



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

# Reporte de Sostenibilidad PUCV

## 2017





**IDENTIFICACIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO**

Rut: 81669200-8

Dirección: Avenida Brasil 2950, Valparaíso

Teléfono: (56-32) 2273000

Sitio web: [www.pucv.cl](http://www.pucv.cl)

**COORDINACIÓN GENERAL:**

Verónica Bustamante, Directora de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

Teléfono: (56-32)2273931

E-mail: [analisis.institucional@pucv.cl](mailto:analisis.institucional@pucv.cl)

**DISEÑO Y EDICIÓN DE CONTENIDOS:**

Coordinación General de Comunicación Institucional

Dirección General de Vinculación con el Medio

**ASESORÍA METODOLÓGICA Y REDACCIÓN:**

Centro Vincular – Sostenibilidad Corporativa, Escuela de Negocios y Economía

# Indice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Mensaje del rector</b>   | <b>4</b>  |
| <b>1. La Universidad</b>  | <b>6</b>  |
| Gobierno universitario  | 11        |
| Integridad y comportamiento ético   | 14        |
| <b>2. Compromiso con la sostenibilidad</b>                                      | <b>16</b> |
| Transparencia y rendición de cuentas  | 20        |
| Relacionamiento con partes interesadas  | 21        |
| Adhesión a iniciativas por la sostenibilidad                                    | 23        |
| <b>3. Estrategia de desarrollo</b>  | <b>24</b> |
| Lineamientos estratégicos   | 26        |
| <b>4. Universidad que proyecta su identidad</b>                                 | <b>28</b> |
| Participación en asuntos públicos   | 30        |
| Compromiso con el sistema escolar   | 30        |
| Iniciativas públicas y sociales   | 31        |
| Redes universitarias  | 31        |
| <b>5. Universidad que genera conocimiento</b>                                   | <b>32</b> |
| Apoyo a la investigación  | 34        |
| Centros de investigación  | 36        |
| Innovación y emprendimiento de alto impacto social                              | 38        |
| Incubación y negocios   | 39        |
| <b>6. Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad</b> | <b>42</b> |
| Formación de pregrado   | 44        |
| Acceso inclusivo  | 46        |
| Formación de calidad e integral   | 49        |
| Programa de inglés  | 50        |
| Curriculum y mejora permanente  | 50        |
| Movilidad e intercambio estudiantil   | 51        |
| Servicios de apoyo estudiantil  | 52        |
| Formación de postgrado  | 57        |
| Becas de postgrado  | 58        |
| Proyección internacional del postgrado  | 59        |
| <b>7. Universidad de calidad y sostenible</b>                                   | <b>60</b> |
| Excelencia académica  | 62        |
| Aseguramiento de la calidad   | 65        |
| Retención y graduación oportuna   | 65        |
| Gestión del personal  | 66        |
| Gestión económica   | 75        |
| Gestión ambiental   | 79        |
| <b>8. Universidad que es vínculo</b>  | <b>84</b> |
| Sistema de gestión de vinculación con el medio                                  | 86        |
| Vinculación con ex alumnos  | 87        |
| Cooperación técnica   | 87        |
| Extensión cultural  | 88        |
| Incubadora social   | 89        |
| Emprendimiento escolar  | 91        |
| PUCV abierta  | 92        |
| Biblioteca abierta de curauma   | 92        |
| Concursos de vinculación con el medio   | 93        |
| Posicionamiento institucional   | 94        |
| Cooperación académica internacional   | 95        |
| Acciones de vinculación destacadas 2017   | 96        |
| <b>9. Índice de contenidos gri</b>  | <b>98</b> |

# Mensaje del Rector

Este es el noveno año que la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso da cuenta de su quehacer a través del Reporte de Sustentabilidad, transparentando de esta manera su compromiso con el entorno.

Haciendo eco de las palabras del Papa Francisco, quien nos llama a “cuidar la casa común”, en el marco de la identidad institucional realizamos un fortalecimiento del pensamiento crítico y generamos las condiciones para abordar los desafíos que nos propone el desarrollo sostenible.

Durante el 2017 se aprobó el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, documento que se convierte en la guía del quehacer de la Casa de Estudios y que estará vigente hasta el año 2022.

Sin lugar a dudas que una de las principales fortalezas de este Plan es que es fruto de un trabajo colaborativo que consideró la participación de las diversas partes interesadas de la Universidad, permitiéndole definir una mirada de futuro compartida. Así, se busca impulsar transversalmente el impacto que tiene el desempeño institucional en la sociedad, sobre la base de sus características identitarias y con el fin de avanzar en el cumplimiento de su Misión de manera siempre renovada.

En relación a la permanente búsqueda por cautelar una conducta ética y de integridad en todos los miembros de su comunidad, la Universidad publicó en 2017 la “Política y procedimiento en relación a conflictos de interés”, atendiendo a que ésta es una institución que recibe fondos del Estado, con vocación y fin público pese a no estar sujeta a las normas contenidas en la Ley N° 20.880 sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Interés. De esta forma, lo que se busca es que éstos sean prontamente identificados, declarados y resueltos.

Asimismo, en el contexto de nuevas demandas relacionadas con la reivindicación de los derechos de las mujeres, la PUCV se convirtió en una de las primeras instituciones de educación superior en conformar una comisión de trabajo para elaborar una política institucional y protocolos en materia de acoso sexual y hostigamiento.

Así es como con representantes de trabajadores, estudiantes y académicos, en mayo de 2017 se constituyeron la Comisión Institucional sobre Acoso, Hostigamiento, Violencia y Discriminación Arbitraria de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Esta comisión, que trabajó durante el segundo semestre del año, formuló una propuesta de política institucional, un protocolo de actuación frente a denuncias, y acciones de sensibilización y prevención, los cuales fueron presentados a Rectoría.

Para el 2018 se espera aprobar dichos documentos y comenzar su implementación en el más corto plazo, dada la importancia de contar con estas herramientas para abordar sistemáticamente este tipo de situaciones.

## UNIVERSIDAD QUE GENERA CONOCIMIENTO

En investigación, la Universidad se ha posicionado dentro de las cinco primeras instituciones del país. Durante el 2017 se adjudicó 59 proyectos FONDECYT, ubicándose en el primer lugar regional y quinto nacional. A ello se agregan 22 proyectos con financiamiento externo nacional: Proyectos ECOS, Concurso Atracción de Capital Humano Avanzado del Extranjero, FONDEQUIP, FONDEF IDEa, Apoyo a la Formación de Redes Internacionales para Investigadores, y Centros Regionales Mediante Proyectos de I+D 2017 Ciencia-Territorio. A lo anterior se suma la adjudicación de 10 proyectos en consorcio con otras universidades (IDEa, FONDEQUIP y Redes Internacionales).

Durante el año se apoyó un total de 106 proyectos internos de investigación, entregando un aporte total de \$433.518.250. Asimismo, se apoyaron 167 iniciativas mediante fondos de asignación directa, por un monto de \$373.000.000. En total, la PUCV destinó un total de \$806.518.250 a fondos concursables internos y de asignación directa.

Complementariamente, su equipo multidisciplinario de investigadores ha incrementado la productividad, calidad e impacto de la investigación y de la creación, aportando 485 publicaciones WoS durante 2017, de las cuales casi el 60% corresponden a los cuartiles Q1 y Q2. Además, en el mismo período se generaron 633 publicaciones en revistas SCOPUS y 114 en Scielo.

Con respecto a proyectos de innovación y emprendimiento, en el 2017 se adjudicaron 29 fondos de financiamiento externo, en las líneas Corfo-Empresa, Formación, Incubación e Innovación. El total de fondos externos adjudicados, asciende a una cifra total cercana a los \$5.180.000.000.

