación inicial de profesores en la PUCV, alineada estrechamente con su desarrollo y las necesidades del sistema escolar, las actuales definiciones de las políticas públicas y el compromiso con el desarrollo del país, en fiel cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional.

## INDICADORES PROFESORES PARA CHILE

	2018	2019
Programas de pedagogía acreditados	13	13
Alumnos en primer año de pedagogía	796	821
Alumnos totales	2.897	2.964
Titulados	432	346

**EN ESTA CASA SE FORMAN PROFESORES**



La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso saluda a los profesores de Chile en su día.

## LÍDERES EDUCATIVOS - CENTRO DE LIDERAZGO PARA LA MEJORA ESCOLAR

El Centro Líderes Educativos de la PUCV se creó en 2017 gracias a un convenio con el Ministerio de Educación y en alianza con la Universidad de Chile, la Universidad de Concepción, la Fundación Chile y la Universidad de Toronto, con la misión de apoyar, desde una perspectiva interdisciplinaria, el fortalecimiento de la calidad del sistema escolar, a través de la formación, desarrollo de alianzas e innovación en materias de liderazgo educativo.

Durante el año 2019 y gracias a sus programas, se formaron un total de 1.221 líderes educativos, mejorando las prácticas de líderes de nivel escolar e intermedio de distintas regiones del país y permitiendo el desarrollo de capacidades para el trabajo en redes escolares y desde una perspectiva territorial.

Como resultado de este trabajo interuniversitario, en 2019 se publicaron diversos documentos y herramientas de apoyo en la página web [www.lidereseducativos.cl](http://www.lidereseducativos.cl), portal que en 2019 contó con más de 370 mil visitas y más de 57 mil descargas de recursos educativos.

En materias de investigación, el equipo de profesionales del Centro realizó durante el periodo un total de 53 presentaciones en seminarios y congresos, tanto nacionales como internacionales.





---

## CENTRO COSTADIGITAL PUCV

El Centro Costadigital PUCV se creó en 1995 con el objetivo de contribuir al mejoramiento continuo del proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las tecnologías. Su origen se vincula al Programa Enlaces del Ministerio de Educación en la Región de Valparaíso con la finalidad de mejorar la calidad de la educación integrando la informática educativa en el sistema escolar. Actualmente, uno de los focos más importantes del Centro es la formación continua para docentes, diseñando y dictando capacitaciones de alcance nacional en modalidades e-learning y b-learning.

No obstante, otros focos de interés es el monitoreo de tecnologías emergentes, prestando especial atención a aquellas que podrían incorporarse a la sala de clases con un sentido pedagógico, como drones y realidad aumentada. La creación de sistemas informáticos para implementar redes eficientes de gestión de información en el sistema educativo. Igualmente, la robótica es otra línea de interés, instalando desde el año 2016 talleres maker en distintos espacios de formación TP, escuelas y barrios. Finalmente, desarrolla investigación sobre la integración de las TIC a la sala de clases.

Algunos de los principales proyectos realizados durante 2019 son: Red de Clubes Maker; el Uso de Drones en Educación en las comunas de Quillota y Valparaíso; y el Abordaje de Problemáticas y Dimensiones Finales del uso de TICS en prácticas finales de Pedagogía.

## CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA (EDUINCLUSIVA)

El Centro de Investigación para la Educación Inclusiva EDUINCLUSIVA se inauguró en 2017 y se ha transformado en un referente en los ámbitos de investigación científica, desarrollo y transferencia, apoyo en políticas públicas y divulgación científica como vehículo de transmisión de conocimiento a la sociedad.

Con financiamiento de Conicyt, por medio de este centro la PUCV manifiesta su intención de trabajar por una educación de calidad, sostenible e inclusiva, que ofrece a todos los estudiantes, niños y jóvenes, la oportunidad de desarrollar sus capacidades siempre diversas y con un sentido de pertenencia, eliminando las barreras de exclusión y segregación.

El Centro es producto de un trabajo liderado por las Escuelas de Psicología y de Pedagogía de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso en alianza con la Universidad de Chile, la Universidad Andrés Bello, la Universidad de Tarapacá y la Universidad Tecnológica de Chile, INACAP.

Entre las actividades de mayor impacto de 2019 están la realización de la 2° Escuela de Verano Eduinclusiva: "Trayectorias, transiciones y desigualdades educativas"; la 2° Escuela de Invierno Eduinclusiva: "Avanzando juntos y juntas hacia una educación inclusiva"; el Seminario/Estreno de la Serie Video-Documental: "Buenas prácticas para transformar el aula"; y la realización del Seminario Internacional en Convivencia Escolar.

# INICIATIVAS PÚBLICAS Y SOCIALES

La PUCV manifiesta su vocación pública y compromiso social a través de diversas instancias, centros y programas que abordan asuntos de interés público.

## FORO DE ALTOS ESTUDIOS SOCIALES DE VALPARAÍSO

El Foro de Altos Estudios Sociales de Valparaíso es un centro de estudio y discusión que reúne a académicos de alto nivel en las ciencias sociales para abordar la evolución de la sociedad chilena y latinoamericana, sus procesos de inserción en las realidades derivadas de la globalización, la sociedad de la información y otros fenómenos de relevancia sociocultural.

De esta manera, se analiza y socializa la influencia de fenómenos tales como la pobreza y la desigualdad y cómo los mismos impactan en las posibilidades de expansión de la democracia a nivel nacional e internacional.

En 2019, el Foro realizó el lanzamiento de su Cuaderno XXI "Desafíos de APEC", en el contexto de un seminario que sirvió de antesala para el Foro de Cooperación Económica de Asia Pacífico (APEC) en la región.



## CENTRO DE DERECHO DEL MAR

Con sus más de 6 mil kilómetros de costa, Chile encuentra en el mar parte de su origen y destino como país y es por tal causa que este Centro, dependiente de la Facultad de Derecho PUCV, se suma activamente participando de la discusión legislativa y pública sobre la situación global de los océanos, que han reflejado como nunca antes las consecuencias derivadas del cambio climático y la vulnerabilidad de nuestros ecosistemas, submarinos y terrestres.

La investigadora del Centro de Derecho del Mar, Rocío Parra, participó de un panel sobre protección de la zona costera, en el contexto de la 25ª Conferencia de las Partes de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP25), denominada como la "Blue COP" por su enfoque marítimo la que fue presidida por Chile y celebrada en Madrid en diciembre de 2019.





## CENTRO DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA LEGISLATIVA (CEAL)

Constituido en 1989 con el fin de colaborar en la reapertura del Congreso Nacional, el Centro se consolida como un actor interdisciplinario de reconocimiento en el tratamiento de desafíos de alta complejidad en la gestión de políticas públicas y privadas. Por medio de sus líneas de trabajo, el Centro constituye un nexo concreto y efectivo entre el mundo universitario y el actuar público y privado, apoyando procesos conducentes a la modernización del Estado, reformas legislativas y otros proyectos, entre los que cuenta la ejecución del Observatorio Laboral de Valparaíso.



## PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES Y DESARROLLO (PRESODE)

El Programa de Estudios Sociales y Desarrollo (PRESODE), dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, tiene por objeto propiciar el estudio, la difusión y la investigación aplicada de la realidad social desde una perspectiva multidisciplinaria, con el propósito de contribuir a su mejor comprensión. De esta forma, el programa aporta al diagnóstico, diseño y medición de efectos de políticas públicas gracias a estudios e iniciativas de cooperación cultural.



## PROGRAMA ASIA PACÍFICO

El Programa nace con el objetivo de contribuir a un mejor conocimiento sociocultural de la zona, fomentando el bienestar de las relaciones culturales y el abordaje de desafíos en temáticas de relevancia tanto para Latinoamérica como para Asia Pacífico. De este modo, desarrolla, proyecta y consolida acciones tendientes a promover el intercambio académico y las relaciones culturales, estimulando la mejora del desempeño institucional, desde un enfoque tanto multidisciplinario como interdisciplinario, para el tratamiento de temáticas de relevancia tanto para América Latina como para el Asia Pacífico.



# 05

## UNIVERSIDAD QUE GENERA CONOCIMIENTO

### Objetivos estratégicos:

- Incrementar la productividad e impacto de la investigación y de la creación
- Incentivar la investigación interdisciplinaria
- Consolidar los programas de doctorado y su proyección internacional
- Potenciar el vínculo de la investigación con la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento



---

La PUCV fomenta una **cultura de investigación** que ha destacado por su trayectoria, en permanente servicio del desarrollo de saberes, técnicas y capacidades que aporten al fortalecimiento de la sociedad que integra, vinculándose con los diversos actores que la componen y articulando la generación de conocimiento que demandan los tiempos.

De la mano de una ética arraigada en su misión fundacional, la Universidad continúa posicionando en 2019 sus investigaciones, programas de postgrado, centros de investigación e incubadoras de negocios, impulsada por un escenario de gran demanda por conocimientos y soluciones innovadoras para problemáticas de amplio alcance.

En este contexto se enmarca el segundo lineamiento estratégico **“Universidad que genera conocimiento”**, que busca profundizar los estándares de calidad, innovación e impacto, respondiendo efectivamente a un entorno complejo y en constante cambio.

# APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Gracias al trabajo, compromiso y trayectoria de sus investigadores, académicos y estudiantes, la PUCV cuenta con un amplio reconocimiento en Chile y en el extranjero, haciendo manifiesto su permanente interés de aportar a la generación de conocimientos con altos estándares de calidad y éticos, en coherencia con los requerimientos del entorno local y global.

Este enfoque ha sido fundamental para abordar algunas de las principales problemáticas del país desde una mirada que enfatiza no sólo la diversidad disciplinaria, sino también la riqueza y pertinencia de las temáticas abordadas por cada uno de sus proyectos de investigación.

## PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO EXTERNO

En 2019 alcanzó un total de 97 proyectos adjudicados en fondos de financiamiento externo nacional e internacional.

Las cifras del 2019 continúan consolidando a la PUCV entre las mejores de Chile en investigación. En este sentido, los 57 proyectos Fondecyt adjudicados en 2019 ubican a la Universidad en el primer lugar a nivel regional y cuarta a nivel nacional.

## FINANCIAMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL

TIPO DE FINANCIAMIENTO	Nº DE PROYECTOS ADJUDICADOS		FINANCIAMIENTO (MM\$)	
	2018	2019	2018	2019
Financiamiento nacional (Fondecyt, AGCID, ANID y otros)	85	87	6.792	7.577
Financiamiento internacional	5	10	137	245
<b>Totales</b>	90	97	6.929	7.823

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

En términos de financiamiento externo nacional, la Universidad registra un total de 87 proyectos adjudicados, entre los que cuentan 57 Fondecyt y 30 correspondientes a otras instancias concursables.

Por otra parte, el financiamiento internacional registra un importante aumento en el periodo con la adjudicación de 10 fondos de financiamiento por un total de 245 millones de pesos, incremento explicado en parte por la habilitación de nuevos centros y núcleos consolidados para la postulación a esta convocatoria y, por otra, al creciente interés de los investigadores de la comunidad académica en participar de postulaciones internacionales.



## Proyecto Anillo en Ciencia y Tecnología de CONICYT “Intensificación ecológica: Integrando el conocimiento de los servicios ecosistémicos para promover una agricultura sostenible en Chile”.

El proyecto, liderado por Juan Celis, académico de la Escuela de Agronomía, fue adjudicado en 2019 entre un total de 200 postulaciones y constituye un impulso transformador para una agricultura sostenible.

Gracias a un trabajo investigativo, que se extenderá por tres años, el proyecto se propone estudiar el funcionamiento de los ecosistemas de agricultores, analizando el uso de los ciclos naturales para potenciar procesos alejados de la intensificación agrícola, método que ha impactado negativamente en superficies de bosques y áreas naturales, degradando suelos, alterando el ciclo hidrológico, potenciando la liberación de gases de efecto invernadero, reduciendo la biodiversidad y aumentando la vulnerabilidad socioambiental.

## PROYECTOS ALINEADOS CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

En el 2019, del total de 57 proyectos Fondecyt adjudicados, 44 responden de modo directo o indirecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### PROYECTOS FONDECYT 2019 ALINEADOS A ODS (SEGÚN ÁREA CONCURSABLE)

CONCURSOS FONDECYT	2018	2019
FONDECYT Iniciación	10	11
FONDECYT Postdoctorado	10	8
FONDECYT Regular	9	25
<b>Total de proyectos por año</b>	<b>29</b>	<b>44</b>

### PROYECTOS FONDECYT 2019 ALINEADOS A ODS (SEGÚN APORTE A ODS ESPECÍFICO)

ODS	2018	2019
ODS 1: Fin de la pobreza	4	-
ODS 2: Hambre cero	1	2
ODS 3: Salud y bienestar	2	9
ODS 4: Educación de calidad	8	19
ODS 5: Igualdad de género	-	-
ODS 6: Agua limpia y saneamiento	1	-
ODS 7: Energía asequible y no contaminante	-	-
ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico	-	4
ODS 9: Industria, innovación e infraestructura	2	3
ODS 10: Reducción de las desigualdades	-	-
ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles	1	-
ODS 12: Producción y consumo responsables	-	-
ODS 13: Acción por el clima	5	-
ODS 14: Vida Submarina	-	2
ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres	4	3
ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	-	2
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos	1	-
<b>Total de proyectos por año</b>	<b>29</b>	<b>44</b>

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

# PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO INTERNO

La Universidad incentiva la generación de conocimiento en sus equipos de académicos e investigadores, a través de su Programa de Fortalecimiento e Incentivo a la Investigación e Innovación, que considera fondos concursables y de asignación directa.

Estos instrumentos de apoyo a la diversificación y difusión del conocimiento se caracterizan por incorporar la mayoría de las líneas de investigación que se cultivan en la Universidad y por una amplia cobertura que incluye el apoyo a sus académicos y estudiantes, abarcando desde líneas emergentes o de gran proyección, hasta líneas más consolidadas.

## CONCURSOS INTERNOS DI

Los proyectos de investigación interno son valorados tanto por académicos como por estudiantes como un puente fundamental para el escalamiento en su desarrollo como investigadores.

Continuando con su misión de expandir el conocimiento, un total de 268 proyectos fueron financiados por la PUCV con fondos propios en 2019, lo que representa un financiamiento total de \$1.040.537.981. De estos proyectos, 105 fueron impulsados a través de concurso interno y 149 por medio de fondos no concursables y de apoyo complementario.

El significativo incremento de estos fondos respecto al año anterior responde, en parte, a la creación de nuevos núcleos de investigación y a la decisión de la PUCV de continuar apoyando proyectos de investigación interdisciplinaria.

## CONCURSOS INTERNOS DI (SEGÚN ÁREA CONCURSABLE)

LÍNEA CONCURSABLE	2018	2019
DI Consolidados	-	25
DI Regular	28	-
DI Emergentes	-	31
DI Iniciación	14	-
DI Identidad Institucional	-	7
DI Investigación innovadora interdisciplinaria	5	6
Sello Valórico	10	-
DI Postdoctorado	19	13
Creación Artística	8	8
DI Investigación para pregrado	9	6
DI Idea	2	-
Núcleos de Investigación con fondos PUCV	-	9
Investigadores independientes	6	-
<b>Total proyectos</b>	<b>101</b>	<b>105</b>

## NÚCLEOS DE INVESTIGACIÓN PUCV

### Conocimiento de alto impacto al servicio de una nueva sociedad

Aportando al avance en materias de investigación y con tributación directa al **ODS 17 “Alianzas para lograr los objetivos”**, la PUCV entregó en 2019 financiamiento a nueve Núcleos de Investigación Asociativa o Interdisciplinaria, con el objetivo de promover la generación de conocimiento científico-tecnológico vinculado a temas contingentes de alto impacto nacional y global.

Junto con aportar a los ODS, la Universidad avanza en el cumplimiento de su lineamiento estratégico “Universidad que genera conocimiento”, fomentando la consolidación de **redes con instituciones y centros de excelencia**, nacionales e internacionales, para incrementar su investigación en colaboración internacional y liderar proyectos de relevancia e impacto social.

Los Núcleos de Investigación son integrados por académicos de excelencia y estudiantes de pregrado y postgrado de la PUCV, que desarrollan investigación en las áreas de **“Ciencia y Tecnología”** y **“Ciencias Sociales y Humanidades”**, promoviendo redes de colaboración con equipos de investigadores nacionales e internacionales.

#### NÚCLEOS DEL ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Núcleo de Investigación en Estudios de Accesibilidad e Inclusión

Núcleo de Investigación en Data Analytics

Núcleo de Investigación en Lenguaje, Aprendizaje y Prácticas Pedagógicas

#### NÚCLEOS DEL ÁREA CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Núcleo de Investigación en Soluciones de Base Natural para Desafíos Ambientales Emergentes

Núcleo de Investigación en Electromovilidad

Núcleo de Investigación de Cambio Climático y Agricultura Protegida

Núcleo de Investigación en Telecomunicaciones Inteligentes

Núcleo de Investigación en Ciencia y Tecnología del Litio

Núcleo de Investigación en Formación de Profesores



## DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Destacando a nivel nacional en número y calidad de sus proyectos de investigación y publicaciones, la PUCV fomenta la publicación en revistas indexadas y bibliotecas digitales.

En este sentido, la difusión por medio de publicaciones Web of Science (WOS) registró un alza de 4.5% en relación al año anterior, subiendo de 681 en 2018 a 712 publicaciones en 2019. En cuanto al impacto de estas publicaciones, el 74% correspondió a los cuartiles Q1 y Q2, lo que representa un aumento de aparición en revistas que reciben un mayor número de citas.

Con respecto a las publicaciones Scopus, se registró un descenso en relación al año anterior, correspondiente a un 3,3%.

Además de las publicaciones en las revistas antes mencionadas, los investigadores PUCV difundieron sus resultados participando como autores o coautores de 47 libros y 106 capítulos de libro para el periodo reportado.

### PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS

PUBLICACIONES	2018	2019
Publicaciones Web of Science (WOS)	681	712
Publicaciones Scopus	865	836

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

# CENTROS DE INVESTIGACIÓN

La Universidad promueve la creación y continuidad de centros que han permitido el fomento de la investigación, la innovación y la transferencia de conocimiento con bases en un desarrollo que incorpore los valores de la justicia social, la protección ambiental y la prosperidad económica, dimensiones indivisibles que promueve el desarrollo sostenible.

## CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE INGENIERÍA (CII)

Este centro, creado en 2014, es un espacio de Innovación, Investigación y Formación que tiene como propósito articular las capacidades de los investigadores de la Facultad de Ingeniería con las necesidades de la industria, mediante el trabajo interdisciplinario en la generación de soluciones de alto impacto para el sector productivo del país, contribuyendo así a un desarrollo sostenible.

A su vez fomenta y fortalece la investigación aplicada, generando espacios para abordar problemáticas complejas del ecosistema empresarial a través de soluciones de I+D+i.

En sus áreas de formación, el CII ofrece un Diplomado en Innovación y un Magíster en Ingeniería Ambiental que cuenta con casi una década de trayectoria.



## NÚCLEO BIOTECNOLOGÍA CURAUMA (NBC)

El NBC fue inaugurado en 2010 con la misión de abordar desafíos biotecnológicos empresariales, potenciando el desarrollo de tecnologías limpias, bioprocesos, aspectos energéticos y de mitigación de gases de efecto invernadero.

Sus campos de acción son el análisis, evaluación, diseño y ejecución de proyectos relacionados con procesos y tecnologías que involucran actividad biológica.

NBC ha marcado una nueva tendencia en investigación biotecnológica que se destaca por apoyar, levantar y desarrollar proyectos innovadores y tecnologías de punta para el crecimiento del país, motivo que le ha valido de numerosos reconocimientos y la confianza de empresas contratantes en Chile, Alemania, España, Japón, Argentina, México, Perú, Francia y Emiratos Árabes Unidos, entre otros países.



## CENTRO REGIONAL DE ESTUDIOS EN ALIMENTOS SALUDABLES (CREAS)

Desde su fundación en 2007, el Centro está conformado por la PUCV, la Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM) y la Universidad de Valparaíso (UV), además del Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA) de La Cruz, para establecerse como un eje científico tecnológico de excelencia y dedicado al fomento de la inversión pública y privada en I+D+i para el desarrollo de productos y soluciones en procesos alimentarios.

Cofinanciado por Conicyt y el Gobierno Regional de Valparaíso, el centro tiene como uno de sus objetivos fundacionales el fortalecer la Estrategia Nacional y Regional de Innovación de Valparaíso, mediante el desarrollo de ingredientes funcionales y la formulación de alimentos saludables que posicionen a Chile como una potencia alimentaria, incorporando así un valor agregado en la cadena productiva.



## CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA AGRICULTURA Y LOS TERRITORIOS RURALES (CERES)

CERES surge en 2011 como una iniciativa conjunta entre la PUCV, el Gobierno Regional de Valparaíso y Conicyt para ofrecer nuevas alternativas y propuestas para una agronomía sostenible y desde entonces ha puesto su quehacer en tres programas temáticos de alto impacto socioambiental: Restauración Biológica de Suelos, Manejo Territorial de Insectos, y Paisaje, Territorio y Desarrollo Rural.