Además, la Universidad financió con recursos propios el trabajo creativo en áreas tan diversas como emprendimiento cultural, emprendimiento social, innovación grupal, apoyo a la propiedad intelectual, tesis innovadoras de pregrado, emprendimientos de alumnos de postgrado y propuestas de ideas innovadoras generadas por funcionarios, siendo beneficiados durante el año 42 proyectos, por un monto total de \$49.335.805.

Por su parte, Chrysalis, la Incubadora de Negocios de la PUCV, ha logrado posicionarse por tercer año consecutivo como una de las incubadoras universitarias más sobresalientes de Latinoamérica, según el ranking internacional de UBI Global, organización sueca que apoya la innovación y el emprendimiento a nivel global. Asimismo, fue reconocida recientemente por la compañía Gust, como la cuarta mejor incubadora-aceleradora de Latinoamérica.

Estas distinciones se sustentan en la expansión lograda por Chrysalis desde Valparaíso hacia la Región de Atacama, las actividades realizadas y los más de cien emprendimientos que apoya y financia. Una de sus iniciativas relevantes es Valparaíso Makerspace, que cuenta con el apoyo de la Facultad de Ingeniería y su proyecto Ingeniería 2030, y CORFO. Este es un espacio donde estudiantes, académicos y emprendedores pueden prototipar sus ideas a través de herramientas y tecnologías de vanguardia.

## UNIVERSIDAD QUE FORMA PERSONAS CON VOCACIÓN DE SERVICIO A LA SOCIEDAD

La oferta académica durante el 2017 estuvo conformada por 62 programas de pregrado, 16 de postgrado y 37 de magister. En pregrado se matricularon 3.655 alumnos en primer año, para completar un total de 14.810 estudiantes, en tanto que la matrícula de postgrado ascendió a 1.571 alumnos.

La Universidad ha continuado apoyando a estudiantes con mérito y capacidad a acceder a una educación superior de calidad. Es así como los programas BETA, PACE y Propedéutico siguen consolidándose como alternativas de acceso inclusivo a la educación superior de alumnos de alto rendimiento y con talento académico provenientes de contextos vulnerables.

El Programa PUCV Inclusiva también ha ido robusteciendo sus actividades a partir de sus distintas áreas de intervención: Admisión, Información, Sensibilización y Participación de la Comunidad Universitaria, Docencia Universitaria, Accesibilidad y Ayudas Técnicas, Apoyo a la Formación y Participación de Estudiantes en Situación de Discapacidad (EsD).

Junto con lo anterior, en 2017 se implementaron diversos programas

para apoyar a los estudiantes más descendidos en sus resultados de aprendizaje: Programa de Bienvenida e Inducción, Tutorías Académicas y Disciplinarias, Consultorías de Matemática y Física, Atención Psicoeducativa y Programa de Mentorías. En estas acciones y programas participaron 1.165 estudiantes, lo que representa un 33,2% del total de la matrícula de primer año.

Durante el periodo, 184 estudiantes formaron parte del Programa de Movilidad Estudiantil para, mayormente, realizar un semestre de estudio en el extranjero. Por su parte, el Programa Internacional de Intercambio permitió que 737 estudiantes internacionales cursaran estudios en la PUCV. En este plano, cabe señalar que el principal país de estos últimos fue Estados Unidos, el cual representó un 52,3% de la totalidad, seguido por España (11,8%), Francia (8,2%) y Alemania (3,6%).

En relación al financiamiento estudiantil, un 82% de los estudiantes fue beneficiado con alguna ayuda para el pago de su arancel, ya sea con recursos fiscales o institucionales, en tanto que más del 50% de los estudiantes recibió alguna beca de mantención. Estas cifras reflejan una marcada tendencia a mayores coberturas en estos apoyos, dadas las modificaciones que se observan en la política pública y a los recursos que tradicionalmente dispone la PUCV, y que se basan en la misión y preocupación por apoyar la permanencia de los estudiantes. En 2017, y respecto del Beneficio de Gratuidad, 1.750 estudiantes de primer año fueron beneficiados.

En postgrado, se adjudicaron 159 becas de financiamiento externo CONICYT y AGCI, lo cual fue complementado con la entrega de 293 becas internas en las categorías de arancel, manutención, término de tesis, estadías de investigación, asistencia a eventos científicos, fin de tesis e invitación de profesores visitantes.

#### **UNIVERSIDAD DE CALIDAD Y SOSTENIBLE**

Una verdadera cultura de autoevaluación es la que se ha instalado en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la que se ha expresado en la consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, sustentado en procesos maduros, información confiable e iniciativas permanentes de mejoramiento del desempeño institucional.

Gracias a las acciones realizadas para avanzar hacia la mejora continua, el promedio de acreditación de la PUCV en programas de pregrado durante el 2017 fue de 5,8 años, con 52 programas con acreditación nacional vigente, lo que equivale a un 84% del total de programas con los que cuenta la Universidad. Durante el mismo año destacó la acreditación de Psicología con el máximo de siete años.

En relación a los programas de postgrado, el promedio de acreditación fue de 5,7 años, con nueve programas en esta condición, mientras que el promedio de magíster llegó a 5,5 años, con 14 programas acreditados. En 2017 se acreditaron dos programas de doctorado y tres de magíster. Los doctorados de Biotecnología y Ciencias Físicas, impartidos conjuntamente con la Universidad Técnica Federico Santa María, fueron distinguidos con el premio a la calidad de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP), máximo reconocimiento que entrega dicha asociación.

Como consecuencia de los significativos esfuerzos realizados para elevar los niveles de calidad y mejorar la eficiencia de los procesos formativos de pre y postgrado, se ha mejorado de manera importante la retención de estudiantes de primer año de pregrado y de doctorado, llegando a un 80% y 94%, respectivamente, así como el tiempo de titulación y la tasa de titulación oportuna de pregrado, con 14 semestres y 23%.

En relación a la infraestructura, a partir de 2017 se han abordado nuevos criterios de construcción sostenible en la concepción de los edificios, lo que permitirá evidenciar aportes relevantes en la reducción del gasto energético y disminución de impactos negativos, como la huella de carbono. Entre los aspectos considerados se encuentra la incorporación de iluminación LED, aprovechamiento de la luz natural y asoleamiento en los edificios, sistemas eficientes de control de agua, paneles solares para la calefacción de agua, entre otros. Estos avances fueron implementados en la construcción del nuevo edificio de Tecnología Médica, ubicado en el Campus Curauma, y se buscará avanzar en otros aspectos en los proyectos en desarrollo.

En el Campus Recreo se ejecutaron las obras de sostenimiento de terreno y el llamado a licitación del nuevo edificio de la Escuela de Arquitectura y Diseño, que en 1.750 m<sup>2</sup> construidos, cuatro pisos de altura y dos subterráneos, estará orientado fundamentalmente al desarrollo de talleres, salas de clases y otros servicios para los estudiantes.

Por su parte, en el Campus Sausalito se realizó el llamado a licitación del futuro edificio de Psicología, y en el Campus Brasil se dio inicio a las demoliciones de los antiguos recintos donde se erigirá el nuevo edificio para las escuelas de Ingeniería en Construcción e Ingeniería Civil.

A lo anterior se suma la ejecución de 58 obras de mediana envergadura en diferentes campus, destacando aquellas tendientes a avanzar en proveer de accesibilidad universal a ellos.