## ECOBARRIOS: UNA APUESTA POR DISMINUIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL EN VALPARAÍSO

En julio de 2019, el Núcleo Biotecnológico Curauma (NBC) de la PUCV lanzó el proyecto "Economía circular para promover ecobarrios en viviendas sociales en la región de Valparaíso", iniciativa financiada por el Fondo de Innovación de la Competitividad (FIC) del Gobierno Regional de Valparaíso.

El desarrollo de Ecobarrios contempla la organización de comunidades que implementen prácticas eficientes y sustentables, donde sus residentes dispongan de hábitos responsables con el medio ambiente. En un Ecobarrio se busca que los recursos se aprovechen al máximo, para disminuir la cantidad de residuos y mejorar el bienestar de las personas y la comunidad. "Es un barrio con vecinos organizados en prácticas sustentables, aspirando a un cambio cultural en la forma de vivir", explicaron desde el NBC.

# INNOVACIÓN Y EMPRESARIADO DE ALTO IMPACTO SOCIAL

La PUCV impulsa una cultura de innovación y emprendimiento tanto al interior de su comunidad universitaria como en su entorno, posicionándose como una institución destacada del ecosistema, que contribuye al desarrollo económico y social de la región y el país.

## PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO EXTERNO

En 2019, la Universidad se adjudicó un total de 35 proyectos de innovación con financiamiento externo, superando los 24 del anterior periodo. De esta manera, la Universidad hace posible la generación de iniciativas y programas que contribuyen al desarrollo sostenible.

## PROYECTOS DE INNOVACIÓN CON FINANCIAMIENTO EXTERNO

CONCURSOS FONDECYT	2018	2019
Número total de proyectos	24	35
Monto total del financiamiento	\$1.858.071.511	\$1.075.352.462

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.





# CONCURSOS INTERNOS DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

La Universidad fomenta la innovación, el emprendimiento y el trabajo creativo de su comunidad universitaria, a través de fondos concursables que apoyan la generación de proyectos de académicos y estudiantes. El apoyo contempla financiamiento, acompañamiento y seguimiento para las distintas etapas de desarrollo de los proyectos.

En 2019, se focalizaron los esfuerzos en potenciar una cultura emprendedora institucional, por medio de un trabajo articulado de vinculación con diferentes unidades académicas y programas de fomento a la innovación y el emprendimiento, beneficiando un total de 25 proyectos, por un monto de \$33.000.000.

## PROYECTOS DE INNOVACIÓN CON FINANCIAMIENTO INTERNO

CONCURSOS FONDECYT	2018	2019
Número total de proyectos	30	25
Monto total del financiamiento	\$45.600.000	\$33.000.000

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

## PROYECTOS DESTACADOS DE ESTUDIANTES PUCV



### LAVANDEPURE

Estudiante de Ingeniería Comercial

Creación de un detergente ecológico, biodegradable y amigable con el medio ambiente en base a productos naturales, por medio del empleo de la cáscara de nuez proveniente de la India (Soapnuts) como ingrediente principal.



### HEMOCHIP

Estudiante de Magíster de Ciencias mención física

Desarrollo de un dispositivo optoelectrónico para la medición sensible de diferentes parámetros de la sangre y contribuir a la detección de patologías hematológicas.



### VERMIPLAST

Estudiante de Ingeniería Química

Construcción de una vermicompostera a partir de plásticos reciclados, para incentivar el reciclaje conjunto de material orgánico y residuos plásticos, promoviendo la concientización medioambiental por redes sociales.

# INCUBACIÓN Y NEGOCIOS

Gracias a su compromiso con la generación de un ecosistema de innovación y emprendimiento de alto impacto a nivel regional y nacional, la Dirección de Incubación y Negocios (DIN) apoyó en 2019 a un total de 2.665 beneficiarios, por medio de programas de asesoría y capacitaciones enfocadas en la gestación y desarrollo de pymes, emprendimientos, empresas, organizaciones e iniciativas estudiantiles.

De esta manera, durante el año se potenció el alcance de emprendimientos dinámicos generados al interior de la PUCV, como un modo de incrementar la participación de la comunidad universitaria en sus diversas iniciativas, proyectos y programas de incubación y negocios.

## INCUBACIÓN

### CHRYSALIS, INCUBADORA DE NEGOCIOS PUCV

Chrysalis ha posicionado a la Universidad como un actor relevante en el desarrollo e impacto de economías regionales, aportando a la descentralización del emprendimiento y empleando la innovación como un motor de transformación.

La incubadora ha potenciado proyectos dentro de la Institución, desarrollados por estudiantes, académicos e investigadores, a quienes se apoya mediante financiamiento, asesorías, mentorías y talleres.

### INDICADORES CHRYSALIS

	2018	2019
Emprendimientos Incubados	63	59
Emprendimientos incubados que realizan ventas	42	37
Empleos creados (proyectos incubados)	530	781
Empresas u organizaciones (en Conviva)	8	5
Actividades de fomento al emprendimiento	100	79

### COWORK ATACAMA

Chrysalis ha extendido sus servicios a la ciudad de Copiapó, a través de su Cowork Atacama, enfocándose principalmente a emprendimientos del sector minero y preocupándose en particular por apoyar emprendimientos conformados por mujeres.

### Indicadores

Actividades realizadas	112
Asistentes a actividades	1906
Emprendimientos Beneficiados	192
Empresas/Organizaciones Beneficiadas	29
Pymes Atendidas	36

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

## VALPARAÍSO MAKERSPACE

Con el apoyo de la Facultad de Ingeniería y su proyecto Ingeniería 2030 y CORFO, Valparaíso Makerspace se ha constituido en un espacio orientado a resolver las necesidades y oportunidades del entorno, a través del desarrollo de prototipos de innovación en productos y procesos.

Igualmente, genera iniciativas dirigidas a niños y adolescentes, promoviendo la creatividad y la innovación desde edades tempranas.

## INDICADORES VALPARAÍSO MAKERSPACE

Indicadores	2019
Actividades realizadas	83
Asistentes a actividades	2.652
Emprendimientos Beneficiados	21
Empresas/Organizaciones Beneficiadas	2
Pymes Atendidas	25
Estudiantes PUCV Atendidos	1.322

## CEINNOVA

El Centro de Emprendimiento e Innovación Abierta (Ceinnova) tiene como misión fomentar el vínculo entre empresas, emprendedores y la comunidad universitaria, promoviendo el desarrollo de un ecosistema de emprendimiento e innovación que responda a los desafíos del entorno.

Ceinnova se ha vinculado con distintas empresas y organizaciones, levantando desafíos de innovación abierta e instalando nuevas capacidades que permitan aportar al desarrollo de la región y el país.

## INDICADORES CEINNOVA

Indicadores	2019
Actividades realizadas	46
Asistentes a actividades	633
Empresas Beneficiadas	9
Emprendimientos Beneficiados	43

## CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

Gracias a la operación de sus Centros de Negocios de Quillota y Aconcagua, la PUCV ha atendido en 2019 a 922 beneficiarios, entre pymes y emprendedores, desplegando un amplio trabajo territorial en 22 comunas de las provincias de Quillota, Petorca, Los Andes y San Felipe, con el propósito de descentralizar la oferta regional de servicios de apoyo, capacitación y asistencia técnica de Sercotec en la Región de Valparaíso.

### CENTRO DE NEGOCIOS QUILLOTA

Indicadores	2019
Actividades realizadas	265
Asistentes a actividades	3746
Pymes atendidas	369
Emprendimientos atendidos	117
<b>Total beneficiarios atendidos</b>	<b>486</b>

### CENTRO DE NEGOCIOS ACONCAGUA

Indicadores	2019
Actividades realizadas	147
Asistentes a actividades	2978
Pymes atendidas	300
Emprendimientos atendidos	136
<b>Total beneficiarios atendidos</b>	<b>436</b>

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



# 06

UNIVERSIDAD QUE FORMA  
PERSONAS CON VOCACIÓN  
DE SERVICIO A LA SOCIEDAD

---

**Objetivos estratégicos:**

- Evaluar y actualizar el modelo educativo institucional
- Promover la renovación de procesos y estructuras académicas
- Asegurar una oferta académica, pertinente y distintiva

---

Junto con brindar una formación integral y de calidad en sus programas de pregrado, postgrado, postítulo y formación continua, la Universidad se distingue por su compromiso con la formación de profesionales con vocación de servicio a la sociedad y con sólidos conocimientos disciplinarios en variados campos del saber.

Atenta a los requerimientos del entorno, la PUCV fomenta una cultura reflexiva, de autoevaluación y con participación de toda su comunidad universitaria, en resguardo de la pertinencia de los programas y la excelencia de los procesos formativos.

Cuenta con una oferta académica que en 2019 considera un total de 62 programas de pregrado, 48 programas de postgrado, 16 doctorados y 32 programas de magíster, alcanzando para el período reportado, una matrícula total de 17.880 estudiantes para sus diferentes opciones formativas.

El Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022 enfatiza la relevancia de atender los desafíos presentados por el contexto por medio del lineamiento estratégico **“Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad”**.

# FORMACIÓN DE PREGRADO

El pregrado constituye la base fundamental del quehacer universitario y tiene por objetivo primordial ofrecer a los estudiantes una formación universitaria de calidad, con un sello valórico distintivo, considerando en todo momento sus necesidades y las del entorno en que se desenvuelven.

La oferta académica de la Universidad en 2019 estuvo conformada por 62 programas de pregrado que abarcan variadas áreas del conocimiento, desde las artes y las humanidades hasta la ingeniería, ciencias básicas, educación y estudios teológicos.

El diseño de estos programas, conducentes a grado académico o título profesional, ofrecen opciones de continuidad de estudios por medio de las diferentes alternativas de postgrado proporcionadas por la Universidad.

En el año 2019 se registró una matrícula total de 16.243, percibiendo un incremento de 5,2% en relación al periodo anterior.

## INDICADORES DE FORMACIÓN DE PREGRADO

### LÍNEA CONCURSABLE

	2018	2019
Programas de pregrado	61	62
Matrícula total de pregrado	15.440	16.243
Matrícula primer año pregrado	3.789	3.888
Promedio PSU estudiantes de pregrado	608,7	602
Titulados de pregrado	1.754	1.571
Porcentaje de estudiantes con apoyo para el financiamiento de arancel de matrícula de pregrado	82%	85%

# OFERTA DE PREGRADO

En 2019, en sus nueve facultades, la PUCV ofreció 62 programas de pregrado.

Arquitectura  
Diseño  
Licenciatura en Arte  
Bachillerato en Ciencias  
Bioquímica  
Estadística  
Kinesiología  
Licenciatura en Biología  
Licenciatura en Física  
Licenciatura en Matemáticas  
Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales  
Pedagogía en Física  
Pedagogía en Matemáticas  
Pedagogía en Química y Ciencias Naturales  
Química Industrial  
Tecnología Médica  
Agronomía  
Ingeniería de Alimentos  
Geografía  
Oceanografía  
Contador Auditor  
Ingeniería Comercial  
Periodismo  
Trabajo Social  
Derecho  
Pedagogía en Educación Especial  
Educación Parvularia  
Interpretación Inglés-Español  
Interpretación Musical  
Licenciatura en Ciencias y Artes Musicales  
Licenciatura en Filosofía  
Licenciatura en Historia con mención en Ciencias Políticas  
Licenciatura en Lengua y Literatura Hispana  
Pedagogía en Castellano y Comunicación  
Pedagogía en Educación Básica  
Pedagogía en Educación Física  
Pedagogía en Filosofía  
Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales  
Pedagogía en Inglés  
Pedagogía en Música  
Psicología  
Traducción Inglés-Español  
Ingeniería Civil  
Ingeniería Civil Bioquímica  
Ingeniería Civil de Minas  
Ingeniería Civil Eléctrica  
Ingeniería Civil Electrónica  
Ingeniería Civil en Metalurgia Extractiva  
Ingeniería Civil Industrial  
Ingeniería Civil Informática  
Ingeniería Civil Mecánica  
Ingeniería Civil Química  
Ingeniería de Ejecución en Bioprocesos  
Ingeniería de Ejecución en Informática  
Ingeniería de Transporte  
Ingeniería Eléctrica  
Ingeniería Electrónica  
Ingeniería en Construcción  
Ingeniería Mecánica  
Bachillerato Canónico en Teología  
Licenciatura en Ciencias Religiosas y Estudios Pastorales  
Licenciatura en Estudios Teológicos, Bíblicos y Diálogo Ecueménico

# MARKETING Y DIFUSIÓN DE PREGRADO

Mediante el apoyo a las comunidades escolares, la Dirección de Difusión Corporativa facilita el contacto con futuros postulantes e incentiva el reforzamiento de marca en agentes influyentes, coordinando e implementando acciones relacionales, de divulgación, difusión, marketing y apoyo a eventos en establecimientos educacionales.

La PUCV siempre ha realizado la difusión responsablemente, informando a los futuros postulantes con transparencia y rigurosidad. Los escenarios inciertos que comenzaron con el estallido social de octubre de 2019 y que continuaron con fallidas rendiciones de la Prueba de Selección Universitaria, generaron más ansiedad e incertidumbre en los postulantes, razón por la cual, apoyarlos con información fidedigna y real, se convirtió en pilar fundamental del trabajo en los últimos meses.

En 2019 se registró una baja de 8,2% en el número de actividades efectuadas respecto del año anterior, debido a la suspensión de todas las actividades después del 18 de octubre, especialmente las que se realizan en la Región de Valparaíso esos meses. De todos modos, se llegó a contactar alrededor de 80 mil potenciales postulantes. Dicha cifra corresponde a la cuantificación de asistentes a charlas, paneles de carrera, ferias, giras y pasantías, e incluye también redes sociales.

Es importante mencionar que en el año 2019 se realizaron dos Ensayos PSU, con la asistencia de 600 estudiantes de diversas procedencias, en cada uno de ellos. Además, se realizaron charlas académicas sobre temas específicos, dirigidas a las comunidades escolares, integrando no solo a los alumnos, sino también a profesores y apoderados. A ello se suman talleres vocacionales de algunas carreras que generaron interés.

Otra iniciativa iniciada el 2019, fue el Día Abierto virtual, consistente en una feria de carreras que se despliegan visualmente en una plataforma online, que contó con 1.059 visitas.



# PROGRAMAS DE EQUIDAD E INCLUSIÓN

La PUCV apunta a garantizar el acceso a una educación superior de calidad, con miras a la formación de una sociedad más integradora, justa e inclusiva, capaz de extenderse desde la Universidad hacia su entorno.

Esta cultura acogedora se expresa no sólo por medio de programas de acceso equitativo para alumnos provenientes de diversas comunas de la región que no cuentan con los recursos suficientes para financiar y continuar sus estudios, sino también por la promoción de una cultura de reconocimiento y valoración de la diferencia entre las personas, favoreciendo actitudes de respeto que propicien un convivir saludable, armónico y libre de discriminación.

## PROGRAMAS DE INCLUSIÓN DEL TALENTO ACADÉMICO

Los programas BETA, PACE y Propedéutico tienen por objetivo el fortalecimiento del acceso inclusivo a la educación superior de estudiantes de la Región de Valparaíso con alto rendimiento y talento académico provenientes de establecimientos educacionales insertos en contextos de vulnerabilidad.



### PROGRAMA BETA

Con 14 años de trayectoria, el programa BETA se posiciona como la única instancia regional que atiende el amplio rango etario de estudiantes con alta capacidad académica que cursan desde 7° año básico a 4° año medio de la Región de Valparaíso, ofreciendo oportunidades educativas de calidad para su desarrollo integral, con énfasis en áreas tales como humanidades, ciencias básicas, ciencias formales, ciencias aplicadas, ciencias sociales y ciencias del mar, potenciando conductas prosociales y habilidades cognitivas superiores como aprender a aprender, reflexionar e investigar.

En 2019 el programa extendió su cobertura a la comuna de Quintero, lo que también se proyecta para Puchuncaví gracias a un convenio por medio del cual estudiantes y docentes de la comuna iniciarán su trabajo con el programa el año académico 2020.

### ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMUNA

COMUNA	2018	2019
Valparaíso	121	94
Quilpué	45	47
Quillota	34	34
Casablanca	20	25
Quintero	-	29
Subvencionados - Particulares	35	43
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>272</b>

Fuente: Programa Beta, Vicerrectoría Académica.

## PROGRAMA PACE

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), impulsado por el Ministerio de Educación e implementado por la Universidad por quinto año consecutivo, permite el acceso de estudiantes destacados de enseñanza media a la educación superior, apoyando su progreso académico, resguardando su rendimiento y permanencia, desarrollando un trabajo que, desde una mirada inclusiva e integral, apunta a acortar la brecha existente entre educación secundaria y educación superior.

El programa contempla la preparación de los alumnos desde la enseñanza media y su acompañamiento cuando ingresan a la Universidad, impulsando su progreso, permanencia y titulación de la educación superior.

## INDICADORES PROGRAMA PACE

	2018	2019
N° establecimientos educativos	18	18
N° estudiantes beneficiados	1.834	1.905
Porcentaje de retención estudiantil	76%	76%

Fuente: Programa PACE, Vicerrectoría Académica.

## PROGRAMA PROPEDÉUTICO

El objetivo del Programa Propedéutico, que se inicia en 2015 como un Proyecto de Mejoramiento del Ministerio de Educación, es el **desarrollo de competencias académicas críticas para un desempeño exitoso en los primeros años** de estudio en educación superior.

Las acciones formativas del programa, que son realizadas durante el segundo semestre académico, se enmarcan en tres **grandes ejes de trabajo**: desarrollo de pensamiento lógico matemático, comprensión y producción de textos académicos y desarrollo de habilidades para la autoeficacia.

En el marco del Proceso de Admisión 2019, el número de estudiantes que **ingresó a la PUCV vía inclusiva Propedéutico** ascendió a 31, todos considerándola como su primera opción de estudios.

Con respecto al **porcentaje de retención del programa**, en 2019 se experimenta un leve descenso en relación al año anterior, debido en primer lugar, a la diferencia proporcional de ingresos en relación a la matrícula vigente por cohorte respectiva y, en segundo lugar, a la situación experimentada en el país a fines de 2019, que motivó a un porcentaje de estudiantes a suspender sus estudios.

## INDICADORES PROGRAMA PROPEDÉUTICO

	2018	2019
N° establecimientos educativos	48	52
N° estudiantes postulantes	3.127	3.852
Porcentaje de retención estudiantil	98%	94%

Fuente: Programa Propedéutico, Vicerrectoría Académica.

### Experiencia de Formación Diferenciada

En 2019 se institucionalizó la experiencia piloto de formación diferenciada implementada en 2018, por medio de la cual estudiantes con interés y motivación por ingresar a carreras del área de las ingenierías, pudieron cursar la asignatura "Fundamentos Matemáticos" con opción de homologación, sumando un total de 28 estudiantes a los 25 que habían participado en el periodo anterior.

### Formación inicial de profesores de excelencia PUCV

En 2019 se implementó la versión piloto del Programa Propedéutico para la Formación Inicial de Profesores de Excelencia PUCV, acción enmarcada en el Plan de implementación para el fortalecimiento de la Formación Inicial Docente en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (UCV1897), proyecto que apuesta por la mejora de los procesos formativos de pregrado para el desarrollo de profesores de excelencia.

Por medio de este programa, se establecen alianzas estratégicas con los establecimientos, potenciando la incorporación de asignaturas tales como inglés, nuevas escuelas para el Siglo XXI, construcción del pensamiento matemático, autoeficacia personal y vocación docente.

## PROGRAMA DE EQUIDAD DE GÉNERO

Creado en 2018, el Programa Equidad de Género se plantea el propósito de incorporar la perspectiva de género en los diversos ámbitos universitarios, fortaleciendo la construcción de relaciones equitativas que prevengan la violencia que se ejerce principalmente sobre mujeres y diversidades sexuales y de género.

De esta forma, se promueve una cultura del reconocimiento, la inclusión de la diferencia y la no discriminación de los estudiantes, no sólo en sus tratos interpersonales, sino también en su visión como futuros profesionales.

Igualmente, y en cuanto a procedimientos y prácticas internas, se continúa fortaleciendo un clima de respeto que prevenga manifestaciones de violencia hacia las distintas identidades, orientaciones sexuales y expresiones de género, en la totalidad de los ámbitos institucionales.



### AVANZANDO EN EL ODS 5: EQUIDAD DE GÉNERO

Entre las principales líneas de acción del programa se encuentran la promoción de la equidad de género y la inclusión en los distintos espacios universitarios, la formación con perspectiva de género, el impulso de la investigación y estudios institucionales en estas materias, la sensibilización y prevención de la violencia de género en sus diversas formas y la vinculación con instituciones de educación superior.

De esta manera, la PUCV contribuye al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en específico, al "ODS 5: Igualdad de Género".



### ACCIONES Y ALIANZAS 2019

- **Diagnóstico de relaciones de género** a nivel de estudiantes de la Universidad, levantamiento que entregará información relevante para guiar las intervenciones requeridas.
- **Campaña de prevención de la violencia sexual en contexto de fiestas universitarias**, en alianza con la Federación de Estudiantes, promoviendo una mayor comprensión del consentimiento sexual.
- **Formación de monitores para la promoción de la equidad de género** certificada por el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (Sernameg).
- **Visibilización del programa y socialización de sus ámbitos de acción** con las distintas unidades académicas y la totalidad de la comunidad universitaria, a partir de estudio de casos de violencia de género.
- Elaboración de una **Política y protocolo de reconocimiento de la identidad de género y uso de nombre social**, que permita definir un posicionamiento institucional en la materia, con participación estudiantil.
- **Plan de trabajo en el ámbito de la prevención y resocialización**, en conjunto con la Comisión para la Prevención y Acompañamiento en Conductas de Acoso, Hostigamiento, Violencia y Discriminación Arbitraria.
- **Fortalecimiento de la formación con perspectiva de género**, por medio de la incorporación en 2019 de la asignatura de formación fundamental b-learning "Género y Feminismo: historia y debates contemporáneos".
- Participación en **alianzas que apuntan a la equidad de género**, como las generadas por Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), el Consejo de Rectores de Valparaíso (CRUV), la Comisión Equidad de Género de la Red de Universidades Públicas no Estatales G9 y la Mesa de Universidades por la Prevención de la Violencia Contra la Mujer del Sernameg.

## PROGRAMA DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES EN SITUACIÓN CON DISCAPACIDAD (ESD)

El programa PUCV Inclusiva se propone asegurar un acceso igualitario al conocimiento y a la vida universitaria por parte de todos sus estudiantes, valorando sus características diferencias.

Sus áreas de trabajo contemplan la sensibilización de la comunidad educativa, formación docente, la promoción del acceso universal y el fortalecimiento de la participación de estudiantes en situación de discapacidad en redes de colaboración.

Durante 2019 se registró un considerable incremento en la matrícula de Estudiantes en Situación de Discapacidad (ESD) en relación al año anterior, potenciando una cultura capaz de avanzar en justicia y reducción de brechas de acceso para personas en contextos de discapacidad auditiva, visual, motora, cognitiva y psíquica.

### Nº DE ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD (ESD) MATRICULADOS

TIPO DE DISCAPACIDAD	2018	2019
Sensorial auditiva	3	11
Sensorial visual	-	6
Física o motora	8	32
Mental cognitiva	5	28
Mental psíquica	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>80</b>

Fuente: Programa de Atención a Estudiantes en Situación de Discapacidad, Vicerrectoría Académica.

De los 80 estudiantes matriculados en el periodo, 23 ingresaron a su primer año académico, motivo por el que recibieron acompañamiento en **coordinación con sus respectivas unidades académicas**, propiciando la retroalimentación y el seguimiento oportuno de sus experiencias para garantizar un mayor bienestar en el entorno universitario.

En ámbitos formativos, el programa se adjudicó en 2019 un **Proyecto del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)**, que se propone “potenciar los aprendizajes de los estudiantes en situación de discapacidad, para asegurar el progreso y continuidad de sus estudios, a través de la generación de estrategias de aprendizaje en el aula; que les permita obtener un adecuado rendimiento académico”.

Igualmente, el programa integra la **Red de Educación Superior Inclusiva (RESI)**, instancia que agrupa a Instituciones de educación superior públicas y privadas que promueven procesos de educación inclusiva.

#### 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



#### MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA

En 2019 se realizaron adecuaciones de acceso, tales como la habilitación de un baño inclusivo en el edificio Monseñor Gimpert y una rampa de acceso lateral en la Cineteca desde el Edificio Rubén Castro, favoreciendo la inclusión para todos los estudiantes con discapacidad física y motora dentro del sistema educativo.

De este modo, se contribuye al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en específico, al **“ODS 10: Reducción de la Desigualdad”**.

# PROGRAMAS DE APOYO AL APRENDIZAJE

La Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) tiene por fin incrementar las competencias académicas iniciales de los estudiantes de pregrado, fortaleciendo sus procesos de aprendizaje y su integración efectiva, así como también sus tasas de aprobación y retención académica, por medio de diversas estrategias implementadas por su Unidad de Apoyo al Aprendizaje.

## TUTORÍAS ACADÉMICAS PUCV

El objetivo del programa de Tutorías Académicas de la PUCV es la adquisición y fortalecimiento de competencias académicas en grupos reducidos de estudiantes en torno a la figura de un tutor para el reforzamiento de habilidades y conocimientos en áreas descendidas, con una participación de 514 estudiantes para el año 2019.

## TALLERES PSICOEDUCATIVOS

En respuesta a la necesidad de fortalecer rasgos y capacidades psicoeducativas en los estudiantes en las dimensiones cognitivas, emocionales y actitudinales, se ofrece a los alumnos una variedad de talleres para su fortalecimiento, en áreas tales como "Autonomía", "Manejo de ansiedad en contextos académicos", "Autogestión emocional", "Gestión del Tiempo", "Estrategias de aprendizaje" y "Hábitos de estudio", sumando una participación de 547 estudiantes en 2019.

## BIENVENIDA, INDUCCIÓN Y PERFIL DE INGRESO

El Programa de Bienvenida e Inducción contempla un conjunto de acciones que fomentan la integración de los alumnos recién ingresados a la vida universitaria, por medio de estrategias tales como test diagnósticos, ferias y capacitaciones en el uso de recursos para el aprendizaje y hábitos de estudio.

En 2019, un total 3.203 estudiantes participaron de las distintas evaluaciones, las que abordaron competencias académicas iniciales, dimensiones psicoeducativas, desarrollo del pensamiento lógico formal, estilos y hábitos de aprendizaje, entre otras áreas de interés.

## REFORZAMIENTOS EN ASIGNATURAS CRÍTICAS DE CIENCIAS

La Unidad de Apoyo al Aprendizaje implementa reforzamientos con el fin de nivelar las competencias académicas y mejorar las tasas de aprobación de estudiantes inscritos de matemáticas, física y química, que presenten resultados descendidos y riesgo académico, con tasa de aprobación menor o igual al 50%.

Este espacio de reforzamiento, que contó con una participación de 366 estudiantes en 2019, considera distintas acciones para la nivelación de competencias iniciales tales como revisión y repaso de contenidos, resolución de ejercicios típicos y revisión del estilo de aprendizaje.

## EVALUACIÓN E IMPACTO EN LOS RESULTADOS ACADÉMICOS

A objeto de medir los impactos de las estrategias implementadas para la mejora del desempeño académico de los estudiantes y sus indicadores de eficiencia académica, se realizan evaluaciones permanentes a la totalidad de los participantes y beneficiados.

En 2019, los estudiantes participantes del programa de Tutorías Académicas muestran una tasa de aprobación de 83% en las asignaturas cursadas, seguidos por los estudiantes participantes del Reforzamiento de Asignaturas Críticas, que exhibieron una tasa de aprobación de 73%.

Los programas de nivelación de competencias y apoyos psicoeducativos a estudiantes se financiaron a través de recursos públicos y con aportes de la propia Universidad, los que se han sido incrementados cada año, permitiendo mejorar la cobertura y ampliar las acciones en este ámbito.

# FORMACIÓN DE CALIDAD E INTEGRAL

Como parte de su proyecto educativo y de su misión institucional, la Universidad procura entregar una sólida formación valórica, intelectual y profesional a la totalidad de sus estudiantes, atendiendo y valorando sus diferencias y contribuyendo a su preparación para una vida plena y fructífera, tanto desde una perspectiva personal como comunitaria.

## FORMACIÓN FUNDAMENTAL

La Universidad cuenta con un Programa de Formación Fundamental dirigido a todos sus estudiantes de pregrado, como una manera de transmitir su propuesta valórica institucional que emana de su identidad católica, con vocación pública y de excelencia.

Durante 2019 se consolidó la propuesta formativa de Formación Fundamental que considera y promueve las competencias transversales y estructurantes del currículo, que no se reflejan exclusivamente en estas asignaturas, sino también en otros elementos curriculares de tipo transversal y con impacto en todas las carreras de la Universidad, tales como los perfiles de egreso, la matriz de competencias y los programas, entre otros.

El programa contempla un conjunto de asignaturas que permiten el desarrollo de diversas competencias, entre las que destacan capacidades de comunicación oral y escrita, la valoración de la lectura, el desarrollo del autoaprendizaje, la promoción de una vida saludable y una ciudadanía responsable, el impulso de capacidades científicas y reflexivas, la promoción de un actuar ético y respetuoso de los derechos humanos, el fomento del arte y la cultura, la protección medioambiental y el cultivo de habilidades interdisciplinarias que resultan altamente apreciadas y requeridas para el Siglo XXI.

De las 70 asignaturas de Formación Fundamental dictadas en el periodo, 27 promueven aprendizajes que contribuyen al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fortaleciendo valores que apuntan a un progreso que resguarda el equilibrio del bienestar social, ambiental y económico.



# ASIGNATURAS DE FORMACIÓN FUNDAMENTAL 2019 - ALINEADAS A ODS

## OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) ASIGNATURA DE FORMACIÓN FUNDAMENTAL

<b>ODS 1: Fin de la pobreza en todas sus formas</b>	- Geografía de la pobreza y la desigualdad social
<b>ODS 3: Salud y Bienestar</b>	- Autocuidado y vida saludable - La Salud: responsabilidad personal y responsabilidad social
<b>ODS 4: "Educación de Calidad"</b>	- La Vocación Docente - Universidad y libertad académica en Chile
<b>ODS 5: Igualdad de Género</b>	- Género y feminismos: historias y debates contemporáneos - Las normas y el género
<b>ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico</b>	- Inserción Laboral
<b>ODS 9: Industria, innovación e infraestructura</b>	- Grandes obras de la ingeniería: pasado, presente y futuro. - Innovación para mi profesión. - Innovación y emprendimiento social. - Sustentabilidad en Ingeniería.
<b>ODS 10: Reducir las desigualdades</b>	- Juegos Mapuches (Araucanos) de Chile - Multiculturalismo y Género - Persona humana y bien común: Fundamentos de la Responsabilidad Social - Responsabilidad prosocial: desafíos del ejercicio profesional
<b>ODS 11: Ciudades y comunidades</b>	- Historia, patrimonio y paisaje: de la ciudad que fuimos a la ciudad que queremos ser
<b>ODS 12: Producción y consumo responsables</b>	- La economía de mercado, luces y sombras
<b>ODS 13: Acción por el clima</b>	- Comunicación y Cambio Climático
<b>ODS 14: Vida submarina</b>	- El mar de Chile y el uso de sus recursos marinos vivos
<b>ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres</b>	- Apreciando la maravillosa fauna chilena - Bioética del medioambiente - Bioseguridad - Geografía ecológica de Chile - Taller de bioética del medioambiente
<b>ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas</b>	- Formación ciudadana
<b>ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos</b>	- Gestión de la Sostenibilidad

# MINORS PUCV

Desafiados por la complejidad de un entorno que demanda a diario mayores cuotas de flexibilidad e interdisciplina para enfrentar las necesidades de la sociedad, la PUCV se sumó a la tendencia de prestigiadas Instituciones de Educación Superior del país y del mundo con la iniciativa de Minors de pregrado.

En 2019 se dio inicio al plan piloto de esta certificación, que profundiza y complementa la formación académica de los estudiantes, bajo una línea temática específica.



## MINORS PUCV 2019

### MINOR ARTE Y CULTURA

### ASIGNATURAS

El arte de la Fotografía / Poesía en el Rock / Creación Poética: Seminario Taller / Taller de Teatro Contemporáneo / Taller de Teatro: Actuación Inicial / Evolución Histórica del Cine / Plástica Contemporánea / La mirada de la Pintura / El Derecho en diálogo con el Arte / Derecho y Política a través del Cine y la Literatura.

### MINOR HISTORIA, TERRITORIO Y SOCIEDAD

Geografía Ecológica de Chile / Geografía del Gran Valparaíso / El Patrimonio Industrial de Valparaíso desde una perspectiva global / Multiculturalismo y Género / Formación Ciudadana / Introducción a la Historia de la Revolución Contable / Historia Política y Electoral de Chile / Historia, Patrimonio y Paisaje: de la ciudad que fuimos a la ciudad que queremos ser / La crítica comunitarista al Liberalismo, al Conservadurismo y al Totalitarismo.

### MINOR PERSONA Y SOCIEDAD DESDE LA VISIÓN CRISTIANA

Antropología Cristiana / Ética Cristiana / Bioética del Medio Ambiente / Fe, Política y Doctrina Social de la Iglesia / La religión después de Freud / Sectas y propuestas preocupantes: el auge de la magia y el esoterismo en la sociedad actual / Taller de Bioética Medio Ambiental / Lectura de Profetas / Responsabilidad Prosocial: desafío del ejercicio profesional.

### MINOR INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Liderazgo y emprendimiento personal / Creatividad para el emprendimiento / Innovación y emprendimiento social / Inserción laboral / Iniciando mi negocio como profesional / Innovación para mi profesión.

### MINOR VIDA SALUDABLE Y BIENESTAR HUMANO

Autocuidado y vida saludable / El hombre y los juegos / Juegos Mapuches (Araucanos) de Chile / Mediación corporal / La salud: responsabilidad personal y responsabilidad social / Danzas tradicionales de Chile / Alimentos, nutrición y salud.

Fuente: Vicerrectoría Académica.



# PROGRAMA DE INGLÉS

El Programa de Inglés como Lengua Extranjera desde su creación ha considerado altos estándares de calidad internacional, enmarcados en los descriptores del Marco Común de Referencia de las Lenguas y una modalidad de enseñanza actualizada apoyada por recursos audiovisuales generados por la Universidad de Cambridge.

Asimismo, ha tenido como objetivo atender el conjunto de competencias de comunicación oral y escrita en idioma inglés, necesarias de desarrollar por los profesionales del Siglo XXI, a fin de facilitar su inserción y participación en contextos de desempeño multicultural e interdisciplinar.

Desde su inicio en 2011, el Programa de Inglés ha incrementado la presencia de sus cuatro cursos de inglés como asignaturas obligatorias en las mallas de las carreras de pregrado.

Es así que al año 2019 y como reflejo de su alcance, se observó un aumento tanto en el número de cursos ofrecidos como en el total de estudiantes beneficiados por los mismos en relación al periodo anterior.

PERIODOS	2018	2019
Alumnos que rindieron test diagnóstico "Cambridge English Placement Test"	3.098	3.023
Cursos de inglés ofrecidos	143	185
Estudiantes beneficiados por los cursos	2.819	3.699
Estudiantes certificados con nivel avanzado	190	203

Fuente: Programa de Inglés, Vicerrectoría Académica.

## CURRÍCULUM Y MEJORA PERMANENTE

La PUCV se encuentra en continua revisión y mejora de sus planes de estudio, incorporando constantes modificaciones en función de la calidad, pertinencia y relevancia exigida para la formación de los profesionales de hoy y mañana.

En este sentido, la Universidad ha considerado crucial los procesos de acreditación de cada carrera, así como también los esfuerzos y el compromiso de las distintas Unidades Académicas para llevar adelante los respectivos planes de mejora. En este contexto, durante 2019 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Nueva oferta académica: En 2019 se creó la carrera de Ingeniería en Estadística.
- Modificaciones de planes de estudio: se cambiaron los planes de estudio de Tecnología Médica e Ingeniería Electrónica.
- Actualización curricular: se actualizaron los currículos de las carreras de Ingeniería Civil, definiéndose entre otros aspectos, la duración de las carreras en 11 semestres.
- Renovación curricular: durante el periodo, las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería Civil Mecánica finalizaron dicho proceso.



## ACTUALIZACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO

En un mundo cambiante y globalizado, la PUCV enfrenta el desafío de formar profesionales para el Siglo XXI. Esto explica en gran parte la decisión institucional, recogida en el Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022, de actualizar el Modelo Educativo, con el objetivo de adecuar la formación de personas a las demandas de la sociedad actual.

En el proceso, se creó una comisión de estudio, se revisaron experiencias nacionales e internacionales y se analizó la trayectoria institucional previa. También se abordaron las sugerencias de Pensemos PUCV, instancia de consulta con motivo de la elaboración del Plan Estratégico; y se consideraron los planteamientos surgidos de los procesos de autoevaluación de los programas de pre y postgrado, generando un proceso amplio de participación con profesores, funcionarios, estudiantes y empleadores.

# SERVICIOS DE APOYO ESTUDIANTIL

En 2019, un 85% de los estudiantes recibió algún tipo de apoyo o asistencia para el pago de su arancel, ya sea en términos de gratuidad, becas, exenciones y/o créditos educativos.

El Beneficio de Gratuidad, permitió acceder a la educación superior a un total de 8.178 estudiantes ubicados entre el primer y el sexto decil de ingreso socioeconómico.

Por otra parte, un total de 2.457 alumnos accedieron al Fondo Solidario de Crédito Universitario, cuyo financiamiento corresponde íntegramente a recursos de la PUCV, un número levemente inferior al registrado en 2018, en respuesta al aumento de estudiantes que obtuvieron el Beneficio de Gratuidad.

Finalmente, un 68% de los estudiantes recibió alguna beca de mantención a través de los programas de apoyo de la PUCV o del Estado.

## Nº BENEFICIARIOS - CRÉDITOS UNIVERSITARIOS

INDICADORES	2018	2019
Fondo Solidario de Crédito Universitario	2.597	2.457
Crédito con Garantía Estatal	2.727	2.773

## Nº BENEFICIARIOS BECAS PARA PAGO DE ARANCEL - FINANCIADOS POR EL ESTADO

INDICADORES	2018	2019
Beneficio de Gratuidad	7.248	8.178
Beca Bicentenario	1.069	875
Beca Hijo Profesionales de la Educación	91	75
Beca Traspaso Valech	34	24
Beca Excelencia Académica	92	66
Beca PSU	1	1
Beca Vocación de Profesor	886	829
Beca de Articulación	3	3
Beca Reubicación Universidad del Mar	2	1

## Nº BENEFICIARIOS BECAS Y PREMIOS PARA PAGO DE ARANCEL - FINANCIADOS POR LA PUCV

INDICADORES	2018	2019
Seguro Estudiantil PUCV	33	34
Premio Rector Rubén Castro	22	22
Beca PUCV	96	78
Beca Isabel Caces de Brown	119	102
Beca Juan Fernández	1	2
Beca Rapa Nui	3	3
Premio al Ingreso Destacado	265	294
Beca Vocación de Profesor Complementaria PUCV	887	829

## Nº BENEFICIARIOS BECAS - APOYO Y MANTENCIÓN

INDICADORES	2018	2019
Beca Estudiantes Padres y Madres	111	142
Beca Almuerzo	185	311
Beca de Residencia	380	436
Beca de Estudio	212	277
Beca Presidente de la República	641	617
Beca del Banco de la Solidaridad	28	27
Beca Indígena	158	178
Beca Sara Braun	42	55
Beca Almuerzo JUNAEB (BAES)	9.046	10.061
Beca Integración Territorial	72	71
Beca de Apoyo Vocación de Profesor	55	60
Beca de Mantención UMAR	2	1
Beca de Residencia Indígena	22	32
Beca Patagonia Aysén	85	93

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

# SERVICIO MÉDICO ESTUDIANTIL

Por medio de la Unidad de Bienestar Estudiantil, la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), entrega atención profesional personalizada a los estudiantes en el área de la salud, en áreas de atención psicoeducativa, atención de medicina general y especialidades y atención dental.

Durante 2019, la disponibilidad de horas profesionales en el Servicio Médico ha mantenido la tendencia al aumento para sus distintas áreas de atención, gracias a la incorporación de estrategias preventivas en materias de salud mental, por medio de dispositivos de atención y acompañamiento grupal, motivo por el que se incrementa en un 12% el total de estudiantes atendidos con respecto al periodo anterior

En materia de alianzas internas, el Servicio Médico trabaja con la Escuela de Psicología, la Escuela de Kinesiología y la carrera de Tecnología Médica de la PUCV, para la incorporación de estudiantes en práctica en sus respectivas clínicas universitarias.

Igualmente, y como resultado de una serie de convenios con instituciones externas, la PUCV ha permitido derivar a estudiantes en condición de vulnerabilidad a distintos centros de atención especializada.

# VIDA UNIVERSITARIA Y DESARROLLO ESTUDIANTIL

Apostando por el desarrollo integral y el bienestar de los estudiantes como eje central de la misión universitaria, la Universidad ofrece diversas instancias para su crecimiento formativo, favoreciendo su fortalecimiento físico, cognitivo, emocional, social y creativo para el cultivo de todas sus potencialidades.

# EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN ESTUDIANTIL

Gracias a una trayectoria gestada a lo largo de décadas, la PUCV apoya la gestión y el emprendimiento de sus estudiantes como parte de su misión de vocación social y estrategia formativa.

Con tal propósito, la DAE invita a todos sus estudiantes a presentar iniciativas en las cuatro líneas concursales que constituyen el programa "Con tus Ideas: Universidad Viva":

**Fondo Confía:** Financia iniciativas de carácter cultural, ambiental, recreativo, pastoral o de extensión académica.

**Fondo de Acción Social (FAS):** Apoya iniciativas estudiantiles que centran su accionar en sectores vulnerables de la comunidad, fomentando la generación de redes de voluntarios e intervenciones que promueven la responsabilidad social entre los estudiantes.