En 2017, tras culminar exitosamente el Acuerdo de Producción Limpia Campus Sustentable, la Universidad, a través de su centro Núcleo Biotecnología Curauma (NBC), y junto a otras 13 instituciones de educación superior, fue certificada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.

El APL Campus Sustentable fue suscrito por la PUCV en 2012, culminando su implementación en julio de 2016. Si bien se enfocó principalmente en las dependencias del NBC, permitió sentar las bases de una visión institucional sostenible y comprometida con el medio ambiente.

#### **UNIVERSIDAD QUE ES VÍNCULO**

En su preocupación por estrechar sus vínculos con egresados, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso entregó durante el 2017 el Premio Generación Alumni a 46 profesionales de distintas carreras, lo que se suma a las actividades realizada en Copiapó, La Serena y Rancagua, y la cuarta Feria Laboral Alumni PUCV en la que participaron 26 empresas y se recibieron 1.595 postulaciones, entre otras actividades.

En el marco de la extensión cultural, se llevaron a cabo 612 actividades en las categorías de folklore, música y cine, con la participación de más de 32 mil asistentes. Asimismo, aumentaron en un 15% las acciones de apoyo a investigadores y divulgación del patrimonio cultural respecto al año anterior.

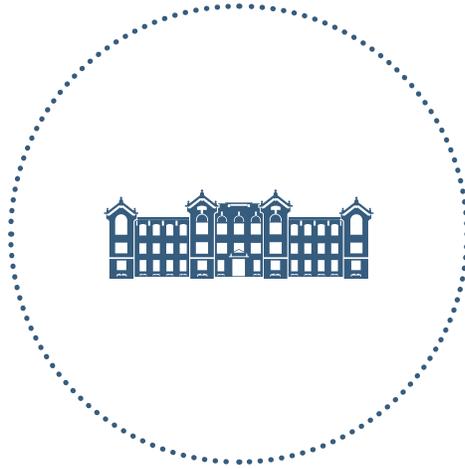
Importante es destacar también el estreno de una obra inédita de Raúl Ruiz y la primera versión del Festival de Cine de Nueva Zelanda, ofertas escénicas y audiovisuales que son testimonio de una oferta cultural gratuita con altos estándares de calidad.

Finalmente, realizando el apoyo que la Universidad brinda a aquellos sectores de la sociedad que más lo requieren, es preciso destacar la labor que en este periodo han desarrollado la Incubadora Social Gen-E, el Ciclo del Emprendedor, y los programas de Emprendimiento Escolar, +Autogestores, +Semillas, y RENOVA, emprendimiento asociativo de adultos mayores.



1

La Universidad



A lo largo de sus 89 años de trayectoria la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha mantenido una profunda vocación de servicio público, que se expresa en sus esfuerzos por contribuir a la equidad social, a través de una formación integral y de calidad para todos los estudiantes con talento académico, sin importar su condición socioeconómica.

Ello ha contribuido a forjar una identidad heterogénea, que también se manifiesta en la procedencia de alumnos y profesores de todo el país y el mundo, así como por la amplia variedad de áreas del saber que abarca a través de sus nueve facultades.

En tiempos de profundas transformaciones sociales y de un escenario cambiante, la Universidad ha procurado responder con oportunidad a los desafíos que demanda su entorno mediante una constante adaptación al cambio, la vinculación con su entorno, así como la generación de conocimiento y soluciones innovadoras que contribuyan al bienestar y progreso de la sociedad.

Es así que la PUCV ha desarrollado su labor con calidad y sostenibilidad, consolidándose como una de las instituciones de educación superior con mayor trayectoria y prestigio del país.

Se ubica dentro del selecto grupo de universidades con seis y siete años de acreditación en todas las áreas: Docencia de Pregrado, Investigación, Docencia de Postgrado, Gestión Institucional y Vinculación con el Medio. Cuenta con el mayor promedio PSU de los alumnos que ingresan a primer año en la V Región y cuarta entre las universidades del CRUCH. Posee un cuerpo docente de primer nivel, donde un 90% de los profesores jornada completa poseen grados académicos de magíster o doctor en las más prestigiosas universidades del país y del extranjero.

## Misión

La Misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento, y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

En el ejercicio de su Misión, la Universidad garantiza a sus miembros libertad académica y resguarda la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas.

---

## Visión

Se visualiza una universidad católica con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional, que se proyecta al mundo respetando su identidad vinculada a Valparaíso. Presenta un crecimiento sostenido en el saber y muestra excelencia en el resultado de sus procesos formativos.

La Universidad manifiesta una actitud de responsabilidad con la sociedad a través de acciones rigurosas e innovadoras y de una fluida vinculación con los ámbitos regional, nacional e internacional.

Sus egresados poseen el sello de la propuesta valórica institucional, competencia para un desempeño profesional prestigiado, preocupación constante por su formación, actualización y capacidad para asumir tareas en diferentes ámbitos y culturas.

---

## Valores

La visión que la Universidad tiene del ser humano y de su misión se refleja también en la adhesión a valores que impregnan la convivencia de la comunidad universitaria y que contribuyen a la identificación de sus miembros con el quehacer institucional.

En el centro se encuentra la preocupación por las personas y, como consecuencia, la valoración de la **Participación**, la **Autonomía**, la **Diversidad** y la **Solidaridad**.



# La PUCV en cifras

## OFERTA ACADÉMICA

62

programas de pregrado

53

programas de postgrado

16

doctorados

37

magíster

9

postítulos

74

diplomados

MATRÍCULA 2017

|                                  | Mujeres | Hombres | Total  |
|----------------------------------|---------|---------|--------|
| Matrícula de primer año pregrado | 1.510   | 2.145   | 3.655  |
| Matrícula total pregrado         | 6.327   | 8.483   | 14.810 |
| Matrícula total postgrado        | 656     | 915     | 1.571  |
| Matrícula de doctorado           | 160     | 185     | 345    |
| Matrícula de magíster            | 496     | 730     | 1.226  |

|  |     |     |       |
|--|-----|-----|-------|
| Académicos                             | 517 | 872 | 1.389 |
| Personal de administración y servicios | 596 | 643 | 1.239 |

737

estudiantes internacionales en PUCV

184

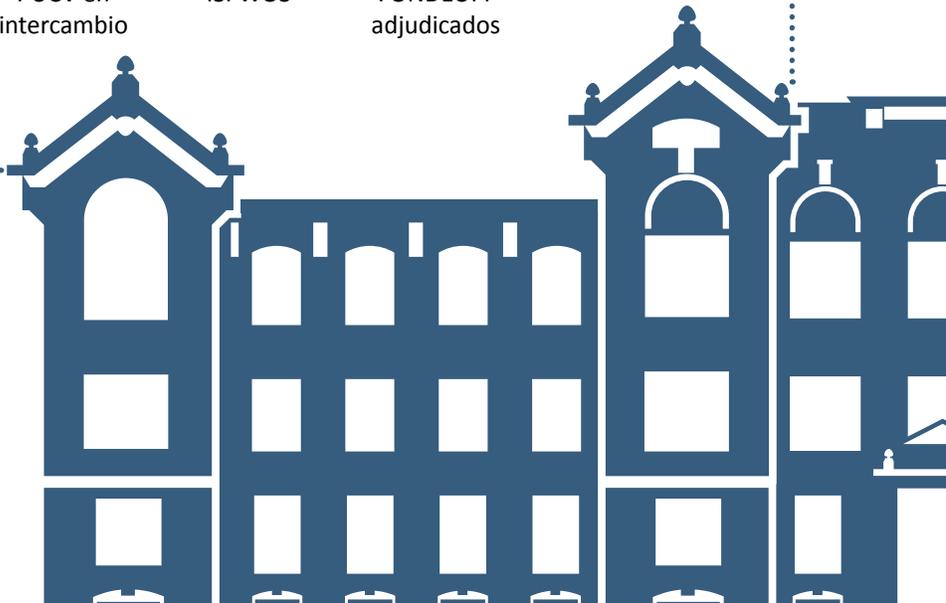
estudiantes PUCV en intercambio

485

publicaciones ISI WOS

59

proyectos FONDECYT adjudicados



# Facultades y unidades académicas

## **FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO**

- Escuela de Arquitectura y Diseño
- Instituto de Arte

## **FACULTAD DE CIENCIAS**

- Escuela de Kinesiología
- Programa de Bachillerato en Ciencias
- Carrera de Tecnología Médica
- Instituto de Biología
- Instituto de Estadística
- Instituto de Física
- Instituto de Matemáticas
- Instituto de Química