**Fondo Red de Docentes:** Apoya proyectos destinados a generar y fortalecer vínculos entre profesores y estudiantes mediante la realización de actividades conjuntas en espacios de encuentro fuera del aula, promoviendo un sentido de pertenencia con sus respectivas Unidades Académicas.

**Fondo Vive Salud:** Selecciona proyectos que promuevan una vida saludable y el buen uso del tiempo libre, a través de la práctica del deporte, de la recreación y del fomento de estilos de vida saludables.



## PROYECTOS ESTUDIANTILES SELECCIONADOS - "PROGRAMA CON TUS IDEAS: UNIVERSIDAD VIVA"

FONDO POR LÍNEA CONCURSABLE	2018	2019
Fondo Confía	55	69
Fondo de Acción Social (FAS)	21	20
Fondo Red de Docentes	10	13
Fondo Vive Salud	25	30
Total proyectos recepcionados por año	145	186
Total proyectos seleccionados por año	111	132

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), Vicerrectoría Académica.



## TALLERES ESTUDIANTILES

La PUCV pone a disposición de todos sus estudiantes una serie de talleres gratuitos en ámbitos que favorecen la creación y expresión cultural, además del desarrollo de habilidades en diversos oficios.

En 2019, un total de 1.357 estudiantes participaron de estos espacios, en cursos tales como coro, dibujo, fotografía digital, guitarra, teatro, danza contemporánea, cocina, chocolatería, slackline y huertos verticales.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y VOLUNTARIADO

La PUCV apoya una serie de iniciativas que promueven el ejercicio de la responsabilidad social universitaria. Estas acciones se coordinan a través de redes de voluntarios que cuentan con el apoyo profesional de la DAE. Se contemplan talleres y capacitaciones, con el objetivo de promover un liderazgo socioambiental responsable entre los estudiantes.

En 2019 se financiaron 20 proyectos a través del Fondo de Acción Social (FAS), los que se distribuyeron en las siguientes áreas: derecho y participación ciudadana, desarrollo sostenible socioambiental, emprendimiento socioartístico y cultural, redes comunitarias e integración.

De especial transcendencia fueron las convocatorias para acciones de voluntariado socioambiental y de recuperación de espacios públicos en Valparaíso, que reunieron a más de 2 mil estudiantes en 2019, duplicando la participación del año anterior.

## EVENTOS ESTUDIANTILES

En 2019, se realizaron una serie de actividades, eventos y ciclos artísticos, con el fin de acercar a todos los estudiantes bienes culturales de calidad, fomentando su conocimiento y expresión artística y cultural por medio de instancias tales como ciclos de música, concursos de fotografía, encuentros literarios, ciclos de cine y muestras itinerantes en los diferentes campus y sedes universitarias.

## CALIDAD DE VIDA Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

La Universidad cuenta con el programa Vive Salud PUCV, instancia que promueve una mejor calidad de vida entre los estudiantes a través de intervenciones socioeducativas.

Igualmente, se mantiene el apoyo y el acompañamiento profesional a las redes estudiantiles CONVIDA, ALERTA y PROMUEVE, que colaboran permanentemente en la implementación de las acciones del programa.

En 2019 se organizaron cinco ferias e intervenciones de salud, actividades en las que participaron más de 4 mil alumnos, además de capacitaciones para la formación de monitores en áreas preventivas tales como "Sexualidad responsable", "Prevención del uso de drogas y alcohol" y "Alimentación saludable".

En alianza con universidades del Consejo de Rectores de Universidades de Valparaíso (CRUV), se fortalecieron las acciones de prevención de VIH desarrolladas al alero del programa Alerta y de la Comisión Interuniversitaria, implementando centros de tomas de muestra para la detección de su contagio, actividades que contaron con la participación de 721 alumnos para el periodo reportado.

# RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS

## AULA VIRTUAL

Con el objetivo de reducir la brecha digital de toda la comunidad académica, la Universidad ofrece soporte virtual y pedagógico. De esta manera, en colaboración con la Dirección Servicios de Informática y Comunicaciones, se trabajó en procesos de actualización de estos entornos de aprendizaje, con énfasis en la creación de recursos de apoyo para mejorar su uso y configuración.

La nueva versión del Entorno Virtual de Aprendizaje considera, entre otras modificaciones, la incorporación de criterios de inclusión y de accesibilidad universal, mejoras en términos gráficos, en sus herramientas de evaluación y dispositivos de seguridad.

## RECURSOS TIC PUCV

El portal "Recursos TIC PUCV" incorpora de manera permanente nuevos recursos tecnológicos, posicionándose como un espacio de referencia para el apoyo y guía para la mejora de procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de las TIC, entre los que cuentan dispositivos, software y aplicaciones que permiten a docentes y estudiantes, acceder a herramientas actualizadas que potencian la enseñanza y favorecen un aprendizaje activo y de mayor autonomía por parte de los estudiantes, complementando con ello el trabajo desarrollado en la sala de clase.

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

En 2019, la Universidad cuenta con cinco bibliotecas mayores y nueve bibliotecas especializadas, sumando una superficie total de 7.072 mt<sup>2</sup> de instalaciones, que a su vez cuentan con 1.933 puestos de estudios y 374.173 libros, además de un completo catálogo digital con libros, revistas especializadas, tesis, películas y bases de datos académicas distribuidas en todas las sedes.

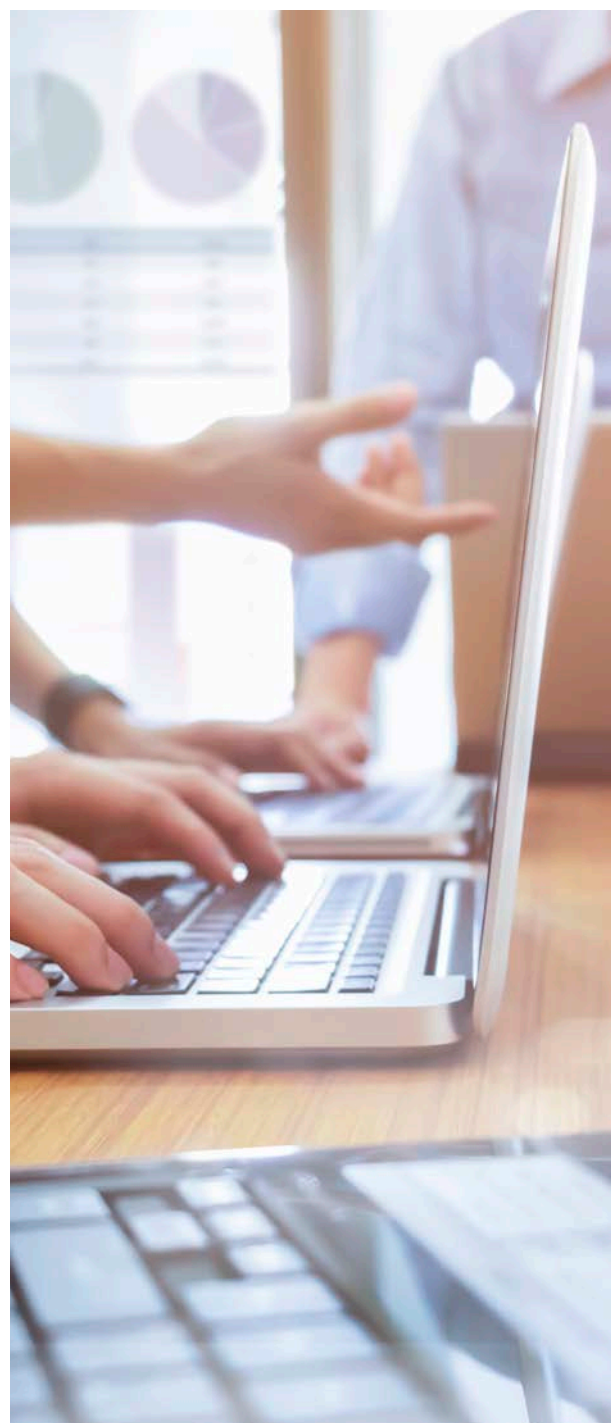
Durante el año, el Sistema de Biblioteca inició un proceso de modernización que busca incidir de manera activa en los procesos de aprendizaje, formación e investigación, entregando servicios de calidad y recursos de información pertinentes en espacios físicos y digitales accesibles, inclusivos y colaborativos, acorde al modelo educativo y a las necesidades de nuestra comunidad.

## AULAS DE APRENDIZAJE ACTIVO (A3)

Las Aulas de Aprendizaje Activo (A3) constituyen espacios dotados de herramientas tecnológicas y recursos metodológicos dispuestos para mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes, por medio de entornos de aprendizaje horizontal, moderados por académicos que motivan a los estudiantes a aprender, investigar y compartir sus hallazgos.

La Universidad cuenta con tres Aulas de Aprendizaje Activo (A3) y gracias a un trabajo en conjunto con la Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria (UMDU), se realizó un taller en docencia universitaria sobre "Estrategias para Fomentar el Aprendizaje Activo en la Sala A3".

La Universidad pone a disposición de toda su comunidad académica, un conjunto de recursos y equipamientos diseñados para la mejora de sus procesos formativos, en concordancia con los lineamientos del Plan de Desarrollo Estratégico, el Modelo Educativo y el Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria PUCV, en los que se reafirma su compromiso con el aseguramiento de la calidad, posicionando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un elemento de aprendizaje de relevancia para el fortalecimiento de la docencia y el desempeño de sus futuros egresados.



# MOVILIDAD E INTERCAMBIO ESTUDIANTIL

La Universidad mantiene su compromiso de apoyar la movilidad estudiantil internacional, elemento que la distingue en el panorama nacional, asignando becas para estudiantes con necesidades económicas especiales, cuyo presupuesto en 2019 ascendió a 125 millones de pesos.

Durante el período, un total de 194 estudiantes participaron del Programa de Movilidad Estudiantil (PME), en su mayoría para desarrollar un semestre de estudio en el extranjero y estadias de doble titulación.

También, a través del Programa de Movilidad Estudiantil, la Dirección de Relaciones Internacionales ofrece clases de idiomas (Inglés, Francés e Italiano). Esta oferta se suma a las clases de Alemán impartidas por el PALE para preparar a los alumnos en sus estadias en el extranjero en países no hispanohablantes. En total se atendieron conjuntamente a 274 alumnos durante el 2019 en dichos programas.

A su vez, el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) permitió que 808 estudiantes internacionales cursaran estudios en la PUCV en 2019.

## MOVILIDAD E INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES

INDICADORES	2018	2019
Número de estudiantes internacionales en PUCV	817	808
Número de estudiantes PUCV en intercambio	213	194

Cabe señalar que el principal país de origen de los alumnos de procedencia internacional fue Estados Unidos, que representó un 38% del total, seguido por España (18%); Francia (12%); Alemania (6%); Italia (4%); Colombia (2%); y México (4%).

## PRINCIPALES PAÍSES DE ORIGEN DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO

PAÍS	2018		2019	
	ESTUDIANTES	%	ESTUDIANTES	%
Estados Unidos	433	53,0%	310	38,4%
España	97	11,9%	148	18,3%
Francia	62	7,6%	96	11,9%
Alemania	39	4,8%	48	5,9%
Italia	26	3,2%	31	3,8%
Colombia	23	2,8%	13	1,6%
México	21	2,6%	35	4,3%
Otros	116	14,2%	127	15,7%

Fuente: Dirección de Relaciones Internacionales, Vicerrectoría de Desarrollo.

# FORMACIÓN DE POSTGRADO

Por más de nueve décadas, la PUCV ha avanzado en la consolidación, calidad, posicionamiento y variedad de su oferta de postgrado, sumando en 2019 un total de 16 programas de doctorado y 32 de magíster, impartidos a un total de 1.637 estudiantes.

Con respecto a sus programas de magíster, la oferta de 2019 se redujo en relación al año anterior a la espera de que tres de sus programas integren nuevos criterios que permitan la mejora de sus procesos, para volver a funcionar en años sucesivos y cumplir con los estándares de calidad con los que la PUCV se compromete.

## INDICADORES DE POSTGRADO

INDICADORES	2018	2019
Programas de magíster	37	32
Matrícula total de magíster	1.241	1.267
Graduados magíster	494	337
Estudiantes extranjeros de magíster	66	82
Estudiantes con beca CONICYT de magíster	42	40
Programas de doctorado	16	16
Matrícula total de doctorado	359	370
Graduados de doctorado	50	55
Estudiantes extranjeros de doctorado	57	65
Estudiantes con beca CONICYT de doctorado	120	118
Porcentaje de estudiantes de postgrado en matrícula total	9,4%	9,2%

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

## OFERTA DE DOCTORADO

Doctorado en Acuicultura  
 Doctorado en Biotecnología  
 Doctorado en Ciencias Agroalimentarias  
 Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica  
 Doctorado en Ciencias Físicas  
 Doctorado en Ciencias Mención Química  
 Doctorado en Derecho  
 Doctorado en Didáctica de la Matemática  
 Doctorado en Filosofía  
 Doctorado en Historia  
 Doctorado en Ingeniería Industrial  
 Doctorado en Ingeniería Informática  
 Doctorado en Lingüística  
 Doctorado en Literatura  
 Doctorado en Matemáticas  
 Doctorado en Psicología

## OFERTA DE MAGÍSTER

Magíster en Actividad Física para la Salud  
 Magíster en Banca y Mercados Financieros  
 Magíster en Ciencias Agronómicas y Ambientales  
 Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención Ingeniería Eléctrica  
 Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica  
 Magíster en Ciencias mención Física  
 Magíster en Ciencias Microbiológicas  
 Magíster en Comunicación  
 Magíster en Derecho Menciones  
 Magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales  
 Magíster en Didáctica de la Matemática  
 Magíster en Didáctica de las Ciencias Experimentales  
 Magíster en Dirección de Empresas  
 Magíster en Dirección Pública  
 Magíster en Educación mención Evaluación Educativa  
 Magíster en Estadística  
 Magíster en Estudios Literarios y Culturales Latinoamericanos  
 Magíster en Filosofía  
 Magíster en Gestión de Recursos Acuáticos  
 Magíster en Gestión Menciones  
 Magíster en Historia  
 Magíster en Ingeniería Ambiental  
 Magíster en Ingeniería en Construcción  
 Magíster en Ingeniería Industrial con menciones  
 Magíster en Ingeniería Informática  
 Magíster en Liderazgo y Gestión en Organizaciones Escolares  
 Magíster en Lingüística Aplicada  
 Magíster en Matemáticas  
 Magíster en Mecanismos de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética  
 Magíster en Oceanografía  
 Magíster en Relaciones Internacionales  
 Magíster en Trabajo Social



## BECAS DE POSTGRADO

En 2019, la PUCV adjudicó un total de 158 becas de financiamiento externo CONICYT, cifra a la que se suma un total de 416 becas internas en las categorías de arancel, manutención, término de tesis, estadías de investigación, asistencia a eventos científicos, fin de tesis, invitación de profesores visitantes y mentores.

## Nº DE ESTUDIANTES DE POSTGRADO CON BECA CONICYT

BECAS POR CATEGORÍA	2018	2019
Magíster	42	33
Doctorado	120	125
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>158</b>

## Nº DE ESTUDIANTES DE POSTGRADO CON BECAS INTERNAS

BECAS INTERNAS	2018	2019
Extensión Arancel	183	202
Manutención	87	131
Término de Tesis	26	30
Estadías de Investigación	10	10
Eventos Científicos	20	24
Profesores Visitantes	15	16
Mentores	3	3
<b>Total</b>	<b>344</b>	<b>416</b>

## MONTO TOTAL DE BECAS INTERNAS

AÑO	MONTO TOTAL
2018	M\$ 536.500
2019	M\$ 661.550

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



# PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE POSTGRADO

Uno de los compromisos adoptados en el Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022, es la consolidación de los programas de postgrado y su proyección internacional, tarea en la que se ha trabajado sistemáticamente por medio de la mejora de sus indicadores de acreditación y la creación de nuevos programas y becas que permitan abordar la complejidad de las problemáticas del entorno.

Durante 2019 fueron 18 los convenios firmados con universidades extranjeras, además de dos convenios de cotutela, consolidando así su proyección internacional y dotando a los programas de doctorado de mayores niveles de flexibilidad, por medio de la adaptación de los plazos de postulación y la integración de talleres virtuales para postulación a becas

Finalmente, en el periodo se optimizó el proceso de recepción, inducción y bienvenida de los estudiantes, dotándolos de mejores herramientas y recursos a fin de mejorar su permanencia y la calidad de su estadía.





# 07

## UNIVERSIDAD DE CALIDAD Y SOSTENIBLE

---

### Objetivos estratégicos:

- Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico
- Promover el mejoramiento continuo de los procesos institucionales
- Mejorar la gestión de los recursos financieros, físicos y de las tecnologías de la información

---

Comprometida con la mejora continua de su desempeño y consciente de los desafíos socioambientales existentes, la Universidad publicó en 2015 su Política de Sostenibilidad, constituyéndose en el marco para avanzar hacia la integración de buenas prácticas y criterios de sostenibilidad en todos los ámbitos de su quehacer: formación, investigación, vinculación con el medio y gestión institucional.

Por medio de su cuarto lineamiento, "Universidad de Calidad y Sostenible", el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2017-2022 recoge el compromiso de la Institución con la calidad y la sostenibilidad económica, social y ambiental.

De esta manera y desde sus áreas de gestión, la PUCV reafirma su propósito de conciliar su crecimiento con el cuidado de las personas y el entorno, velar por el aseguramiento de la calidad y, la gestión y uso responsable de los recursos.

# EXCELENCIA ACADÉMICA

La Universidad ha fomentado desde sus inicios el fortalecimiento de un cuerpo académico de alta cualificación y compromiso, posibilitando la mejora continua de sus procesos formativos.

En 2019 la PUCV cuenta con un total de 1.427 académicos de vasta experiencia disciplinar. Asimismo, la Institución dispone de diversas instancias de perfeccionamiento docente y de fomento a la investigación, para el desarrollo y enriquecimiento de su desempeño, centrada en los requerimientos presentes y futuros de sus estudiantes.

## PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

La PUCV, por medio de su Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria (UMDU), vela por la mantención y profundización de sistemas con foco en la mejora continua de sus docentes, ofreciendo diversos espacios y herramientas para impulsar la actualización y perfeccionamiento de sus conocimientos y habilidades, en coherencia con el Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria PUCV.

### INDICADORES UMDU 2019

	2018	2019
Jornadas completas equivalentes (JCE)	674	677
<b>Total académicos</b>	<b>1.426</b>	<b>1.427</b>

ACTIVIDADES 2019	Nº DE ACTIVIDADES REALIZADA	Nº DE DOCENTES BENEFICIARIOS
Diplomado en Docencia Universitaria	1	30
Talleres en Docencia Universitaria	22	391
Asesorías integrales	2	18
Proyectos de Mejoramiento e innovación	19	52
Formación de Ayudantes	4	121

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



## DIPLOMADOS EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

La décima versión del Diplomado en Docencia Universitaria, permitió que en 2019 un total de 30 académicos fortalecieran sus competencias docentes para la mejora de la calidad de los aprendizajes de pregrado.

## TALLERES EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Con el propósito de desarrollar competencias para el diseño y la aplicación de mejoras concretas en la docencia universitaria, los talleres sumaron en sus cuatro temporadas anuales un total de 391 académicos en 2019, en sus modalidades presencial, semipresencial y virtual.

## ASESORÍAS DE LA UMDU

Por medio de las asesorías de la Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria, se responde a las necesidades de perfeccionamiento específicas en materia de docencia universitaria. En 2019 se realizaron asesorías a tres unidades académicas, beneficiando a un total de 18 docentes.

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO E INNOVACIÓN DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

El programa ofrece **apoyo pedagógico y financiero para el desarrollo de iniciativas** generadas por equipos docentes que tengan por fin potenciar los aprendizajes de sus estudiantes de pregrado. Durante el 2019 se apoyó a 52 académicos de 19 unidades académicas para la implementación de 29 proyectos, 26 de los cuales lograron finalizarse debido al contexto nacional de octubre de 2019.

## PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AYUDANTES

Programa destinado a desarrollar herramientas pedagógicas en ayudantes de la Universidad, a fin de fortalecer el apoyo al proceso formativo de estudiantes de pregrado. En 2019 y por medio de **talleres semipresenciales**, egresaron un total de 121 ayudantes, cifra inferior a la alcanzada en 2018, cuando egresaron 194 participantes del programa. En 2019, y a diferencia de años anteriores, se implementó una serie de formaciones específicas con foco en la Formación Inicial Docente, tanto en la Escuela de Agronomía como en la Escuela de Derecho.

## RECURSOS TIC'S

En su afán por fomentar el aprendizaje autónomo de sus docentes en materias ligadas a las **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**, la UMDU desarrolló en 2019 una serie de recursos que incluyeron 24 videos de innovaciones docentes, una cápsula formativa y 36 infografías, recursos y herramientas destinadas a ejemplificar sobre buenas prácticas docentes y ofrecer orientaciones concretas para el diseño de procesos de planificación, enseñanza y evaluación.