## **FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS Y DE LOS ALIMENTOS**

- Escuela de Agronomía
- Escuela de Alimentos

## **FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR Y GEOGRAFÍA**

- Escuela de Ciencias del Mar
- Instituto de Geografía

## **FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

- Escuela de Comercio
- Escuela de Negocios y Economía
- Escuela de Trabajo Social
- Escuela de Periodismo

## **FACULTAD DE DERECHO**

- Escuela de Derecho

## **FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN**

- Escuela de Pedagogía
- Escuela de Educación Física
- Escuela de Psicología
- Instituto de Filosofía
- Instituto de Historia
- Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje
- Instituto de Música

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

- Escuela de Ingeniería Civil
- Escuela de Ingeniería Bioquímica
- Escuela de Ingeniería Eléctrica
- Escuela de Ingeniería Informática
- Escuela de Ingeniería en Construcción
- Escuela de Ingeniería Industrial
- Escuela de Ingeniería de Transporte
- Escuela de Ingeniería Mecánica
- Escuela de Ingeniería Química

## **FACULTAD ECLESIASTICA DE TEOLOGÍA**

- Instituto de Ciencias Religiosas
- Bachiller en Teología

# Campus y sedes

La Casa Central de la PUCV está ubicada en Av. Brasil 2950, Valparaíso. Sus Campus y Sedes se encuentran ubicados en distintas localidades de la V Región y Santiago.

- Campus Brasil
- Campus Curauma
- Campus Quillota
- Campus Recreo Ritoque
- Campus Sausalito
- Centro Viña del Mar
- Cerro Barón
- Cerro Concepción
- Miraflores
- Playa Ancha
- Quilpué
- Santiago



# Gobierno Universitario

La PUCV es una persona jurídica pública en la Iglesia Católica y persona jurídica de derecho público en conformidad a la legislación chilena. Es una universidad autónoma del Estado, que recibe financiamiento por parte de él, por lo que está sujeta a control interno y del Ministerio de Educación.

Su estructura de gobierno se caracteriza por asegurar la participación de diversas instancias en la toma de decisiones, lo cual se constituye en un elemento de calidad, ya que evita la aplicación de criterios unilaterales.

Los responsables de cumplir con las funciones de gobierno son las autoridades unipersonales y colegiadas, a quienes corresponde conducir, cuidar y proyectar el desarrollo de la Institución de acuerdo a su misión y a sus objetivos estratégicos.

Las autoridades unipersonales son el Gran Canciller, el Vice Gran Canciller, el Rector, los Vicerrectores, el Secretario General, el Contralor, los Decanos, los Directores de Unidades Académicas y los Directores de Centros

Las autoridades colegiadas son el Claustro Pleno, el Capítulo Académico, el Consejo Superior, los Consejos de Facultad y los Consejos de Unidad Académica.

El Consejo Superior es la máxima autoridad colegiada, cuyas principales funciones son aprobar, interpretar, modificar y derogar las normas de carácter general; aprobar el nombramiento de determinadas autoridades; pronunciarse sobre la cuenta anual del Rector; aprobar el presupuesto y velar por el patrimonio de la Universidad.

Está integrado por el Rector, quien lo preside; por los decanos de cada Facultad; por tres consejeros designados por el Gran Canciller; por un consejero por cada Facultad, integrada por cuatro o más Unidades Académicas en actividad; y por dos representantes de los alumnos, a los que corresponde derecho a voz en el desarrollo de las sesiones del Consejo. Asisten, también, en calidad de invitados permanentes, los vicerrectores y directores generales.

## Comisiones del Consejo Superior

- **Comisión de Asuntos Académicos**
- **Comisión de Asuntos Económicos y Administrativos**
- **Comisión de Asuntos Normativos**
- **Comisión de Desarrollo**

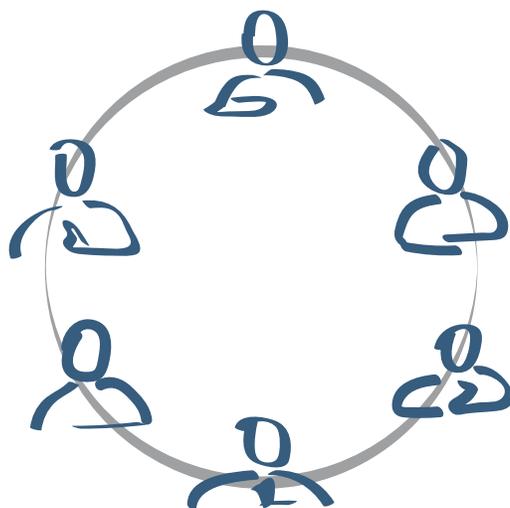
El principal mecanismo de comunicación de la Dirección Superior es el Claustro Pleno, instancia donde el Rector presenta la cuenta anual y la comunidad universitaria tiene la oportunidad de dar a conocer sus apreciaciones.

## Autoridades Unipersonales

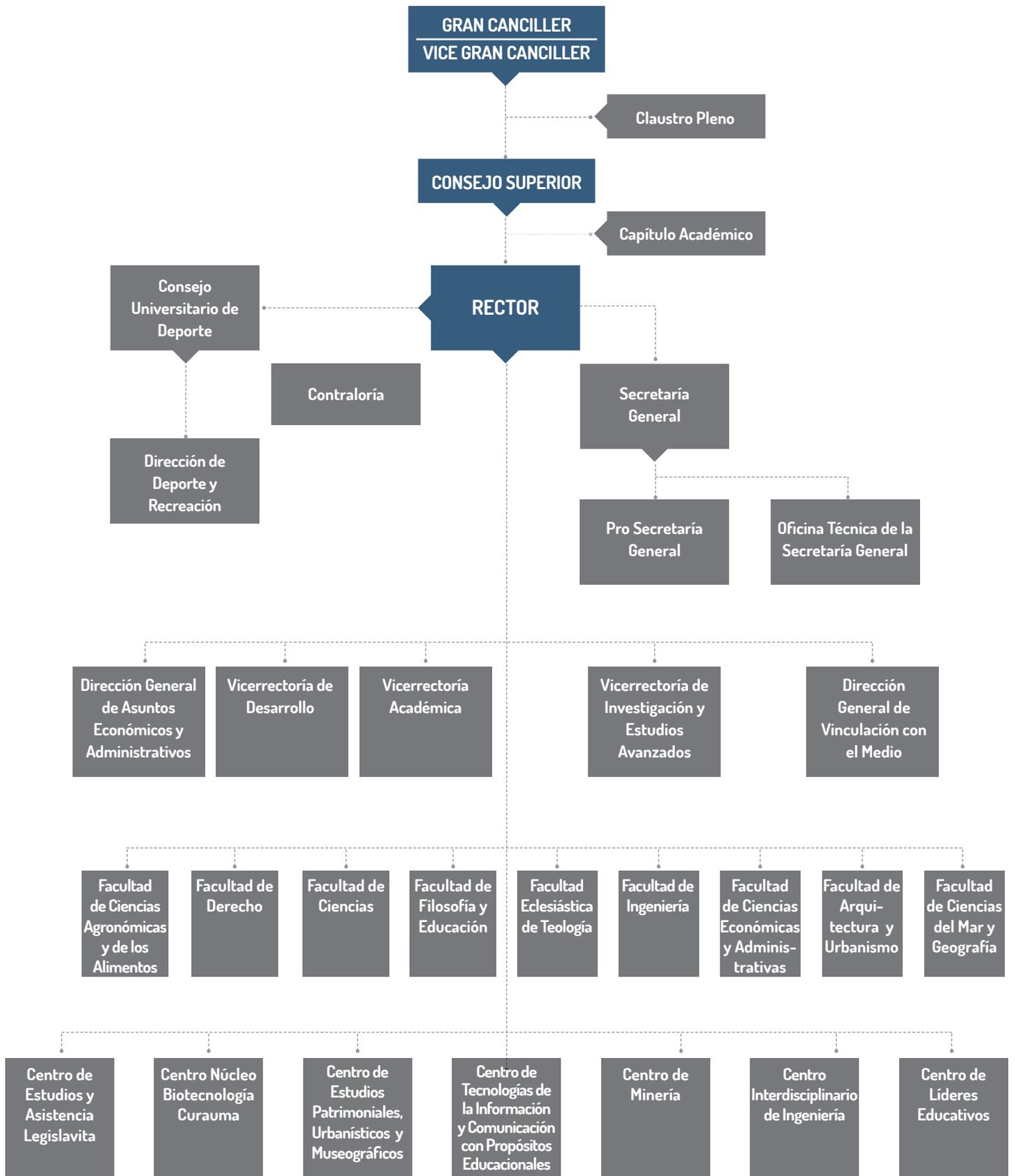
Monseñor Gonzalo Duarte García de Cortázar, *Gran Canciller*  
Pbro. Dietrich Lörenz Daiber, *Vice Gran Canciller*  
Claudio Elórtégui Raffo, *Rector*  
Juan Carlos Gentina Morales, *Secretario General*  
Fernando Castillo Salfate, *Pro Secretario General*  
Fernando Parada Espinoza, *Contralor*  
Nelson Vásquez Lara, *Vicerrector Académico*  
Joel Saavedra Alvear, *Vicerrector de Investigación y Estudios Avanzados*  
Arturo Chicano Jiménez, *Vicerrector de Desarrollo*  
Alex Paz Becerra, *Director General de Asuntos Económicos y Administrativos*  
Juan Torrejón Crovetto, *Director General de Vinculación con el Medio*

## Decanos

Jorge Saavedra Torrico, *Decano Facultad de Ciencias Agronómicas y de los Alimentos*  
David Luza Cornejo, *Decano Facultad de Arquitectura y Urbanismo*  
Jaime Mena Lorca, *Decano Facultad de Ciencias*  
María Teresa Blanco Lobos, *Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*  
Alan Bronfman Vargas, *Decano Facultad de Derecho*  
José Marín Riveros, *Decano Facultad de Filosofía y Educación*  
José Ceroni Díaz, *Decano Facultad de Ingeniería*  
Guillermo Martínez González, *Decano Facultad de Ciencias del Mar y Geografía*  
Kamel Harire Seda, *Decano Facultad Eclesiástica de Teología*



# Organigrama



# Integridad y Comportamiento Ético

A través de normas de comportamiento establecidas en sus estatutos generales y reglamentos, la Católica de Valparaíso busca cautelar una conducta ética y de integridad en todos los miembros de su comunidad.

Aunque la Universidad no está sujeta a las normas contenidas en la Ley N° 20.880 sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Interés, en 2017 decidió publicar la “Política y Procedimiento en relación a Conflictos de Interés”, atendiendo a su condición de Institución que recibe fondos del Estado, con vocación y fin público.

La Política tiene por objetivo entregar orientaciones respecto de la actuación frente a eventuales conflictos que se puedan producir entre los intereses de la Universidad y los intereses de los integrantes de su comunidad, de las autoridades académicas y no académicas en actividades que éstos realicen y que puedan afectar los fines de la Institución.

De esta manera, la Universidad procura que los eventuales conflictos de interés sean prontamente identificados, declarados y resueltos.

En el marco de su compromiso con el respeto por la dignidad de la persona y sus derechos fundamentales, en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad se establecen los principios que rigen al personal en términos de conducta ética, así como los derechos, obligaciones y sanciones asociadas. Al respecto, cabe señalar que la Universidad declara garantizar la igualdad en las remuneraciones entre hombres y mujeres, así como la igualdad de oportunidades e inclusión de personas con discapacidad. También manifiesta el rechazo al acoso sexual y laboral, y conductas discriminatorias por condición asociada a raza, religión, género, edad, inclinaciones políticas, nivel socioeconómico, nacionalidad, orientación sexual, estado civil o discapacidad.

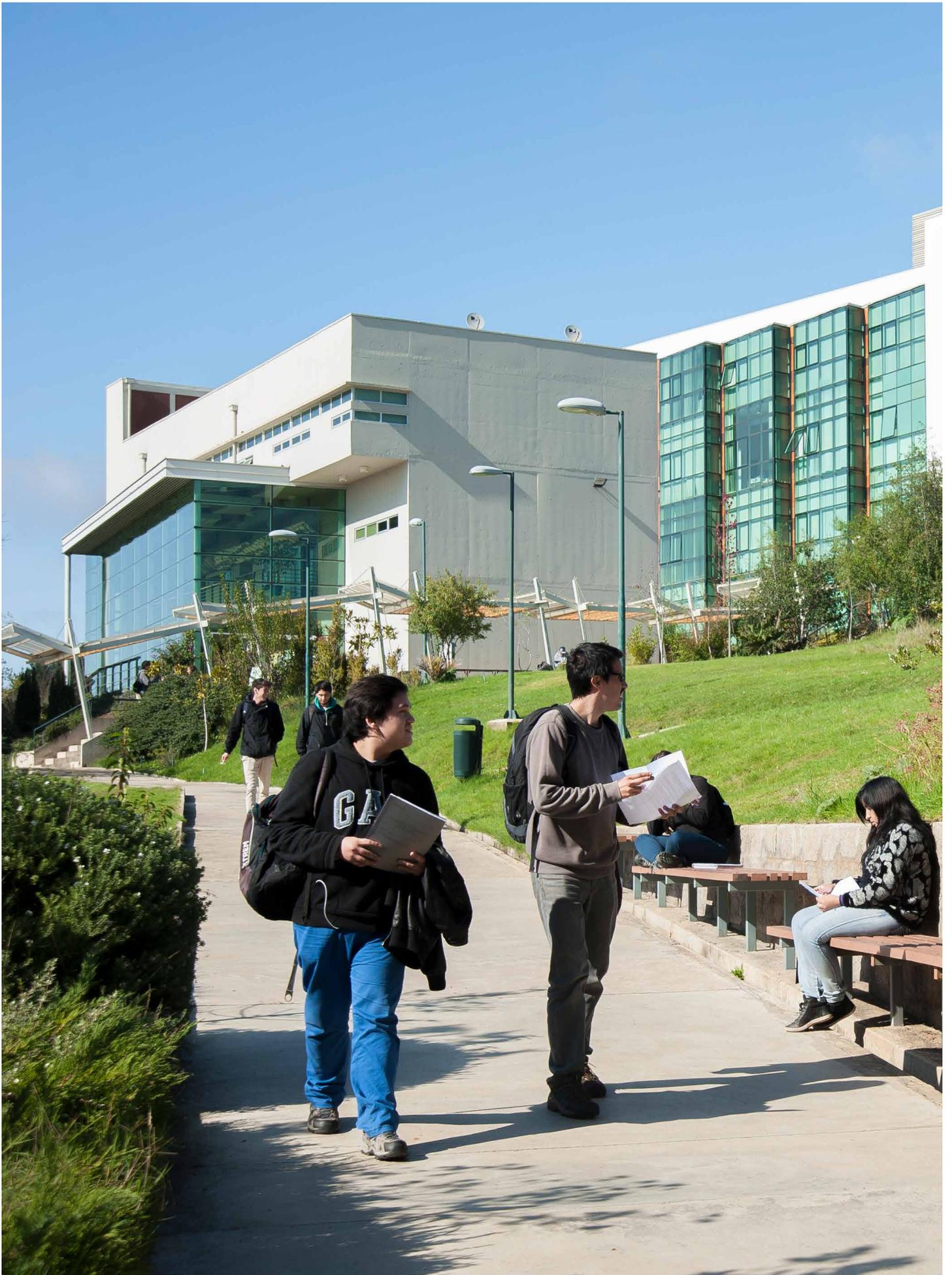
En un contexto de nuevas demandas relacionadas con la reivindicación de los derechos de las mujeres, la Universidad fue una de las primeras instituciones de educación superior en conformar una comisión de trabajo para elaborar una política institucional y protocolos en materia de acoso sexual y hostigamiento.