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Como parte de su cultura de evaluación y mejora continua, el **Sistema de Evaluación Docente** de la Universidad, alcanza en 2019 un promedio de respuesta de 93% a sus cuestionarios para sus cuatro instrumentos de medición, los que han sido aplicados de manera regular desde el primer semestre de 2017: "Cuestionario de Opinión Estudiantil", "Cuestionario de Autoevaluación del Desempeño Docente", "Cuestionario de Opinión Estudiantil de las Prácticas Pedagógicas Intermedias", y "Cuestionario de Opinión Estudiantil de las Prácticas Pedagógicas Finales".

# ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

En 2018 se promulgó la nueva Ley de Educación Superior, que modificó sustancialmente la Ley de Aseguramiento de la Calidad. Gracias al trabajo sistemático y ya consolidado por parte de la Universidad en estas materias, fue posible enfrentar satisfactoriamente los cambios introducidos al cuerpo legal, continuando de este modo por la senda de la calidad y mejora continua de sus procesos formativos.

Durante el 2019 se trabajó en el diseño de una Política de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad. Esta política será presentada al Consejo Superior en enero de 2020.

También se trabajó en el fortalecimiento del sistema interno de aseguramiento de la calidad, y en la preparación de procedimientos de autoevaluación sin fines de acreditación para programas de pregrado que no son de acreditación obligatoria, y para programas de Magíster que no se sometan a acreditación ante la Comisión Nacional de Acreditación.

## ACREDITACIÓN DE CARRERAS

Cumpliendo con la obligatoriedad de acreditación que impone la Ley a las pedagogías, la Universidad en 2019 trabajó en el proceso de autoevaluación de las carreras de Pedagogía en Matemáticas, Pedagogía en Castellano y Comunicación, Educación Básica, Pedagogía en Música y Pedagogía en Filosofía.

Por otra parte, se desarrollaron procesos de autoevaluación sin fines de acreditación, en cinco carreras: Ingeniería de Transporte, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Civil, Tecnología Médica e Ingeniería Civil de Minas.

A nivel de magíster se acreditaron los siguientes programas:

- Magíster en Liderazgo y Gestión en Organizaciones Escolares, acreditado por 4 años.
- Magíster en Didáctica de las Ciencias Experimentales, acreditado por 6 años.
- Magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales, acreditado por 5 años.
- Magíster en Historia, acreditado por 6 años.
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica, acreditado por 7 años.
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Eléctrica, acreditado por 3 años.

Con respecto a los programas de doctorado, fueron cuatro los programas acreditados:

- Doctorado en Ciencias Agroalimentarias, acreditado por 3 años.
- Doctorado en Didáctica de la Matemática, acreditado por 4 años.
- Doctorado en Acuicultura, acreditado por 5 años.
- Doctorado en Filosofía, acreditado por 2 años.

En relación a los programas de postgrado, el promedio de acreditación de doctorado fue de 4,5 años, con 15 programas acreditados, es decir, un 94%, lo que representa uno de los porcentajes más altos a nivel nacional. El promedio de acreditación de magíster llegó a 5,5 años, con 15 programas acreditados.

## COMITÉ CURRICULAR PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Como parte del compromiso de la Universidad con la calidad de su formación, a partir del año 2019 se han conformado en todas las unidades académicas, Comités Curriculares, instancias asesoras destinadas a fortalecer los aspectos de autorregulación, el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y la retroalimentación de los planes de estudio de pregrado.

Estos comités están conformados con participación de directivos, profesores, estudiantes, ex alumnos y empleadores.

# RETENCIÓN Y GRADUACIÓN OPORTUNA

Gracias a sus programas de apoyo y acompañamiento para los estudiantes y a la totalidad de los esfuerzos empleados por la Institución para elevar los niveles de calidad y eficiencia de sus procesos formativos, para el 2019 se percibe una mejora general en los indicadores de retención académica, con un incremento en los porcentajes de retención de alumnos de primer año de postgrado.

Asimismo, se registró una reducción de los tiempos de graduación y/o titulación para alumnos de pregrado, cifra que es acompañada por un aumento en la tasa de graduación oportuna para los programas de pregrado y doctorado.

	2017	2018	2019
<b>RETENCIÓN ACADÉMICA</b>			
Retención de primer año pregrado	80%	80%	80%
Retención de primer año magíster	85%	88%	89%
Retención de primer año doctorado	94%	95%	97%
<b>TIEMPO DE GRADUACIÓN Y/O TITULACIÓN</b>			
Tiempo de titulación pregrado (en semestres)	14	13,4	13,2
Tiempo de graduación magíster (en semestres)	6,1	5,9	6,4
Tiempo de graduación doctorado (en semestres)	12,8	11,7	11,9
<b>TASA DE GRADUACIÓN Y/O TITULACIÓN</b>			
Tasa de titulación oportuna de pregrado	23%	23%	24%
Tasa de graduación oportuna de magíster	47%	57%	50%
Tasa de graduación oportuna de doctorado	34%	26%	37%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico.

# GESTIÓN DEL PERSONAL

La Universidad promueve en su cultura organizacional el compromiso de las personas con la Institución y el fomento de relaciones interpersonales armónicas. Además, se esfuerza por fortalecer las competencias y habilidades personales y profesionales requeridas por su personal, en coherencia con la relevancia de las tareas asumidas en su compromiso con la calidad y sostenibilidad.

Otro aspecto central de la gestión del personal en la PUCV, es la preocupación por la estabilidad y el bienestar de sus trabajadores y sus familias.

De esta manera, la Universidad contribuye a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Agenda 2030, puntualmente en lo referente al objetivo 8 que busca “promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En el reconocimiento del valor del aprendizaje para la mejora continua, la Universidad promueve una cultura de evaluación y desarrollo de su personal de administración y servicios.

Una de las instancias de la Universidad para avanzar en este sentido, son las comisiones de trabajo establecidas en sus contratos colectivos, que reconocen el rol crucial que desempeña el personal no sólo para el logro de los objetivos planteados, sino también para la integridad y calidad los servicios universitarios.

Igualmente, a través del Plan de Capacitación Anual, la Institución recoge las necesidades de fortalecimiento de competencias y habilidades personales y profesionales en áreas identificadas en el proceso de evaluación de desempeño.

En 2019 se destinaron un total de 18.957 horas a capacitación, alcanzando un índice promedio de 38 horas por trabajador, con énfasis en temáticas relacionadas a la ofimática, uso de plataformas web, manejo de residuos peligrosos y calidad del servicio.

## PLAN DE CAPACITACIÓN

PROGRAMA	2018	2019
	Nº Horas	Nº Horas
Programa apropiación del idioma inglés	3.435	4.826
Programa necesidades del cargo	50.593	2.546
Programa formación profesional	594	11.585
<b>Total horas capacitación</b>	<b>59.066</b>	<b>18.957</b>

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos PUCV.

## COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN

Acorde a la política pública exigida, durante el mes de mayo de 2019, se conformó un nuevo Comité Bipartito de Capacitación, con la finalidad de respaldar el cumplimiento de los lineamientos estratégicos definidos y promover el desarrollo de las competencias laborales del personal, por medio de un plan de capacitación institucional enfocado en mejorar la calidad de desempeño del personal de administración y servicios.



## HORAS DE CAPACITACIÓN POR SEXO

	2018		2019	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Total de horas capacitación	22.333	31.928	5.146	13.811
Nº de empleados	622	611	634	658
Promedio de horas por sexo	35,56	60,47	8,13	20,99

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos PUCV.

## HORAS DE CAPACITACIÓN POR CARGO

	2018			2019		
	Nº DE EMPLEADOS	TOTAL DE HORAS CAPACITACIÓN	PROMEDIO DE HORAS POR CATEGORÍA	Nº DE EMPLEADOS	TOTAL DE HORAS CAPACITACIÓN	PROMEDIO DE HORAS POR CATEGORÍA
Académicos	0	0	0	12	191	16
Administrativo	72	5.828	81	72	2.332	32
Agrícola	0	0	0	1	8	8
Alimentación	3	326	108	2	42	21
Auxiliar	144	11.151	77	116	3.074	27
Biblioteca	11	653	59	0	0	0
Profesional y Técnico	286	20.209	71	184	7.457	41
Secretarias	140	13.060	81	92	5.097	55
Servicios	55	3.694	76	21	698	33
Directivo	2	166	91	0	0	0
Jefatura	17	407	24	3	58	19
<b>TOTAL</b>	<b>731</b>	<b>54.261</b>	<b>82</b>	<b>503</b>	<b>18.957</b>	<b>38</b>

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## BENEFICIOS

La Universidad entrega un conjunto de beneficios y prestaciones que apuntan al bienestar de sus trabajadores, a mejorar su calidad de vida, satisfacción laboral y prosperidad del grupo familiar

Estos beneficios, en áreas de vivienda, educación, familia, salud y seguros, entre otros, han sido entregados históricamente por la Institución o se han incorporado en procesos de negociación colectiva.

Con una historia de más de 45 años desde su surgimiento, el Sistema de Bienestar del Personal, financia un conjunto de beneficios, que para 2019 alcanzan un monto anual de reembolsos correspondiente a 392 millones de pesos.

## BENEFICIOS DEL SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL

	2018	2019
Monto anual financiado	\$403.000.000	\$392.699.230

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Entre los apoyos antes descritos, destaca el "Sistema 1 + 1", mecanismo por medio del cual la institución complementa con un aporte monetario equivalente a la contribución en dinero que mensualmente hacen sus socios.

Otro beneficio altamente valorado es el financiamiento del 100% del arancel anual de carreras de pregrado para hijos de personal académico, de administración y servicios con cobertura para el total de años de duración de la carrera escogida.

En 2019, este beneficio, en particular, significó un aporte para las familias de 138 trabajadores, con un monto asociado de 498 millones de pesos que apoyaron la educación de 162 hijas e hijos.



## SALUD Y SEGUROS

- Seguro de vida.
- Seguro catastrófico de salud.
- Exámenes de salud para todo el personal.
- Pago de tres primeros días de licencias médicas.
- Vacuna anti influenza.
- Convenios con clínicas y ópticas.
- Reembolsos de gastos médicos, consultas dentales y oftalmológicas.

## FAMILIA



- Bono mensual de sala cuna.
- Préstamos de vacaciones o escolar.
- Convenios para compras escolares.
- Campamento de verano para hijos de funcionarios.
- Actividades de vacaciones de invierno para hijos de funcionarios.
- Celebración Día del niño.
- Taller de orientación vocacional.

## RECONOCIMIENTOS



- Premiación por años de servicio.
- Premio a la excelencia académica e investigativa.

## VIVIENDA



- Asignación para compra de vivienda.
- Préstamos.
- Asesorías.
- Depósito convenido con fines habitacionales 1+1.

## EDUCACIÓN



- Beca 100% arancel de pregrado para hijos de funcionarios.
- Beca del 50% del arancel para hijos e hijas de funcionarios en el CFTUCEVALPO.
- Bonos y préstamos escolares.
- Permisos de Estudios.

## BENEFICIOS ADICIONALES



- Préstamos de emergencia.
- Convenios con clínicas y ópticas.
- Reembolsos de gastos médicos, consultas dentales y oftalmológicas.

## PROGRAMA DE RETIRO ASISTIDO



Este programa que ofrece una serie de acciones y beneficios encaminados a apoyar la transición de sus trabajadores hacia la etapa de jubilación, con acciones entre las que se cuentan asesorías individuales, charlas informativas e indemnización por años de servicio.

Durante el 2019, el programa amplió su cobertura al integrar la participación anticipada de trabajadores que se encontraban a dos años del cumplimiento de su edad legal de jubilación, mecanismo que permitió apoyar a más de 50 trabajadores de la Universidad.

En el resguardo de la integridad, salud y bienestar de sus trabajadores en el desempeño de sus funciones y en cumplimiento de las normativas y directrices vigentes, la PUCV promueve una cultura de prevención de riesgos, velando por la mejora constante de sus planes, procedimientos y protocolos.

## COMITÉS PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD

En 2019, la PUCV constituyó un cuarto Comité Paritario de Higiene y Seguridad en la Escuela de Ingeniería Bioquímica, sumándose a los tres ya existentes en la Facultad de Agronomía, Campus Curauma y Casa Central, todos ellos integrados por representantes designados y miembros elegidos por los trabajadores que apoyan la gestión de la Unidad de Riesgos.

En el periodo, la Universidad participó del XIX Congreso Nacional de Comités Paritarios de Universidades Chilenas, instancia que contó con la presencia de otras 21 universidades del país y que permitió una retroalimentación efectiva entre las distintas instituciones, propiciando el debate y la reflexión colaborativa en torno a los desafíos y mejoras en el campo de la salud ocupacional.

## TALLERES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

La Unidad de Prevención de Riesgos, en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), realizó una serie de capacitaciones durante el año destinadas a fortalecer el autocuidado y la cultura preventiva en las diferentes funciones que desempeñan los trabajadores, sumando en 2019 un total de 229 trabajadores capacitados.

Cabe destacar que producto de la crisis social, el calendario de capacitaciones se vio interrumpido, debiendo postergar parte de estas actividades para el año 2020.

## SIMULACROS DE EVACUACIÓN

En septiembre de 2019, la PUCV se sumó al Segundo Simulacro Regional de Evacuación de Zonas Costeras, planificado por la Dirección Regional ONEMI, Región de Valparaíso, y cuyo objetivo era comprobar el adecuado funcionamiento de los medios humanos y materiales previstos para situaciones de emergencia, específicamente las provocadas por sismos y/o tsunamis.

## PERSONAL DE EMPRESAS CONTRATISTAS

La PUCV exige y vela por el cumplimiento de la normativa legal establecida en la Ley 20.123/2007 para empresas contratistas y subcontratistas. Junto a ello, establece procedimientos de seguridad en todas las labores que se realizan, principalmente en aquellas que generan un alto riesgo, tales como trabajos en casinos, mantenimiento de áreas verdes, orden y aseo, trabajos en altura física, excavaciones, grúas y aquellos que involucran el uso de esmeriles, gases comprimidos y cualquier otro equipo crítico.

## EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Durante 2019 y con la asesoría de los profesionales del área del IST, se actualizó la aplicación del Protocolo de Riesgos Psicosociales basado en el "Manual del método 2018", por medio de la conformación de un Comité de Aplicación (CDA) para las sedes universitarias que lo requerían.

Los CDA cumplieron con las exigencias de paridad en términos de participación de los trabajadores y la parte empleadora, contando con funcionarios que integran el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, área de Recursos Humanos, sindicatos y personal de prevención.

## CURSOS Y TALLERES 2019

- Investigación de accidentes con metodología árbol de causas.
- Uso y manejo de extintores.
- Manejo defensivo de bicicletas.
- Uso y manejo de extintores portátiles.
- Primeros auxilios.
- Manejo de sustancias peligrosas.



## INDICADORES DE SEGURIDAD

Gracias a la capacitación permanente de sus trabajadores en temáticas relativas al resguardo de su salud y seguridad laboral, y como consecuencia de una cultura laboral que se ha centrado en la prevención, supervisión e inspección de casos, la tasa de accidentabilidad y siniestralidad se ha mantenido baja en 2019, motivo por el cual la tasa de cotización se encuentra en el tramo de menor riesgo.

Los accidentes que se presentaron para el periodo reportado fueron en su totalidad moderados y leves, al igual que en el año anterior. De este modo, para el 2019 se registró un 69% de casos asociados a accidentes del trabajo, un 22% a accidentes de trayecto y, finalmente, un 15% a enfermedades profesionales.

	2018	2019
Accidentes del trabajo	66%	69%
Accidentes de trayecto	22%	31%
Enfermedades profesionales	15%	0%

	2018		2019	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Tasa de accidentabilidad	2,36	1,33	2,4%	1,9%
Tasa de accidentabilidad total	1,9		2,1	
Índice de siniestralidad	60,71	30,99	50%	21%
Índice de siniestralidad total	47,41		34,7	

Fuente: Registros estadísticos Instituto de Seguridad del Trabajo IST.

## RELACIONES LABORALES

La Universidad ha mantenido y afianzado relaciones con sus trabajadores inspiradas en una cultura de diálogo permanente, alimentado por un clima de confianza y colaboración mutua que se materializa por medio de dos contratos colectivos que no sólo establecen condiciones económicas, sino también el desarrollo de comisiones de trabajo que buscan enfrentar de modo pacífico y dialogante los nuevos desafíos, temáticas o diferencias a resolver.

Es así que para 2019, la PUCV contó con una tasa de sindicalización del 72% de su personal no académico, cifra que igualó la del 2018 y continúa superando ampliamente el promedio nacional, constituyendo un valor para la estabilidad y calidad de desempeño de las diferentes áreas de la Universidad.

De este modo, un total de 932 trabajadores se encuentran representados en sus dos sindicatos: "Alberto Hurtado Cruchaga" y "Trabajadores N°1".



## TRABAJADORES SINDICALIZADOS

	2018	2019
Nº de trabajadores sindicalizados	890	932
Nº total de trabajadores	1.233	1.292
Proporción sobre el total de trabajadores no académicos	72%	72%

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## REMUNERACIONES DEL PERSONAL

La Universidad cuenta con una escala de remuneraciones que establece categorías y rangos salariales por grados, en su compromiso con un sistema de remuneraciones transparente, adecuado y equitativo.

Por otra parte, la relación entre el valor de la remuneración total del percentil 90 y del percentil 10 para el año 2019 se mantiene en 5,6, igualando al año anterior.

Un avance importante en materias salariales lo constituye el acuerdo alcanzado en diciembre de 2019, por medio del cual la Universidad se compromete con una remuneración bruta mensual no inferior a los \$500.000 para sus trabajadores de jornada completa a partir de enero de 2020.

## DOTACIÓN DE PERSONAL

Viendo en la dotación de personal la piedra angular para el efectivo cumplimiento de su misión institucional, la Universidad registró en 2019 un total de 1.292 trabajadores de administración y servicios y 1.427 académicos.

Respecto a indicadores relacionados con diversidad, en 2019 la participación femenina alcanzó un 51% en el área de administración y servicios, superando el 49% registrando en 2018. Igual incremento se observa en el área académica, donde existe un alza de un 38% a un 39%.

En este mismo ámbito, el Consejo Superior de la Universidad, máximo órgano de gobierno de la PUCV, se constituyó en un 85% de hombres y un 15% de mujeres, retrocediendo levemente con respecto al año 2018, año en que el órgano fue compuesto en un 79% de hombres y un 21% de mujeres.

En cuanto al rango etario del personal de administración y servicios para 2019, un 62% fue integrado por personas entre los 30 y 50 años, manteniendo los mismos valores que el año anterior.

Por otra parte, la tasa de rotación del personal de administración y servicios para el año reportado fue de 17,27%, cifra que es explicada por un aumento en el segmento de profesional y técnico por contratos en proyectos.

### PERSONAL ACADÉMICO

JORNADA	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Jornada Completa	177	358	535	179	355	534
Media Jornada	21	23	44	22	23	45
Media Jornada Ampliada	13	7	20	13	5	18
Hora	327	500	827	336	494	830
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>888</b>	<b>1426</b>	<b>550</b>	<b>877</b>	<b>1427</b>

## PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

### DOTACIÓN POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO (CIFRAS DE PROMEDIO MENSUAL PARA CADA AÑO)

TIPO DE CONTRATO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Indefinido	539	508	1.047	562	556	1.118
Plazo Fijo	84	102	186	72	102	174
<b>Total</b>	<b>623</b>	<b>610</b>	<b>1.233</b>	<b>634</b>	<b>658</b>	<b>1.292</b>

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos

### DOTACIÓN POR TIPO DE CONTRATO Y POR REGIÓN

TIPO DE CONTRATO	2018		2019	
	REGIÓN VALPARAÍSO	REGIÓN METROPOLITANA	REGIÓN VALPARAÍSO	REGIÓN METROPOLITANA
Indefinido	1.036	11	1.107	11
Plazo Fijo	183	3	171	3
Total por región	1.219	14	1.278	14
<b>Total</b>	<b>1.233</b>		<b>1.292</b>	

### DOTACIÓN POR CARGO Y SEXO

CARGOS	2018		2019	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Administrativo	40	45	40	47
Agrícola	18	1	17	0
Alimentación	10	5	11	6
Auxiliar	166	47	167	56
Biblioteca	11	6	11	4
Profesional y técnico	278	318	292	358
Secretarias	0	164	0	164
Servicios	63	0	61	0
Jefatura	19	19	16	19
Directivo	16	7	17	6
<b>Total por sexo</b>	<b>621</b>	<b>612</b>	<b>632</b>	<b>658</b>
<b>Total general</b>	<b>1.233</b>		<b>1.292</b>	

## INGRESOS Y EGRESOS DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR SEXO

	HOMBRE	MUJER	TOTAL	% SOBRE DOTACIÓN
Ingreso 2018	85	139	224	18,2%
Egreso 2018	95	102	197	16,0%
Ingreso 2019	96	147	243	18,8%
Egreso 2019	82	111	193	14,9%

## TASA DE ROTACIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

CARGO	2018		2019	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Tasa de rotación por sexo	14,5%	19,4%	14,2%	20,3%
Tasa de rotación general	17,07%		17,27%	

## INGRESOS DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR RANGO DE EDAD

	2018		2019	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Menores de 30 años	36	52	38	58
Entre 30-50 años	43	72	50	76
Mayores de 50 años	6	15	8	13
Total por género	85	139	96	147
Total consolidado	224		243	

## EGRESOS DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR RANGO DE EDAD

	2018		2019	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Menores de 30 años	24	35	16	31
Entre 30-50 años	44	23	47	61
Mayores de 50 años	22	23	19	19
Total por género	95	102	82	111
Total consolidado	197		193	

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos

# GESTIÓN ECONÓMICA

La Universidad ha procurado mantener una posición financiera sólida que le permita asegurar su sostenibilidad en el largo plazo, mediante un manejo económico responsable, racional y equilibrado, a fin de contribuir al logro de los objetivos planteados en el Plan de Desarrollo Estratégico.