Con representantes de los trabajadores, estudiantes y académicos, en mayo de 2017 se conformó la Comisión Institucional sobre Acoso, Hostigamiento, Violencia y Discriminación Arbitraria de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

La Comisión trabajó durante el segundo semestre de ese año y formuló una propuesta de política institucional, un protocolo de actuación frente a denuncias y acciones de sensibilización y prevención, las cuales fueron presentadas en diciembre a Rectoría.

Para el 2018 se espera aprobar dichos documentos y comenzar su implementación en el más corto plazo, dada la importancia de contar con estas herramientas para abordar sistemáticamente este tipo de situaciones.



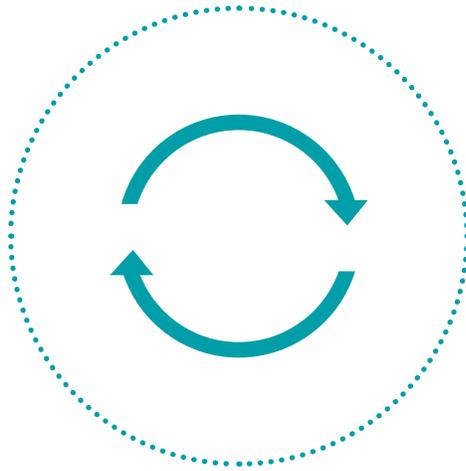




# 2

Compromiso con la sostenibilidad





La Universidad se reconoce como una plataforma privilegiada para aportar desde los ámbitos de su competencia a dar respuesta a los desafíos de los nuevos tiempos, en materia económica, social y medioambiental, que afectan a la comunidad global.

Es así que ha asumido con decisión un compromiso con la sostenibilidad en las diferentes áreas de su quehacer, teniendo presente que es en las universidades donde se forman agentes de cambio y se permiten miradas críticas y transformadoras de la sociedad.

El Papa Francisco en la Encíclica Laudato Si manifiesta que el “desafío urgente de proteger nuestra casa común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral”. La Universidad, en el marco de su vocación pública, hace suyo este reto, procurando guiar el desempeño institucional bajo la perspectiva de la sostenibilidad.

Resguardar la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas, promover el desarrollo de competencias en Responsabilidad Social en sus estudiantes, la creación de conocimiento para resolver las problemáticas de la sociedad, impulsar la innovación y el emprendimiento con sentido social y la incorporación de criterios de construcción sostenible en los nuevos edificios son algunas de las manifestaciones concretas de la contribución de la PUCV a la generación de un mundo más justo y sostenible.

# Hitos

El desarrollo de la sostenibilidad en la Universidad ha estado marcado por los siguientes hitos:

## 2001

- + Adhesión Proyecto Universidad Construye País
- + Constitución Centro Vincular - Sostenibilidad Corporativa

## 2004 - 2007

- + Participación en Proyecto MECESUP UCO 0303: "Formación de profesionales con valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social"

## 2008

- + Participación en proyecto MECESUP UCO O714: "Implementación de un modelo educativo para educar la Responsabilidad Social"

## 2009

- + Publicación de Primer Reporte de Sostenibilidad

## 2010

- + Constitución del Comité de Bioética

## 2012 - 2014

- + Alfa III SPRING "Responsabilidad Social a través de Intervenciones prosociales para generar oportunidades equitativas"

## 2014

- + Adhesión a Red Campus Sustentable

## 2015

- + Publicación de Política de Sostenibilidad
- + Conformación de Red de Responsabilidad Social Universitaria de la Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe, ODUICAL

## 2017

- + Integración de la Sostenibilidad en el Plan Estratégico 2017 - 2022, bajo el lineamiento "Universidad de Calidad y Sostenible"
- + Incorporación al Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (ORSALC)
- + Conformación de Comisión Institucional sobre Acoso, Hostigamiento, Violencia y Discriminación Arbitraria
- + Publicación de Política y Procedimiento en relación a Conflictos de Interés



## Transparencia y Rendición de Cuentas

Frente a una sociedad que demanda mayores niveles de transparencia, la Universidad ha sabido responder a esta expectativa, gracias a su disposición permanente hacia la apertura y la publicación voluntaria desde el año 2009 de su Reporte de Sostenibilidad.

A través de este informe la Institución da cuenta pública de su quehacer en los temas más relevantes o materiales, definidos en la planificación estratégica.

La gestión de estos temas, que forman parte del ámbito económico, social y medioambiental, es lo que permite la sostenibilidad de la Universidad y la creación de valor para la sociedad.

El Reporte se estructura de acuerdo al nuevo Plan de Desarrollo Estratégico, con el fin de permitir la rendición de cuentas de sus avances y desafíos. Si bien uno de sus lineamientos aborda de manera explícita la sostenibilidad, este enfoque se impregna en todos los demás, pues la integración de un comportamiento socialmente responsable es una aspiración transversal al quehacer institucional.

Para su elaboración se utilizó la metodología Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial.

En términos de cobertura, abarca la gestión del nivel central, facultades, unidades académicas y centros, comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2017.

Tal como en procesos anteriores, se realizó una revisión de información secundaria y entrevistas a representantes de distintas áreas de la Universidad, con el fin de determinar los aspectos relevantes del año y su nivel de profundidad.



# Relacionamiento con Partes Interesadas

La Universidad aporta y se relaciona con diversos grupos de personas e instituciones, que corresponden a sus partes interesadas, las cuales han sido definidas de acuerdo al impacto que la PUCV ejerce sobre ellas y a la influencia que tienen sobre el quehacer institucional.

La Universidad cuenta con distintos canales de comunicación, participación y monitoreo de sus partes interesadas, que le permiten enriquecer sus decisiones y actividades, además de responder oportunamente a las necesidades y expectativas que presentan los diversos actores sociales.

El Reporte de Sostenibilidad busca responder a los temas más relevantes para estas partes interesadas, que surgen principalmente del proceso de planificación estratégica y de las distintas instancias de diálogo permanente que mantiene la Institución.