En este sentido, se han implementado una serie de iniciativas que tienen como objetivo central incrementar la eficiencia, la eficacia y el buen uso de los recursos institucionales, que le han valido el creciente y sostenido reconocimiento del sector universitario y financiero.

Adicionalmente, se ha reforzado la promoción de una mayor y necesaria diversificación de las fuentes de financiamiento existentes.

A continuación, se presenta una síntesis de los principales aspectos asociados a la gestión económica institucional para el ejercicio 2019.

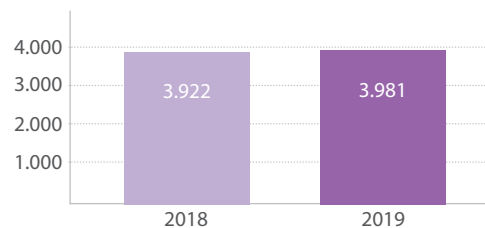
## ENDEUDAMIENTO INSTITUCIONAL

La Universidad, a lo largo de los últimos años, ha recurrido al endeudamiento a través del sector financiero sólo para solventar su política de desvinculación anual del personal académico y con el objetivo de financiar proyectos de infraestructura derivados de la implementación del Plan Maestro de Espacios Físicos.

Lo anterior, siempre velando por mantener niveles de deuda que no pongan en riesgo los equilibrios financieros de la Institución.

Como contrapartida, todos los requerimientos en el ámbito operacional y de corto plazo se ven cubiertos con los recursos provenientes de las fuentes de financiamiento vinculadas al presupuesto anual, principalmente derivados de la actividad de pregrado y de los aranceles asociados a ello.

Servicio de deuda PUCV (MM\$)



Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

En 2019 se apreció un leve incremento en el monto total del servicio de la deuda, producto de la toma del crédito para la construcción del edificio de las Escuelas de Ingeniería Civil y de Construcción en la última parte del año, lo que significó una carga menor en término de servicio de deuda.

El equilibrio entre los montos 2018 y 2019, se debe al término del servicio de la deuda por el crédito tomado para la construcción de las primeras obras de infraestructura en el Campus Curauma durante el año 2007.



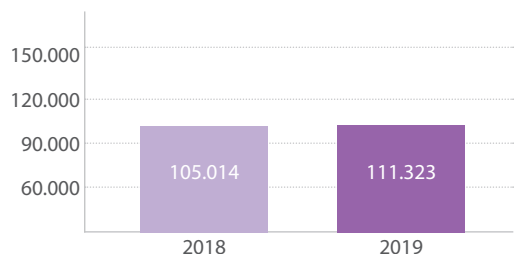
## INGRESOS INSTITUCIONALES

En relación al régimen de asignación de recursos, la Universidad se rige en función del presupuesto anual, instrumento que rige la operación de la Institución en materia de ingreso y egreso de recursos.

Este presupuesto anual es presentado por el Rector y sometido a la revisión y aprobación del Consejo Superior, convirtiéndose en la herramienta que permite garantizar mediante flujos financieros, por una parte, la normal operación de la Universidad en sus distintos ámbitos de desarrollo, y por otra, el cumplimiento de acciones, planes y proyectos asociados al Plan de Desarrollo Estratégico.

A continuación, se presenta gráficamente la evolución de los ingresos de actividades ordinarias, consignados en los estados financieros de la Institución al 31 de diciembre de 2019 con respecto al año anterior, los que se vieron impactados, entre otros, por la política pública en materia de financiamiento a la Educación Superior, así como también por el incremento en la cooperación técnica y otras actividades asociadas al quehacer académico y de investigación.

### Ingresos de Actividades Ordinarias (MM\$)

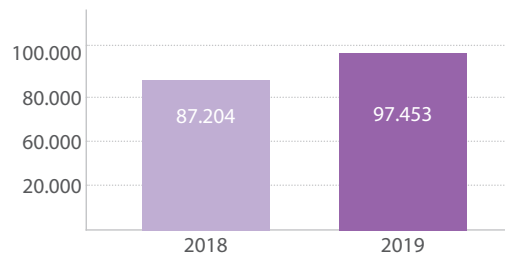


Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

## PATRIMONIO

Durante el 2019 se observa un incremento en el patrimonio de la Universidad respecto del período anterior, pasando de MM\$ 87.204 a un patrimonio de MM\$ 97.453, aumento que se explica entre otros aspectos por los resultados acumulados producto del último período bajo revisión en este reporte.

### Patrimonio PUCV (MM\$)



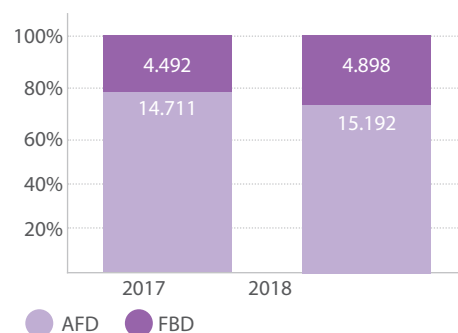
Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

## APORTES DEL ESTADO

En lo que respecta a los aportes recibidos por parte del Estado, es posible observar que tanto los aportes basales como el aporte fiscal directo se vieron incrementados producto de las definiciones ministeriales en esta materia y de los indicadores institucionales asociados a la entrega de estos recursos.

Los aportes son destinados principalmente al logro de acciones asociadas al Plan de Desarrollo Estratégico, así como al financiamiento de mejoras en los ámbitos definidos como prioritarios por la Autoridad Superior en lo que respecta a la entrega de un servicio de calidad en el ámbito educacional.

### Aportes del Estado (MM\$)



Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

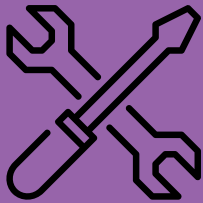
# CADENA DE SUMINISTRO

Con respecto a su cadena de suministro, la Universidad cuenta con servicios que están externalizados en áreas de vigilancia, casinos, mantenciones, aseo y transporte de pasajeros, garantizando de este modo la continuidad y funcionamiento de los servicios ofrecidos, a objeto de cumplir con las normativas exigibles para estas empresas en función de la Ley de Subcontratación N° 20.123.

A continuación, se presentan los gastos asociados al total de los proveedores mencionados:

2018	2019
2.268.573.170	2.561.656.318

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



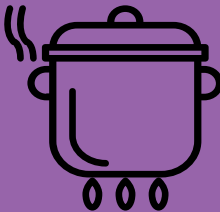
## MANTENCIONES

De central importancia para la Universidad son las mantenciones de los espacios y sistemas, a fin de permitir un funcionamiento seguro y eficiente de todas sus instalaciones, siendo la Unidad de Mantención la encargada de supervisar los servicios externalizados. En 2019 se avanzó en la elaboración del "Registro de Proveedores", ordenados por categoría de contratistas y costos de obra, mejorando los estándares de probidad y transparencia institucional.



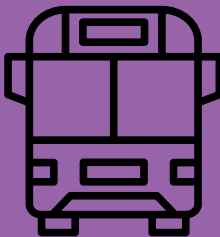
## SERVICIOS DE ASEO

En cuanto a los servicios de aseo, se ha externalizado parte de las operaciones en el Campus Curauma a una empresa que debe dar cumplimiento a la Ley de subcontratación N° 20.123, siendo responsabilidad de la Unidad de Servicios supervisar que las instalaciones se encuentren debidamente sanitizadas y en óptimas condiciones.



## SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

A objeto de garantizar el servicio de alimentación para toda la comunidad universitaria, la PUCV externaliza sus servicios de casino, siendo la Unidad Servicios de Alimentación la encargada del monitoreo y seguimiento de las normas de calidad, higiene y sanidad en la manipulación de los alimentos ofrecidos.



## SERVICIOS DE MOVILIZACIÓN

La Universidad cuenta con buses de acercamiento que permiten el transporte hacia y desde los Campus Curauma y Quillota, con información de horarios actualizados y disponibles en la página web institucional, siendo la Unidad de Movilización la encargada de controlar el cumplimiento de los horarios comprometidos e informados, así como también el cumplimiento normativo del Ministerio de Transporte.



## SERVICIOS DE VIGILANCIA

La Unidad de Servicios y Vigilancia de la PUCV es la encargada de velar por la exigibilidad y cumplimientos que acrediten que el personal de empresas externas, con presencia en sus diferentes escuelas e institutos PUCV, cumplan con la Ley N° 20.123 y la "Directiva de funcionamiento OS - 10 oficina de seguridad privada de Carabineros", a fin de que todo el personal de vigilancia cumpla a cabalidad con sus labores.

# INVERSIONES Y AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Durante 2019, la PUCV ejecutó 79 obras de distinta envergadura en sus diferentes campus con una inversión de más de 10.300 millones de pesos. Los efectos de estos trabajos en incremento de metros cuadrados construidos se observarán en el 2020.

La Dirección de Plan Maestro efectuó una completa auditoría de metros cuadrados de todas las sedes y recintos utilizados por la Universidad. De acuerdo con estos resultados se realizó un ajuste a los metros cuadrados reportados en el año 2018.

## INDICADORES EN INFRAESTRUCTURA

	2018	2019
Superficie construida (M2)	165.375	166.817
Inversión en infraestructura (MM\$)	5.785	10.300
M2 por alumno	10,7	10,3

Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

## PRINCIPALES OBRAS EJECUTADAS

- **Término de obras:** edificio de Escuela de Psicología, Campus Sausalito.
- **Obras de pilotaje:** nuevo edificio de Ingeniería Civil e Ingeniería en Construcción, Campus Brasil.
- **Inicio de obras:** nuevos edificios de Ciencias del Mar, Campus Curauma; y Escuela de Negocios y Economía, Campus Recreo.
- **Obras de remodelación:** auditorio del Edificio IBC, sala de estar y patio alumnos, Facultad de Ingeniería.
- **Obras de mejoramiento de accesibilidad universal:** segundo piso Campus Sausalito.
- **Obras de ampliación:** casino Campus Sausalito.



### SE FINALIZAN OBRAS DE ESCUELA DE PSICOLOGÍA

El nuevo edificio de la Escuela de Psicología emplazado en el Campus Sausalito viene a simbolizar la consolidación de su larga trayectoria. El inmueble consta de cuatro niveles distribuidos en 1.240 m<sup>2</sup> y alberga actividades académicas, docentes, de extensión e investigación, así como también la Clínica Psicológica, que realiza una importante labor social en el ámbito de la salud mental y comunitaria, y que por primera vez, se ubicará en dependencias de la Universidad.



### EDIFICIO DE TECNOLOGÍA MÉDICA ES NOMINADO PARA CONCURSO "OBRA DEL AÑO"

El edificio, cuyo diseño estuvo a cargo de la Dirección de Plan Maestro, fue nominado al concurso del Portal Arch Daily, una vitrina de reconocimiento internacional en proyectos de arquitectura. El inmueble de cuatro pisos posee un total de 3.200 m<sup>2</sup> y consta de una serie de elementos de ahorro energético como paneles solares, sistemas eficientes de calefacción e iluminación led, lo que permite disminuir la huella de carbono en 5,9 toneladas de CO<sub>2</sub> por año, adecuándose a las demandas del entorno por una infraestructura sostenible.

# CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

La Universidad ha incorporado en su trayectoria y, con especial énfasis, en los últimos cuatro años, una serie de elementos y criterios que han propiciado el avance de estándares de construcción sostenible en los proyectos desarrollados por la Dirección de Plan Maestro.

Es así como hoy la concepción de un diseño que aprovecha las orientaciones espaciales para amplificar los beneficios de la iluminación natural, la utilización de artefactos de iluminación con tecnología LED, el uso de calefactores solares para agua caliente y el empleo de artefactos sanitarios de ahorro de agua, se consolidan como el estándar de diseño y construcción de la PUCV al momento de abordar nuevas iniciativas.

En los proyectos recepcionados y en construcción para el año 2019, se han sumado criterios de diseño sostenible tales como la utilización de grifería con aireadores para la disminución de consumo de agua, desarrollo de proyectos de climatización y energía con énfasis en eficiencia energética y utilización de cristales reflectivos o de control solar para mejorar las condiciones térmicas y de ahorro energético en fachadas con mayor exposición a la radiación solar.

Con el propósito de consolidar la incorporación de estos criterios, la Dirección de Plan Maestro ha propuesto la elaboración de un Manual de Construcción y Diseño Sostenible, documento que reunirá no sólo las medidas ya implementadas en el desarrollo de sus proyectos, sino también una serie de buenas prácticas y experiencias de universidades chilenas y extranjeras en la materia.

Este manual, que será desarrollado en el transcurso del año 2020, pretende constituirse en una valiosa guía y hoja de ruta para el desarrollo de todos los proyectos venideros.

## DESARROLLO URBANÍSTICO

Las obras que desarrolla la PUCV incorporan elementos arquitectónicos que aportan al desarrollo urbanístico de su entorno, proporcionando infraestructuras que se integran en la comunidad y potencian su desarrollo.

**Obras de integración al entorno urbano directo:** se ha potenciado un diseño vinculante entre universidad y ciudad. Es el caso del nuevo edificio de Psicología ubicado en el Campus Sausalito, en que se transparenta la actividad universitaria por medio de fachadas que incorporan grandes paños vidriados, favoreciendo una comunicación con el entorno en que se emplaza.

**Obras respetuosas de la comunidad en que se insertan:** en conocimiento del valor de las interacciones entre universidad y su entorno de emplazamiento, se contemplaron todas las medidas de mitigación necesarias, así como una permanente comunicación con las comunidades vecinas a las obras de las futuras edificaciones en Campus Recreo y Campus Brasil.

Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

# GESTIÓN AMBIENTAL

La PUCV ha incrementado sus recursos y esfuerzos para **avanzar en materias de un desarrollo sostenible** y coherente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contemplando su llamado a fortalecer desde todas las áreas y saberes de su quehacer universitario, la adhesión a metas humanas de amplio alcance, tanto local como global, en dimensiones de protección ambiental, justicia social y prosperidad económica.

Como parte de un primer acercamiento, la Universidad suscribe el **Acuerdo de Producción Limpia (APL) Campus Sustentable** junto a otras 13 instituciones de educación superior, motivo por el cual recibe en 2017 la certificación de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC) que acredita el cumplimiento exitoso de las metas y objetivos adoptados, entre los que destaca la medición de la huella de carbono en dos edificios del Núcleo de Biotecnología de Curauma (NBC), asumiendo el compromiso de extender esta medición al resto de las dependencias y campus en los próximos años.

En materia de avances estructurales, en 2015 se publica la **“Política de Sostenibilidad PUCV”**, documento en que se propone avanzar en estas materias en todas las áreas del quehacer universitario. En este mismo año, se suma a la Red Campus Sustentable, alianza nacional interuniversitaria que agrupa a 26 instituciones de educación superior y que ha contado con la participación activa de la PUCV desde entonces, propiciando la generación de espacios de colaboración e intercambio de experiencias.

En 2017, el compromiso con la gestión ambiental se extiende al **Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2017 - 2022**, documento que es fruto de la proyección y participación de toda la comunidad universitaria y que plantea en su quinto lineamiento, el llamado a ser una “Universidad de Calidad y Sostenible”, integrando un imperativo de calidad tanto en materias formativas como en su gestión de campus.

Finalmente, y en el marco del proyecto **“Fortalecimiento de la gestión de sostenibilidad”**, adjudicado en 2019 por el Ministerio de Educación, a través de un Convenio de Educación Superior Regional, se contempla avanzar en objetivos que abarcan desde estándares ambientales, como la medición de la huella de carbono e hídrica, hasta la implementación y profundización de iniciativas de alcance formativo, de investigación, difusión y vinculación con el entorno.



## CUMBRE DE CAMBIO CLIMÁTICO COP 25

En el marco de la **Cumbre de Cambio Climático COP 25** que se realizaría en el país en diciembre de 2019, la Universidad fue seleccionada para ser anfitriona del encuentro en la Región de Valparaíso, en reconocimiento de su compromiso con la sostenibilidad y a la destacada contribución que realizan sus académicos e investigadores.

Para tal efecto, la PUCV programó una amplia agenda de actividades de difusión y concientización en materias de cambio climático, como antesala al encuentro internacional que, finalmente, no se realizó en nuestro país como resultado del contexto de estallido social experimentado a partir de octubre de 2019.

Pese al traslado del internacional encuentro, es relevante destacar la entrega y compromiso de toda la comunidad académica PUCV en la gestión de diversas iniciativas, entre las que destacaron el seminario “Vulnerabilidad y Adaptación al Cambio Climático de Valparaíso Metropolitano”, el conversatorio “Ambición climática: un análisis de la NDC de Chile a pasos de su renovación”, el seminario “¿Qué debiera comprometer Chile en el acuerdo global de cambio climático?” y el ciclo de charlas sobre cambio climático para estudiantes de la PUCV, entre otras iniciativas y esfuerzos encaminados a contribuir y enaltecer la realización del internacional evento.

## PROGRAMA DE RESILIENCIA CLIMÁTICA

Como parte de la contribución académica para enfrentar los efectos del cambio climático, se constituyó el **“Programa de Resiliencia Climática para el área Metropolitana de Valparaíso”**, proyecto desarrollado por la PUCV en alianza con universidades tradicionales de la región, con el apoyo del Ministerio de Medio Ambiente (MMA) y el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).

El programa se propuso apoyar a los gobiernos municipales de las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Villa Alemana y Quilpué, en el desarrollo de ciudades resilientes y preparadas para enfrentar los efectos presentes y futuros del cambio climático, y que se verán reflejados en eventos ambientales críticos y extremos, tales como marejadas, sequías e incendios, que ponen en riesgo la seguridad de las personas.

Gracias a un exhaustivo análisis de la vulnerabilidad regional ante los efectos descritos, se identificaron medidas de adaptación que serán de gran relevancia para la reducción del riesgo que experimentan nuestra población y ecosistemas.

## CONVENIO CON AGENCIA DE SUSTENTABILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO (ASCC)

La PUCV, como una de las instituciones de educación superior que conforman la Red Campus Sustentable desde 2015, participa de un **convenio de colaboración con la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC)** para avanzar de forma conjunta en materias de sostenibilidad y reducción de la huella de carbono.

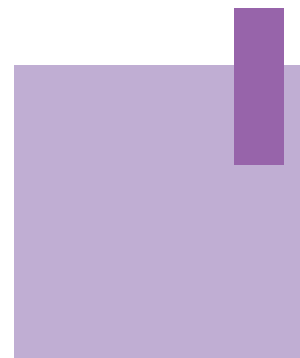
Como parte del acuerdo, la Universidad se compromete a avanzar y profundizar los avances experimentados, por medio de diversas estrategias, entre las que cuentan el incremento en el desarrollo de proyectos de investigación interdisciplinaria para la generación de nuevos conocimientos, la promoción e impulso de proyectos de difusión como seminarios y congresos para fomentar una mayor comprensión de la complejidad de este fenómeno y la profundización de opciones de formación especializadas en las problemáticas y desafíos que genera el cambio climático.

# HUELLA DE CARBONO

Tras la firma del Acuerdo de Producción Limpia (APL) en 2012, la Universidad se comprometió con el cálculo y reducción de la huella de carbono institucional, comenzando por la medición de las emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2) de los edificios del Núcleo Biotecnológico Curauma

En 2018, el cálculo de emisiones en su alcance 1 y 2 se extendió al total de las instalaciones de la PUCV. Continuando en el esfuerzo de un cálculo más completo, en 2019 se incorporó la medición del alcance 3, de carácter voluntario y parcial, referente a emisiones indirectas, tales como consumo de agua y manejo de residuos, entre otros.

En 2020 se realizará una medición más completa, considerando los tres alcances.



## EMISIONES GEI TOTALES

La medición de la huella de carbono de la PUCV para el año 2019 alcanza un total de 4.481 toneladas de CO2 equivalente, cálculo que integra las emisiones en sus alcances 1 y 2 (3.209) y las correspondientes al alcance 3 (1.272)

Para el total de las estimaciones, se utilizó el Protocolo GHG relativo a emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), considerando un enfoque de tipo operacional que contabilizó todos los procesos sobre los cuales la Institución tiene control o bien autoridad para modificar sus patrones de emisión.