A continuación se presentan los principales canales de comunicación utilizados por la PUCV.



| Partes interesadas | Canales selectivos de información  | Canales de participación  |
|--------------------|--|---|
| <b>Directivos</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de sostenibilidad <b>A</b></li> <li>Sitio web <a href="http://www.pucv.cl">www.pucv.cl</a> <b>D</b></li> <li>Intranet <b>D</b></li> <li>Paneles murales <b>D</b></li> <li>Revista PUCV <b>T</b></li> <li>Correos electrónicos <b>D</b></li> <li>Cartas y/o invitaciones <b>D</b></li> <li>Memos y/o circulares <b>D</b></li> <li>Redes sociales <b>D</b></li> <li>Boletines <b>S</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Claustro Pleno <b>A</b></li> <li>Proceso de acreditación <b>A</b></li> <li>Transmisiones vía streaming <b>M</b></li> <li>Reuniones de trabajo <b>D</b></li> </ul>  |
| <b>Académicos</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de sostenibilidad <b>A</b></li> <li>Sitio web <a href="http://www.pucv.cl">www.pucv.cl</a> <b>D</b></li> <li>Intranet <b>D</b></li> <li>Paneles murales <b>D</b></li> <li>Revista PUCV <b>T</b></li> <li>Correos electrónicos <b>D</b></li> <li>Cartas y/o invitaciones <b>D</b></li> <li>Memos y/o circulares <b>D</b></li> <li>Redes sociales <b>D</b></li> <li>Boletines <b>S</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consejo Superior <b>S</b></li> <li>Consejo de Facultad <b>M</b></li> <li>Consejo de Unidad Académica <b>S</b></li> <li>Claustro Pleno <b>A</b></li> <li>Proceso de acreditación <b>A</b></li> <li>Elección de Rector</li> <li>Elección de Decanos</li> <li>Elección de Directores de Unidad Académica</li> <li>Asociación Gremial de Académicos <b>D</b></li> <li>Transmisiones vía streaming <b>M</b></li> <li>Grandes eventos <b>S</b></li> </ul>  |
| <b>Estudiantes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de sostenibilidad <b>A</b></li> <li>Sitio web <a href="http://www.pucv.cl">www.pucv.cl</a> <b>D</b></li> <li>Paneles murales <b>D</b></li> <li>Revista PUCV <b>T</b></li> <li>Correos electrónicos <b>D</b></li> <li>Cartas y/o invitaciones <b>D</b></li> <li>Redes sociales <b>D</b></li> <li>Folleto informativo <b>T</b></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de desempeño</li> <li>Consejo Superior <b>S</b></li> <li>Consejo de Facultad <b>M</b></li> <li>Consejo de Escuela <b>S</b></li> <li>Claustro Pleno <b>A</b></li> <li>Federación de Estudiantes <b>D</b></li> <li>Centros de Alumnos <b>D</b></li> <li>Proceso de acreditación <b>A</b></li> <li>Encuestas de satisfacción <b>A</b></li> <li>Evaluación de académicos <b>SM</b></li> <li>Organizaciones de voluntariado <b>SM</b></li> <li>Transmisiones vía streaming <b>M</b></li> <li>Grandes eventos <b>S</b></li> </ul> |

## Personal de administración y servicios

Reporte de sostenibilidad <sup>A</sup>  
Sitio web www.pucv.cl <sup>D</sup>  
Intranet <sup>D</sup>  
Paneles murales <sup>D</sup>  
Revista PUCV <sup>T</sup>  
Correos electrónicos <sup>D</sup>  
Cartas y/o invitaciones <sup>D</sup>  
Memos y/o circulares <sup>D</sup>  
Redes sociales <sup>D</sup>  
Boletines <sup>S</sup>

Sindicatos <sup>D</sup>  
Comités Paritarios <sup>D</sup>  
Claustro Pleno <sup>A</sup>  
Procesos de acreditación <sup>A</sup>  
Transmisiones vía streaming <sup>M</sup>

## Sector productivo

Reporte de sostenibilidad <sup>A</sup>  
Sitio web www.pucv.cl <sup>D</sup>  
Revista PUCV <sup>T</sup>  
Correos electrónicos <sup>D</sup>  
Cartas y/o invitaciones <sup>D</sup>  
Redes sociales <sup>D</sup>  
Folletos informativos <sup>T</sup>  
Publicaciones de prensa <sup>D</sup>

Procesos de acreditación <sup>A</sup>  
Estudios de satisfacción a empleadores <sup>A</sup>  
Reuniones <sup>D</sup>  
Seminarios y charlas <sup>S</sup>  
Prestaciones de servicios <sup>D</sup>  
Actividades de investigación aplicada <sup>S</sup>  
Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios <sup>D</sup>  
Transmisiones vía streaming <sup>M</sup>  
Proyectos <sup>M</sup>  
Prácticas profesionales <sup>M</sup>

## Sistema educacional

Reporte de sostenibilidad <sup>A</sup>  
Sitio web www.pucv.cl <sup>D</sup>  
Revista PUCV <sup>T</sup>  
Correos electrónicos <sup>D</sup>  
Cartas y/o invitaciones <sup>D</sup>  
Redes sociales <sup>D</sup>  
Folletos informativos <sup>T</sup>  
Publicaciones de prensa <sup>D</sup>

Charlas y ferias educacionales <sup>M</sup>  
Visitas de colegios a la PUCV <sup>S</sup>  
Día Puertas abiertas <sup>A</sup>  
Expo Admisión <sup>A</sup>  
Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) nacional y regional <sup>M</sup>  
Transmisiones vía streaming <sup>M</sup>  
Proyectos <sup>M</sup>  
Prácticas profesionales <sup>M</sup>

## Autoridades y organismos públicos

Reporte de sostenibilidad <sup>A</sup>  
Sitio web www.pucv.cl <sup>D</sup>  
Revista PUCV <sup>T</sup>  
Correos electrónicos <sup>D</sup>  
Cartas y/o invitaciones <sup>D</sup>  
Redes sociales <sup>D</sup>  
Folletos informativos <sup>T</sup>  
Publicaciones de prensa <sup>D</sup>

Procesos de acreditación <sup>A</sup>  
Reuniones <sup>D</sup>  
Seminarios <sup>S</sup>  
Actividades de investigación aplicada <sup>S</sup>  
Transmisiones vía streaming <sup>M</sup>  
Grandes eventos <sup>S</sup>

## Organizaciones sociales y culturales

Reporte de sostenibilidad <sup>A</sup>  
Sitio web www.pucv.cl <sup>D</sup>  
Revista PUCV <sup>T</sup>  
Correos electrónicos <sup>D</sup>  
Cartas y/o invitaciones <sup>D</sup>  
Redes sociales <sup>D</sup>  
Folletos informativos <sup>T</sup>  
Publicaciones de prensa <sup>D</sup>

Reuniones <sup>D</sup>  
Seminarios y charlas <sup>S</sup>  
Acceso a sedes y uso de infraestructura (Cineteca, Biblioteca de Curauma) <sup>S</sup>  
Transmisiones vía streaming <sup>M</sup>

## Ex Alumnos

Boletín para ex alumnos <sup>BM</sup>  
Reporte de sostenibilidad <sup>A</sup>  
Sitio web www.pucv.cl <sup>D</sup>  
Revista PUCV <sup>T</sup>  
Correos electrónicos <sup>D</sup>  
Cartas y/o invitaciones <sup>D</sup>  
Redes sociales <sup>D</sup>  
Folletos informativos <sup>T</sup>  
Publicaciones de prensa <sup>D</sup>

Proceso de acreditación <sup>A</sup>  
Seminario y charlas <sup>S</sup>  
Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios <sup>S</sup>  
Estudio de satisfacción a egresados <sup>A</sup>  
Transmisiones vía streaming <sup>M</sup>  
Grandes eventos <sup>S</sup>

# Adhesión a Iniciativas por la Sostenibilidad

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) manifiesta que el mundo de hoy caracterizado por injusticias, desigualdades y exclusiones reclama a la educación superior su participación decisiva para que desde su razón de ser contribuyan a resarcir el tejido social, a través de acciones que dignifiquen el sentido de lo humano.