## EMISIONES GEI TOTALES

AÑO	INSTALACIONES PUCV	TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE
2017	Instalaciones: Núcleo de Biotecnología Curauma (NBC), edificios NBC 1 y NBC 2.	202,50
2018	Total de instalaciones: Valparaíso, Santiago, Viña del Mar, Quilpué y Quillota (alcance 1 y 2)	3.205
2019	Total de instalaciones: Valparaíso, Santiago, Viña del Mar, Quilpué y Quillota Alcance 1 y 2: 3.209 toneladas de CO2 equivalente Alcance 3: 1.271 toneladas de CO2 equivalente	4.481

## EMISIONES GEI POR ALCANCE

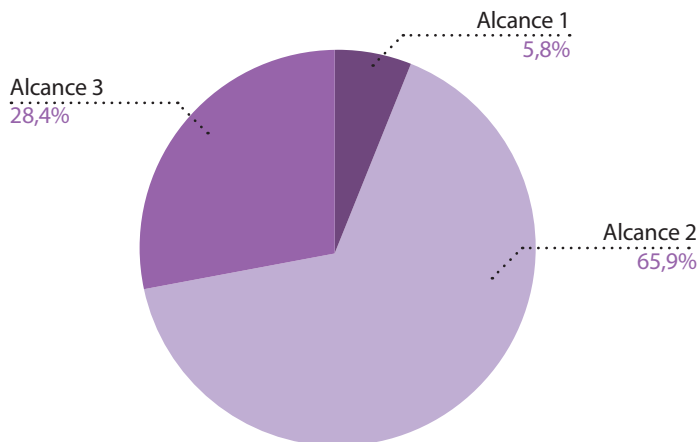
Del cálculo total de emisiones para el año 2019, un 65,9% corresponde al Alcance 2, procedente del consumo de energía eléctrica, mientras que un 28,4 % corresponde a las emisiones de Alcance 3, compuesto por mediciones derivadas del consumo de agua, disposición de residuos sólidos domiciliarios y de reciclaje de cartón y vidrio.

Finalmente, la medición del Alcance 1 representa un 5,8% del total y corresponde a emisiones derivadas del consumo de combustibles fósiles, tales como gasolina, diesel, gas natural y gas licuado.

## EMISIONES POR ALCANCE

AÑO	TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE	DESGLASE POR ALCANCE (%)
2017 (sólo NBC)	202,50	Alcance 1 3% Alcance 2 42% Alcance 3 55%
2018	3.205	Alcance 1 12% Alcance 2 88% Alcance 3 Sin medición
2019	4.482	Alcance 1 5,8% Alcance 2 65,9% Alcance 3 28,4%

Fuente: Núcleo de Biotecnología de Curauma (NBC), PUCV.



## CONSUMO DE ENERGÍA

En 2019, la Universidad registró un consumo de energía eléctrica de 6.923.166 KWH, lo que representa una reducción de 1,6% en relación al año 2018.

Las razones de esta disminución se explican por la menor ocupación de espacios físicos de la Universidad, entre los que se cuentan salas de clases, laboratorios, bibliotecas, casinos, cafeterías, fotocopiadoras y baños, entre otros, a consecuencia de la paralización estudiantil del primer semestre del año y la crisis social experimentada a partir de octubre de 2019.

Como resultado, para el año reportado se redujo el índice de intensidad energética, calculado en función de los metros cuadrados de superficie total de las instalaciones universitarias, pasando de un 40,8 KW/M2 en 2018 a un 39,2 KW/M2 en 2019.

De igual manera y por tercer año consecutivo, la PUCV disminuyó su consumo de combustibles en un 16% respecto al año anterior.

## CONSUMO ENERGÉTICO

	2018	2019
Consumo energía eléctrica (KWH)	7.034.620	6.923.166

## ÍNDICE INTENSIDAD ENERGÉTICA

	2018	2019
Índice de Intensidad Energética (KW/M2)	40,8	39,2

## ÍNDICE INTENSIDAD ENERGÉTICA

	2018	2019
Gasolina	32,7	30,1
Diésel	4,7	5,1
Gas natural – CNG	85.314	63.403
Gas natural – LNG	59.971	58.328
<b>Total</b>	<b>145.322</b>	<b>121.767</b>

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos



## CONSUMO DE AGUA

En 2019 el consumo de agua potable disminuyó en 13.307 M3 lo que representa una baja del 8,6% con respecto al año anterior, reducción que al igual que en el caso del consumo eléctrico, se explica por la paralización estudiantil del primer semestre y la posterior crisis social de octubre, ambos eventos que resultaron en una menor ocupación de espacios físicos por parte de la comunidad universitaria.

En relación al consumo de aguas subterráneas del Campus Quillota, se registró una disminución de 4.248 M3 en relación al año 2018.

### CONSUMO DE AGUA M3

	2018	2019
Agua potable M3	142.041	132.982
Aguas subterráneas M3	12.745	8.497
Total	154.786	141.479

En la Escuela de Agronomía ubicada en Quillota, desde 2013 opera en la planta de tratamiento de aguas, un Sistema de Control Biológico que permite degradar residuos sépticos y aguas servidas para recuperarlas en un 100% y depositarlas en el canal de riego comunitario de Quillota para abastecer los sistemas de regadío existentes.

De este modo, el sistema adosado a la planta de tratamiento, ha permitido incrementar los volúmenes de aguas recicladas y recirculadas anualmente, en función del consumo de la población universitaria.

Como consecuencia de la menor ocupación de espacios físicos por los motivos antes señalados, también se redujo el volumen de agua reciclada y recirculada en 251 M3 con respecto al año 2018, lo que representa una disminución de 12,9%.

### AGUA REICLADA Y RECIRCULADA M3

	2018	2019
Consumo energía eléctrica (KWH)	1.950	1.699

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos PUCV.

# GESTIÓN DE RESIDUOS

En materia de gestión de residuos, la Universidad ha hecho un largo recorrido. Lo que comenzó en 2005 como un plan piloto en Casa Central para la recuperación y reciclaje de residuos tales como papeles y plásticos, con los años incorpora nuevos materiales y suma otras sedes universitarias, garantizando su efectiva gestión y promoviendo conductas de mayor conciencia en los miembros de la comunidad universitaria.

En 2019 se incrementó el total de residuos no peligrosos gestionados, mientras que en relación a los residuos peligrosos generados se registró una disminución como resultado de una menor ocupación de laboratorios de docencia e investigación a raíz de la crisis social de octubre de 2019.

## RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (KG.)

	2018	2019
Total residuos peligrosos	30.019	25.685
Total residuos no peligrosos	1.412	20.385
Total residuos	31.431	46.070

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



### COMPROMISO CON EL MANEJO DE RESIDUOS

Perseverando en su compromiso de avanzar en el adecuado manejo de sus residuos, la PUCV profundizó en 2019 sus estrategias para la gestión de los mismos.



### RESIDUOS PELIGROSOS

Anualmente se suman nuevos esfuerzos para la mejora en el monitoreo y control del manejo de estos residuos, en línea con el Plan de Manejo de Residuos Peligrosos implementado en 2016, que cuenta con la autorización de la Seremi de Salud y cumple con la normativa vigente.

A fin de potenciar un mayor conocimiento y una cultura preventiva en relación a estos desechos y el peligro que representan para la salud pública y el medio ambiente, se realizan charlas informativas y periódicas a la comunidad universitaria.



### RESIDUOS NO PELIGROSOS

Durante 2019 continuó la implementación del Plan de Manejo de Residuos No Peligrosos vigente, reforzándose los puntos de reciclaje disponibles.

A los residuos ya gestionados en años anteriores (cartón, plásticos, vidrio y aluminio), en 2019 se sumó el reciclaje de botellas PET por medio de máquinas compactadoras y el reciclaje de colillas de cigarrillos, ubicadas en Casa Central, Facultad de Ingeniería, Aulario de la Facultad de Ingeniería e Edificio IBC.

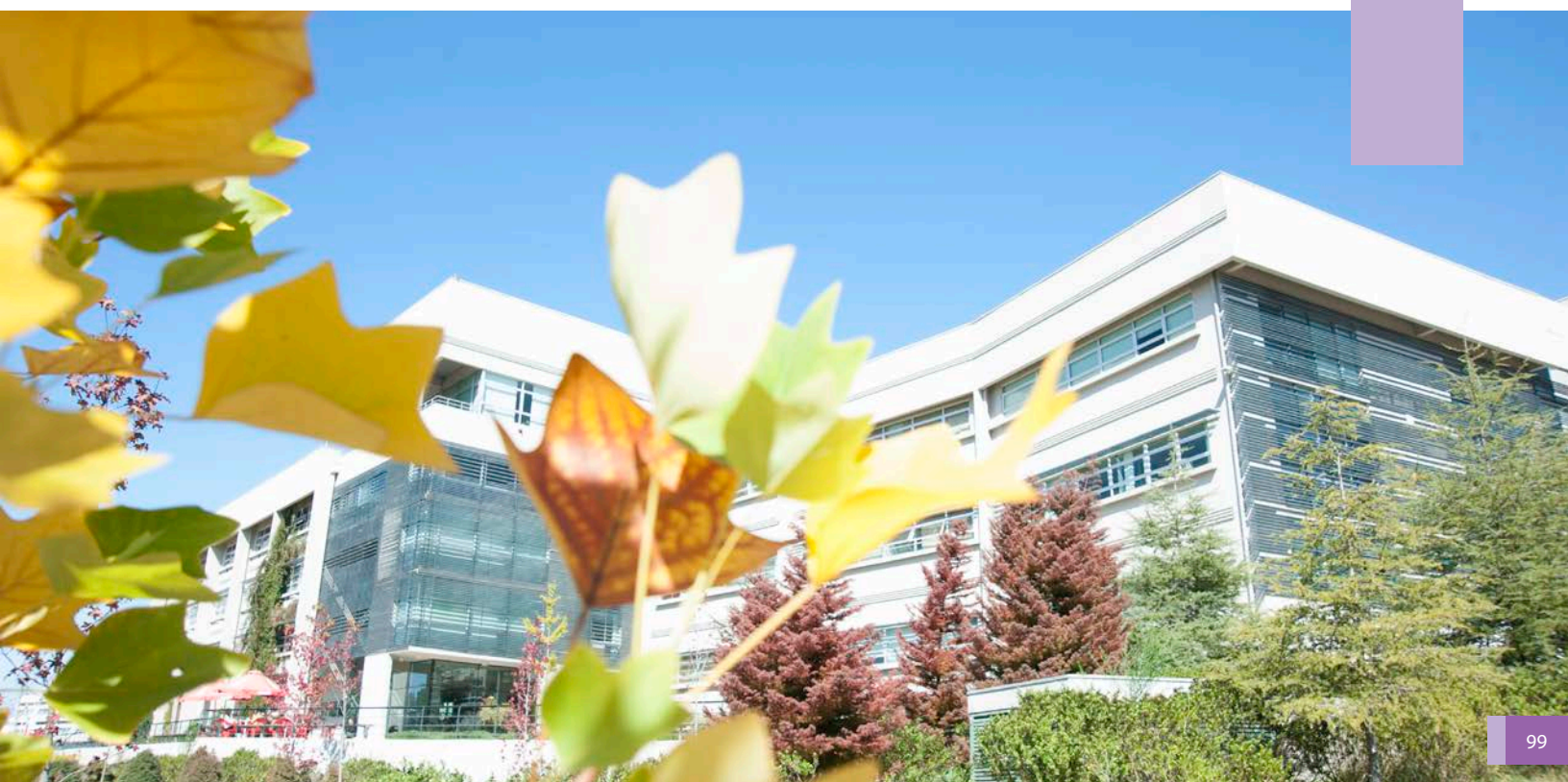
## RESIDUOS PELIGROSOS GESTIONADOS

TIPO DE RESIDUO	PESO DE LOS RESIDUOS (KG.)	
	2018	2019
Soluciones ácidas	5.125	4.828
Soluciones alcalinas	1.261	2.370
Mezclas complejas	129	0
Solventes orgánicos no halogenados	4.395	3.392
Solventes orgánicos halogenados	63	16
Envases y vidrios contaminados	1.258	1.063
Soluciones con metales pesados	1.502	1.953
Sólidos con metales pesados	1.796	249
Reactivos en desuso	253	198
Biológicos	13.820	10.238
Tubos fluorescentes	261	197
Pilas / Baterías	144	0
Fármacos	12	30
Formalina	0	381
Otros: Gases	0	335

## RESIDUOS NO PELIGROSOS GESTIONADOS

TIPO DE RESIDUO	PESO DE LOS RESIDUOS (KG.)	
	2018	2019
Botellas Plásticas	0	978
Vidrio	0	11.200
Colillas de Cigarro	0	2,88
Basura Domiciliaria	0	3.760
Chatarra electrónica	95	0
Plástico	493	435
Cartón	824	4.443

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos PUCV.





# 08

## UNIVERSIDAD QUE ES VÍNCULO

---

### Objetivos estratégicos:

- Profundizar la relevancia de la Universidad en la sociedad

---

La Universidad comprende la Vinculación con el Medio como una de sus funciones esenciales y expresión de su responsabilidad y compromiso social, transversal al conjunto de sus funciones y áreas institucionales.

De acuerdo a la Política de Vinculación con el Medio, el propósito de mantener una interacción permanente con la sociedad es contribuir al desarrollo integral, equitativo y sostenible de las personas, instituciones y territorios de la región y del país.

El sentido de la vinculación se caracteriza por un propósito bidireccional, que busca poner al servicio de la sociedad las capacidades y conocimientos de la Institución y a consecuencia de esta relación, enriquecer sus tareas de formación, investigación, creación y extensión.

De esta manera, la PUCV incorpora en su Plan de Desarrollo Estratégico el **lineamiento “Universidad que es vínculo”**, consecuente con su vocación pública y los estrechos lazos que la conectan con la sociedad que se encuentra inserta, fortaleciendo progresivamente esta función y el impacto de las actividades realizadas.

# SISTEMA DE GESTIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Durante el 2019 comenzó la implementación del Sistema de Vinculación con el Medio, plataforma informática de planificación, registro y evaluación, que reúne la gran variedad de acciones con el entorno realizadas por la Universidad.

El propósito de este sistema es fortalecer la gestión de vinculación con el medio y asegurar la calidad de las actividades realizadas.

El desarrollo de este sistema fue posible gracias a la adjudicación de un Convenio de Desempeño de Educación Superior Regional, suscrito entre el Ministerio de Educación y la PUCV, que además propició el desarrollo de actividades de socialización de la Política de Vinculación con el Medio, sobre la cual se basa el Sistema, a fin de lograr un alineamiento conceptual y facilitar el reconocimiento de esta función en el quehacer institucional.

Además, durante el año se realizaron capacitaciones dirigidas a los usuarios del sistema y se realizó material de apoyo para orientar el desarrollo de actividades de vinculación con el medio.

Resultado de este trabajo, el balance del primer año de implementación del Sistema fue positivo, debido a que la totalidad de las unidades académicas comenzaron a registrar sus actividades de vinculación con el medio en la plataforma.

En 2019 se realizaron dos grandes actividades que concitaron gran participación tanto del público externo como interno:



## SEMINARIO

### “Hacia una efectiva Vinculación con el Medio”

En octubre de 2019 se realizó el primer seminario regional sobre vinculación con el medio en la PUCV, el cual reunió a representantes de distintas casas de estudios del país, con el fin de compartir experiencias y prácticas sobre vinculación con el medio para un desarrollo sostenible. En la ocasión se presentó el décimo Reporte de Sostenibilidad de la Universidad.



## TALLER

### “Vinculación con el Medio y Comunicaciones, Lineamientos Estratégicos PUCV”

La instancia, dirigida a la comunidad interna, se llevó a cabo en diciembre y tuvo por finalidad apoyar desde el nivel central la función de los equipos de vinculación con el medio de las distintas unidades académicas y centros, así como fortalecer el trabajo articulado y colaborativo.

# COOPERACIÓN TÉCNICA

La Universidad, a través de sus actividades de cooperación técnica, satisface los requerimientos de formación continua y de asistencia técnica y consultoría de instituciones del Estado, empresas públicas y privadas, organizaciones sociales y el sistema educacional.

De este modo, transfiere sus conocimientos y promueve un desarrollo académico y profesional pertinente, al responder a las necesidades reales y emergentes de la sociedad.

	2018	2019
Recursos ingresados por cooperación técnica (M\$)	9.875.506	7.914.098
Actividades de asistencia técnica	101	119
Actividades de extensión académica	418	379
Estudiantes en actividades de extensión académica	9.057	10.516

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo PUCV.



# VINCULACIÓN CON EX ALUMNOS

La PUCV entiende la vinculación con sus alumnos como un lazo que se extiende a sus vidas de egresados y profesionales. De esta manera, se busca contribuir al crecimiento personal y profesional de los ex alumnos, así como construir una red de apoyo a la hora de evaluar y perfeccionar los programas y planes de estudio, para facilitar la inserción laboral y el desarrollo de prácticas profesionales de futuros ex alumnos, entre otras acciones de alta importancia para la Institución.

## INSERCIÓN LABORAL

La Red Alumni continuó en 2019 realizando talleres de inserción laboral para estudiantes de últimos años y recién egresados, preparando su ingreso al mundo laboral por medio de la simulación de entrevistas, búsqueda efectiva de empleos y preparación psicolaboral.

En el mismo ámbito, la Feria Laboral Virtual que se realizó por sexto año consecutivo, contó con la participación de 120 empresas que aportaron con ofertas exclusivas para los egresados de la PUCV.

Por primera vez se llevó a cabo la actividad "Corrige tu CV", la cual fue ampliamente valorada, reuniendo a cerca de 200 egresados que fueron asistidos en la confección, actualización y mejora de su carta de presentación laboral.



### CENA ALUMNI

Liquique y Punta Arenas fueron las ciudades escogidas para citar a los ex alumnos de regiones a una nueva versión de su Cena Alumni, reuniendo a 110 egresados de los extremos del país, quienes pudieron revivir sus años de Universidad y mantenerse al tanto de los avances y novedades de la Casa de Estudios.



### APOYO AL EMPRENDIMIENTO

Con el objetivo de fomentar el emprendimiento, en 2019 la Red Alumni se hizo parte de los Concursos de Innovación y Emprendimiento, abriendo una nueva línea de financiamiento para ex alumnos, la cual permitió que tres proyectos creados por profesionales PUCV obtuvieran apoyo para seguir implementándose.



# EXTENSIÓN CULTURAL

En la PUCV la extensión artística y cultural se sostiene tanto a través del quehacer de escuelas e institutos, como desde la unidad que a nivel central impulsa su desarrollo.

En 2019 la Unidad de Extensión Cultural se centró en el desarrollo de actividades que potenciaran un mayor acercamiento, participación y valoración de los fenómenos artísticos y culturales, con especial énfasis en las audiencias del sistema escolar.

Es así como las áreas de patrimonio, música y artes visuales y escénicas sumaron en 2019 un total de **202 actividades**, beneficiando a **16.401 personas**, 4.116 de ellas corresponden a profesores y estudiantes de establecimientos educacionales de la Región de Valparaíso.

En lo que respecta al **alcance territorial de las actividades**, se ha privilegiado el trabajo en comunas del Gran Valparaíso, seguidas de actos de mediación de material pedagógico en Iquique, conciertos y presentaciones en Santiago, Rancagua y Mendoza, Argentina.

El trabajo sostenido con diversas **entidades y agentes culturales** permitió que la Universidad ejecutara convenios y se adjudicara proyectos financiados por el Ministerio de las Artes, las Culturas y el Patrimonio, como son el programa Chile Celebra, que tuvo por fin conmemorar el centenario del natalicio de Margot Loyola; y el Programa de Apoyo a Orquestas Profesionales, que apoya el trabajo de la Orquesta de Cámara PUCV.

Un hito para el desarrollo cultural de la Universidad fue disponer de un espacio propio para la realización de conciertos de música de cámara, gracias a la

**habilitación acústica del Aula Mayor del edificio Isabel Brown Caces**, espacio ampliamente utilizado por los conjuntos de la PUCV y diversas agrupaciones artísticas de la Región.

Con una gran participación y valoración, la **Semana del Patrimonio** ofreció un conjunto de actividades que pusieron en relieve los valores y bienes culturales de la ciudad de Valparaíso, impulsadas por el trabajo colaborativo de gestores, artistas visuales, elencos estables y personal del área.

Fruto de la colaboración con académicos y estudiantes, en 2019 se llevaron a cabo encuentros en el ámbito de la **difusión y apreciación cinematográfica**, entre ellos el ciclo “Cine a Ciegas” y el “Cine Club Revisitando Clásicos”; exhibiciones llevadas a cabo mensualmente en la Cineteca PUCV y que son enriquecidas con charlas y conversatorios que contaron con el apoyo de la agrupación internacional Cinechilex de cine independiente y la Red de Festivales de Cine de Chile.

A fines del segundo semestre, la agenda de actividades en el ámbito educacional estuvo sujeta a modificaciones a raíz de la crisis social, motivo por el que se decidieron las actividades culturales presenciales, tanto en recintos universitarios como en instalaciones externas y espacios públicos.

El Centro de Estudios Avanzados y Extensión, CEA PUCV, ubicado en Santiago, desarrolló una nutrida programación cultural, que incluyó seminarios, ciclos de cine, conciertos, presentaciones de libros, entre otras actividades, todas de acceso libre. En 2019 se realizaron **34 actividades**, que contaron con la participación de **3.385 personas**.



# INCUBADORA SOCIAL

Destacando entre las primeras de su tipo en Latinoamérica, la **Incubadora Social Gen-E** continúa brindando soporte técnico y financiero a emprendedores en situación de vulnerabilidad, discapacidad y adultos mayores por medio de sus diversos programas.

En 2019, la Incubadora Social Gen-E sumó un total de 140 actividades con impacto directo en 761 participantes, fortaleciendo así el apoyo de la Universidad a emprendimientos innovadores de alto valor e impacto socioambiental para el desarrollo de modelos de negocio replicables y con proyección a largo plazo.

## INDICADORES INCUBADORA SOCIAL GEN- E 2019

PROGRAMA	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Ciclo del Emprendedor	11	50
Academia Gen-E	17	14
Encuentros de Microemprendimiento	16	167
AGCID	2	100
Conciencia Lab Atacama	2	8
Gen-E Partners "Casa Blanco Circular"	11	6
Ciclo del Emprendedor Chile	52	190
Eleva Social	29	226
Total	140	761

### PROYECTOS INCUBADOS CON SELLO SOSTENIBLE



#### **+ACCESIBLE**

*El proyecto propone una metodología de diseño y confección de espacios que garantiza la accesibilidad cognitiva universal de los entornos, servicios y productos a través de una certificación, con énfasis en aquellos usuarios con mayor necesidad, contribuyendo a la generación de empresas inclusivas.*



#### **GLASSCRETE CHILE**

*Por medio de la recolección de vidrio que se encuentra en los vertederos, el proyecto promueve la fabricación de productos que incorporan este residuo, aumentando su vida útil y cubriendo no sólo una necesidad actual del mercado, sino también aportando con soluciones a una problemática socioambiental.*



#### **VIVE TOUR**

*Por medio de una plataforma on line el proyecto acerca el turismo a la comunidad sorda mundial, a través de la implementación de protocolos de accesibilidad y atención en los servicios turísticos existentes en las principales zonas de interés turístico de Chile.*

# EMPRENDIMIENTO ESCOLAR

Gracias a su Incubadora Escolar ALCubo PUCV, la Universidad desarrolla una serie de iniciativas y programas que impulsan el desarrollo temprano del emprendimiento y la creatividad en estudiantes de diversos establecimientos educacionales, incluyendo niveles de enseñanza básica, media, técnico-profesional, escuelas especiales y de adultos de la Región de Valparaíso.

De esta manera, se propone un cambio cultural necesario, que promueva el emprendimiento como una opción para el crecimiento personal y colectivo, a partir de las primeras etapas de desarrollo, identificando problemáticas del entorno que requieren ser solucionadas por medio de la innovación y el análisis de impactos, aportando así a un desarrollo sostenible y responsable.

## INDICADORES INCUBADORA ESCOLAR ALCUBO 2019

PROGRAMA	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Clubes de Emprendimiento Escolar	104	305
Despega del Aula	23	129
Brújula	32	413
Innova Camp	49	149
Mentes Inquietas	51	147
Total	259	1143



# VINCULACIÓN SOCIAL

La Universidad ha avanzado en el desarrollo de un programa de acción social comunitaria, en alianza con dos organizaciones de Valparaíso, la Corporación La Matriz y la Fundación Minga Valpo, brindando oportunidades y herramientas de transformación social en sectores vulnerables de la ciudad puerto.

Con la Corporación La Matriz, que busca promover la recuperación urbana, social, ambiental y económica del barrio puerto, la Universidad mantiene una relación de larga data. Académicos y estudiantes han participado activamente en el desarrollo de programas que han contribuido a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Destaca la conformación de la Orquesta Infante Juvenil La Matriz, con el apoyo del Instituto de Música; y del Conjunto Folklórico, integrado por miembros del Barrio Puerto, apadrinados por el Conjunto Folklórico de la Universidad, que enriquecen la vida comunitaria. A ello se suman otras iniciativas de carácter permanente, como el Consultorio Jurídico, que mantiene la Facultad de Derecho; y el Consultorio Oftalmológico, de la Carrera de Tecnología Médica, que brindan atenciones gratuitas a los vecinos del sector, siendo además un espacio de práctica y enriquecimiento formativo para los estudiantes.

Junto a la Fundación Minga Valpo, la PUCV mantiene una relación desde su origen, puesto que surgió a partir de la experiencia que tuvo un grupo de estudiantes de arquitectura cuando participaron en la reconstrucción de viviendas en el Cerro Merced, luego del incendio de 2014.

Los estudiantes, que producto de su participación en un concurso nacional habían construido una casa sustentable, decidieron emplazarla en el cerro afectado, originando así la Ludoteca Minga, un espacio donde los niños del barrio se reúnen, juegan y aprenden de forma segura, contribuyendo a regenerar el tejido social de un barrio vulnerable.

Esta alianza se formalizó en 2019 con la firma de un convenio entre la Universidad y la Fundación, con el objetivo de potenciar esta iniciativa, a través de la vinculación de unidades académicas de la PUCV, que mediante sus competencias pueden aportar a los objetivos de la Ludoteca y al mismo tiempo enriquecer su quehacer al estar en contacto con las necesidades reales de la comunidad.

Es así que profesores y alumnos de las escuelas de Pedagogía, Ingeniería Comercial, Trabajo Social y estudiantes de intercambio, participan en los talleres y dinámicas educativas de la Ludoteca, donde se busca estimular a los niños a través del juego y el aprender haciendo.

A partir del proyecto UCV 1995 "Fortalecimiento de la gestión de la sostenibilidad", adjudicado por la PUCV en 2019 se espera fortalecer el trabajo con la Corporación La Matriz y la Ludoteca Minga, a objeto de consolidar un programa social comunitario de alto impacto para el territorio.



# APOYO A LA SALUD Y BIENESTAR

La PUCV contempla diversas iniciativas y programas impulsados por sus escuelas y carreras, enfocados en brindar apoyo a la comunidad local en el ámbito de la salud, contribuyendo al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente al ODS 3 "Salud y Bienestar".

Es así que se promueve una vinculación virtuosa entre la Universidad y su entorno, identificando aspectos que representen un mutuo beneficio, tanto para el enriquecimiento social, académico e investigativo de sus alumnos, como para las comunidades atendidas, que ven en estos centros y programas de atención, oportunidades para la mejora de su salud y bienestar.

- **Clínica Psicológica** - Escuela de Psicología.
- **Centro Kinésico** - Escuela de Kinesiología.
- **Programa de Neurokinesiología Infantojuvenil y del Adulto** - Escuela de Kinesiología.
- **Centro de Atención Psicosocial** - Escuela de Trabajo Social.
- **Policlínica Diocesana del Obispado de Valparaíso** - Escuela de Kinesiología.
- **Consultorio Jurídico en La Matriz** - Escuela de Derecho.
- **Óptica Popular de Placilla** - Carrera de Tecnología Médica.



## ÓPTICA POPULAR DE PLACILLA

Gracias a un convenio de colaboración suscrito entre la PUCV y la Municipalidad de Valparaíso, a contar de septiembre de 2019 se inició el trabajo de la **Óptica Popular de Placilla**, instancia que permitirá a estudiantes y académicos de la carrera de Tecnología Médica, poner al alcance de la comunidad de Placilla prestaciones de salud oftalmológica de bajo costo.

El convenio representa un ejemplo virtuoso del modo en que la Universidad, por medio de sus capacidades, establece una relación bidireccional con su entorno, donde tanto la comunidad como los estudiantes obtienen beneficios. Estos últimos porque tienen la oportunidad no sólo de plasmar el compromiso social que constituye el sello de su casa de estudios, sino también conocer las historias de pacientes reales, comprender las dificultades diarias que enfrentan por efecto de sus limitaciones visuales y entender los diferentes sistemas de derivación de salud existentes.

## CENTRO VINCULAR DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

Fundado en 2001, el Centro se ubica como el primer centro universitario chileno especializado en el desarrollo de metodologías para la implementación de la sostenibilidad en la gestión de organizaciones.

Los campos de acción del Centro, que forma parte de la Escuela de Negocios y Economía de la PUCV, abarcan los servicios de consultoría experta, investigación aplicada, programas de formación y el desarrollo de políticas públicas.

Se ha destacado en los últimos años por impulsar la agenda sobre derechos humanos y empresa en el país y Latinoamérica, además por impartir desde hace 15 años el Diplomado en Gestión Estratégica de Sostenibilidad, posicionándose como el de mayor trayectoria y prestigio en el país.



# FONDO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Con el propósito de estrechar los lazos de la comunidad universitaria con su entorno, la Universidad dispone hace seis años del Fondo Concursable de Apoyo a Actividades de Vinculación con el Medio.

El objetivo de este concurso, de la Dirección General de Vinculación con el Medio, es apoyar el desarrollo de actividades derivadas del quehacer propio de la Universidad y que den cuenta de una interacción bidireccional entre la Institución y sus grupos de interés, es decir, que respondan a las demandas de la sociedad y, al mismo tiempo, contribuyan al enriquecimiento y retroalimentación de la calidad y pertinencia de la docencia e investigación.

Mediante un aporte de alrededor de 40 millones de pesos, durante 2019 este fondo benefició a un total de 30 unidades académicas y centros de la PUCV, lo que se materializó en la realización de 40 iniciativas focalizadas en acción social y sello valórico, vinculación académica, vinculación artístico cultural y vinculación profesional, entre las que destacan las siguientes:

## FUTVALORES

El proyecto “Fútbol y Valores: acercando la pedagogía social a la comunidad” apunta a promover por medio del deporte los valores fundamentales de la sociabilidad como son el respeto, el entendimiento, la diversidad, el acuerdo y el trabajo en equipo de niños y jóvenes del sector del Barrio Puerto en Valparaíso.

Por medio del fútbol y el entrenamiento, se habitan sitios deportivos estigmatizados por el alcoholismo y la drogadicción, fortaleciendo así la transformación territorial y la relación de los niños con sus familias y comunidad. Para apoyar este proyecto de la Corporación La Matriz, la Facultad de Teología recibió apoyo del Fondo de Vinculación con el Medio.

## PREUNIVERSITARIO SOLIDARIO EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Por tercer año consecutivo se llevó a cabo el preuniversitario solidario “Letras que abren caminos”, iniciativa organizada por la carrera de Pedagogía en Castellano y Comunicación del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje (ILCL) y que tiene por objetivo la preparación de estudiantes para rendir la Prueba de Selección Universitaria (PSU), elevando sus puntajes y motivándolos a continuar sus estudios.

En 2019, el proyecto se trasladó por primera vez al Liceo Bicentenario de Viña del Mar, beneficiando a 50 estudiantes de 3° y 4° año medio.

## XI JORNADA REGIONAL DE ESTUDIO DE CLASES 2019

El Instituto de Matemáticas de la PUCV organizó la XI Jornada Regional de Estudio de Clases, actividad dirigida a profesores de enseñanza básica y media, académicos, investigadores, directivos y alumnos.

La jornada tuvo por objetivo promover la conformación de Comunidades de Estudio de Clases, como una estrategia para la generación de espacios de profesionalización e intercambio de buenas prácticas de enseñanza.

De esta manera, la jornada contó con la participación de alumnos y docentes de la Escuela Ramón Barros Luco, el Liceo Bicentenario de Valparaíso, la Escuela Alemania de Valparaíso y el Colegio Nuestra Señora del Huerto de Quillota.



# COOPERACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL

La PUCV ha continuado su trabajo en pos de la consolidación de la Cooperación Académica Internacional, incrementando la intensidad y profundidad de los vínculos con instituciones de educación superior, embajadas y representaciones diplomáticas, para hacer una proyección más amplia del quehacer internacional de la PUCV y, de paso, contribuir a mantener y fortalecer internacionalmente el nombre y la reputación de la Universidad. Este quehacer es conducido por la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) y desarrollado con la participación y compromiso de las unidades académicas de la Universidad.

La PUCV mantiene el liderazgo y encabeza los esfuerzos de la marca sectorial para servicios de educación superior, Learn Chile, a fin de ofrecer una importante plataforma de difusión para la oferta de pre y postgrado en el extranjero.

De esta manera, en 2019 la Universidad estableció 66 nuevos convenios de cooperación académica internacional, permitiendo sumar nuevos destinos para el intercambio de estudiantes y académicos, actividades de cooperación en la investigación y en la creación, cotulelas de doctorado e implementación de proyectos a través de la investigación aplicada.

Se destaca entre estos convenios el que se firmó con Auckland University of Technology de Nueva Zelanda, que contempla el proyecto "FutureSPacific", un Programa de Investigación y Colaboración interdisciplinaria para entornos, compromisos e impactos globales futuros.

Durante 2019 la presencia de la PUCV alcanzó ocho eventos de carácter internacional, en ocho países, de cuatro continentes. Estas acciones, asumidas como permanentes y estratégicas para la DRI, son fundamentales para el posicionamiento internacional de la Universidad y de su quehacer. Otro punto a destacar durante el año, fueron las visitas de cerca de 40 delegaciones provenientes de universidades extranjeras y otras visitas del staff de la DRI a universidades internacionales, con el fin de que estas instituciones de educación superior alrededor del mundo se familiaricen con la PUCV y se proyectaran conjuntamente formas de colaboración en áreas de interés mutuo.

# PUCV ABIERTA

Tras seis versiones y tres años desde su surgimiento en 2017, la PUCV continúa ampliando su oferta de cursos gratuitos, masivos y abiertos (MOOCs, por su sigla en inglés), gracias al programa “PUCV Abierta”, sumándose a la tendencia mundial que permite a los interesados de todos los rincones del mundo acceder a aprendizajes ofrecidos gratuitamente en áreas diversas que van desde las ciencias naturales y sociales hasta los saberes ligados a la tecnología e innovación, contribuyendo así al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente al ODS 4: “Educación de Calidad” y metas asociadas a gratuidad y accesibilidad del conocimiento.



El programa permitió no sólo ampliar el conocimiento de personas de todo el mundo, 90% de ellos provenientes del extranjero, sino también proyectar fuera de las fronteras nacionales, el trabajo de académicos e investigadores de la Universidad.

De este modo, en 2019 se incorporaron tres nuevos cursos a los 10 ya existentes, sumando 21.511 inscritos y un total de 4.552 participantes certificados, lo que se tradujo en un aumento de 60% de personas que lograron certificar los conocimientos adquiridos en relación al periodo anterior.

## CURSOS PUCV ABIERTA

2019

Nº Cursos Online Masivos y Gratuitos (MOOC)	13
Nº de personas inscritas	21.511
Nº de personas certificadas	4.552

Fuente: Dirección de Aula Virtual, Vicerrectoría Académica.

- **Alfabetización Científica: Ciencia para todos** (Facultad de Ciencias / Instituto de Química)
- **Bioética medioambiental: de una forma de vida humana insostenible a una sustentable** (Facultad Eclesiástica de Teología / Instituto de Ciencias Religiosas)
- **¿Cómo diseñar un plan para la comunicación política local?** (Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas / Escuela de Periodismo)
- **¿Cómo ver una obra de arte?** (Facultad de Arquitectura y Urbanismo / Instituto de Arte)
- **Ciencia y ciencia ficción** (Facultad de Ciencias / Instituto de Física)
- **El Profesor del Siglo XXI** (Facultad de Filosofía y Educación / Escuela de Pedagogía)
- **Formulación de proyectos científicos escolares** (Facultad de Ciencias / Instituto de Química)
- **Gestión Turística: El valor de la información** (Instituto de Geografía / Centro de Investigación en Turismo y Patrimonio)
- **Iniciando un Emprendimiento de Alto Impacto** (Facultad Ingeniería / Ingeniería 2030)
- **Negociación y Resolución de Conflictos** (Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas / Escuela de Negocios y Economía)
- **Ser Ciudadano Hoy** (Facultad de Filosofía y Educación / Instituto de Historia)
- **Uso del teléfono inteligente en el aprendizaje** (Centro Costa Digital PUCV)
- **Visión Cristiana de la Persona Humana** (Facultad Eclesiástica de Teología / Instituto de Ciencias Religiosas)



# POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Durante 2019, la PUCV destaca a nivel nacional e internacional en diversos rankings que miden la calidad de la docencia de pregrado, postgrado, impacto en investigación, internacionalización, reputación en empleadores y otros aspectos.

## RANKING UNIVERSITAS Y EL MERCURIO

De acuerdo al ranking elaborado por el grupo UNIVERSITAS y El Mercurio, la Universidad se ubicó en el 7° lugar dentro de las instituciones que fueron medidas en el ámbito de “docencia de pregrado”.

Por otra parte, la PUCV mantuvo el 5° lugar dentro del grupo de instituciones en la categoría de “Investigación y Doctorado”, al igual que en el año 2018. En cuanto a sus “Procesos Formativos” se mantuvo en el 3° lugar, mientras que en “Gestión Institucional” e “Investigación”, se situó en el 5° y 7° lugar, respectivamente.

## RANKING AMÉRICA ECONOMÍA

En relación al ranking de América Economía, la Universidad se ubicó en el 4° puesto a nivel nacional, posicionándose con un índice de calidad de 76,18. En el ámbito de “Internacionalización”, la PUCV subió un puesto respecto del año 2018, pasando del 4° al 3° lugar. En el desglose del estudio, destacaron las siguientes carreras de pregrado:

## RANKING DE AMÉRICA ECONOMÍA 2019

### CARRERA DE PREGRADO POSICIÓN EN EL RANKING

Pedagogía Básica	2°
Derecho	3°
Agronomía	5°
Arquitectura	5°
Periodismo	5°
Ingeniería Eléctrica	6°
Ingeniería Civil Industrial	7°
Ingeniería Comercial	10°

## RANKING QUACQUARELLI SYMONDS (QS)

El estudio efectuado por la consultora británica Quacquarelli Symonds (QS), uno de los más prestigiosos del mundo, mide a las 400 mejores universidades de América Latina.

En 2019, la Universidad se situó en el puesto número 21 de este ranking, ubicándose dentro de las mejores 25 universidades de América Latina, destacando en los ámbitos de “reputación académica” y “reputación de los empleadores”, ambos con las ponderaciones más altas, subiendo igualmente en la categoría de “publicaciones por académico”, situándose en el 5° lugar a nivel nacional.

## TIMES HIGHER EDUCATION LATINOAMÉRICA

En el ranking Times Higher Education Latinoamérica 2019, en que participaron 150 instituciones de 12 países, la PUCV se ubicó en la posición número 23 a nivel latinoamericano, registrando un alza importante respecto al 2018, año en que se ubicó en el lugar 27.

También registró una mejora en su posición a nivel nacional, subiendo del 6° lugar en 2018, al 3° dentro de las universidades chilenas evaluadas en 2019, destacando igualmente dentro de las tres primeras posiciones a nivel nacional en los ámbitos de “enseñanza” e “ingresos de la industria”. En el ámbito de “investigación” se posicionó en un 4° puesto, subiendo un lugar con respecto al año 2018. Por otra parte, en la categoría de “citas de publicaciones”, se mantuvo en la posición 18, mientras que en “perspectiva internacional”, se ubicó en el puesto 14.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## ESTÁNDARES 102: CONTENIDOS GENERALES

Categoría	Contenido	Título del Contenido	Pág.
1. Perfil de la organización	102-1	Nombre de la organización	1
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10
	102-3	Ubicación de la sede	12
	102-4	Ubicación de las operaciones	13
	102-5	Propiedad y forma jurídica	14
	102-6	Mercados servidos	10
	102-7	Tamaño de la organización	10,88,89
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	80,81
	102-9	Cadena de suministro	90
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4,5,91
	102-11	Principio o enfoque de precaución	17
	102-12	Iniciativas externas	22
	2. Estrategia	102-13	Afiliación a asociaciones
102-14		Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4,5
3. Ética e integridad	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4,5,29,30
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9,17
4. Gobernanza	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	17
	102-18	Estructura de gobernanza	14,15,16
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	14
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno	15
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	14
	102-25	Conflictos de intereses	17
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	14
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	*
5. Participación de los grupos de interés	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	14
	102-40	Lista de grupos de interés	26
	102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	84
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	26
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	26
6. Prácticas para la elaboración de informes	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	12,13
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	24
	102-47	Lista de temas materiales	24
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	**
	102-50	Periodo objeto del informe	24
	102-51	Fecha del último informe	24
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	24
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2
	102-54	Declaración de elaboración en conformidad con los Estándares GRI	24
	102-55	Índice de contenidos GRI	114
102-56	Verificación externa	***	

## ESTÁNDARES 103: ENFOQUE DE GESTIÓN

Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	30
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	32,40,52,74,100
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29

## ESTÁNDARES 200: ECONÓMICOS

Desempeño Económico	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	81,82
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	89
Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	85
Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	91

## ESTÁNDARES 300: AMBIENTALES

Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	96
	302-3	Intensidad energética	96
Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	97
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	97
Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	95
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	95
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	95
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	99

## ESTÁNDARES 400: SOCIALES

Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	87
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	81,82
Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	83
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	84
Formación y enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	81
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	82
Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	105 a 110
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	56

\* Los contenidos fueron validados por los vicerrectores y directores de cada una de las áreas responsables de la entrega de información.

\*\* No se realizaron cambios en la elaboración del reporte. / \*\*\* El reporte no fue sometido a verificación externa.