La Universidad responde a este llamado y manifiesta su compromiso con la sostenibilidad a través de su adhesión a iniciativas mundiales y regionales que buscan impulsar el desarrollo sostenible.

## Pacto Global de las Naciones Unidas

La Universidad adhiere desde el año 2016 al Pacto Global de las Naciones Unidas, iniciativa mundial que insta a las organizaciones a adoptar diez principios universales, que apuntan a fortalecer los derechos humanos, las normas laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

El Reporte de Sostenibilidad se constituye en la Comunicación de Progreso ante Pacto Global de las Naciones Unidas, requisito que deben cumplir todas las organizaciones suscritas. De esta manera, la Universidad da cuenta de los avances en la integración de los diez principios y de su genuino compromiso con la sostenibilidad.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como miembro de Pacto Global, la Universidad asume el compromiso con desafíos más amplios de las Naciones Unidas, como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que definen las prioridades mundiales hacia el 2030 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad.



La educación, la investigación, la innovación y el liderazgo son esenciales para ayudar a la sociedad a enfrentar estos desafíos. Las universidades, debido a su labor de generación y difusión del conocimiento y su preeminente situación dentro de la sociedad, están llamadas a desempeñar un papel fundamental en el logro de los ODS.

La Institución aporta desde distintos ámbitos de su quehacer a los 17 ODS, destacando su contribución directa al Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

## Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe

Durante el 2017 la Universidad se incorporó al Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe, comprometiéndose a promover acciones para fortalecer la apropiación de buenas prácticas y la gestión del conocimiento en temas de responsabilidad social territorial y sostenibilidad.

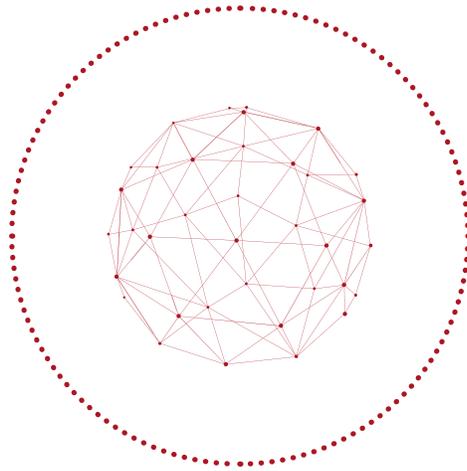
Esta instancia reúne al mundo académico, uno de los más importantes aliados para el logro de los objetivos de la nueva Agenda Mundial de Desarrollo Sostenible.

El Observatorio es un programa temático liderado por el Instituto de Educación Superior de la UNESCO para América Latina y el Caribe (IESALC). Su finalidad es articular una red temática de instituciones en la región que construya academia en torno a la Responsabilidad Social Territorial.



# 3

Estrategia de desarrollo



## Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022

El Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022 es el cuarto ejercicio de reflexión institucional de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y se constituye en el documento guía de su quehacer durante seis años.

Este plan es resultado de un trabajo colaborativo que consideró la participación de las diversas partes interesadas de la Universidad en la definición de una mirada de futuro compartida.

Se construyó sobre la base de lineamientos estratégicos, a diferencia de la estructura seguida en el plan anterior, organizado de acuerdo a áreas de desarrollo.

Este ejercicio vuelve la mirada de la Universidad sobre sí misma y ve fortalecida su complejidad y su capacidad de incrementar la relevancia que posee en el medio regional, nacional e internacional en que se desenvuelve.

En consecuencia, el plan persigue impulsar de manera transversal el impacto que tiene el desempeño institucional en la sociedad, sobre la base de sus características identitarias y con el fin, siempre renovado, de avanzar en el cumplimiento de su Misión.

Si bien el enfoque de la sostenibilidad cruza transversalmente el plan, se explicita en el cuarto lineamiento estratégico **Universidad de calidad y sostenible**, respondiendo al compromiso de guiar el desempeño institucional bajo esta perspectiva.

## Lineamientos Estratégicos

El primer lineamiento del plan corresponde a **Universidad que proyecta su identidad**, entendiendo que ésta inspira todo el quehacer institucional y está determinada por su condición de universidad católica, de excelencia y con vocación pública.

Los objetivos definidos en este lineamiento son dos: fortalecer la identidad institucional en la comunidad universitaria y aumentar la presencia institucional en los temas relevantes de la sociedad, desde su identidad.

El segundo lineamiento del plan es **Universidad que genera conocimiento**, teniendo presente que es un desafío permanente de la Institución aumentar su capacidad de crear, aplicar y comunicar conocimiento.

Los objetivos definidos en este lineamiento son cuatro: incrementar la productividad e impacto de la investigación y de la creación, incentivar la investigación interdisciplinaria, consolidar los programas de doctorado y su proyección internacional y, potenciar el vínculo de la investigación con la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento.

El tercer lineamiento es **Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad**, reafirmando este compromiso, presente desde sus orígenes, pero de manera renovada.

Este lineamiento considera tres objetivos: evaluar y actualizar el modelo educativo institucional, promover la renovación de procesos y estructuras académicas y, asegurar una oferta académica pertinente y distintiva.

El cuarto lineamiento corresponde a **Universidad de calidad y sostenible**, donde se explicita el compromiso institucional con el cuidado de las personas y el entorno, el aseguramiento de la calidad y, la gestión y uso responsable de los recursos.

Para este lineamiento se definen tres objetivos: fortalecer el desarrollo del cuerpo académico, promover el mejoramiento continuo de los procesos institucionales y mejorar la gestión de los recursos financieros, físicos y de las tecnologías de la información.

El quinto lineamiento corresponde a **Universidad que es vínculo**, y como tal, está llamada a fortalecer el enriquecimiento recíproco con la sociedad.

El plan contiene un objetivo en este lineamiento: profundizar la relevancia de la Universidad en la sociedad.

Cabe destacar que la elaboración de este plan se desarrolló en un momento en que el país discutía sobre una reforma al sistema de educación superior. En este contexto, su implementación está acompañada de la necesaria atención a estos cambios.



4

Universidad que proyecta  
su identidad



La identidad católica ha comprometido a la Universidad, durante toda su historia, con la excelencia y vocación pública, manifestada en un constante compromiso para dar respuesta a los requerimientos de la sociedad, a través de los distintos ámbitos de su quehacer.

En el marco de esta identidad católica, la Institución reconoce la imperiosa necesidad de pensar críticamente y de generar las condiciones para abordar los desafíos que impone el desarrollo sostenible, de manera de contribuir a la conservación de Nuestra Casa Común, siguiendo el llamado del Papa Francisco.

Su vocación de servicio se expresa fundamentalmente en tres dimensiones:



- **Sirve a la búsqueda de la verdad** a través de la conservación, la generación, la maduración y la comunicación del saber, con el objeto de suscitar la excelencia en los ambientes en los que se cultive el conocimiento.
- **Sirve a la misión que la Iglesia** reconoce a las universidades católicas, preparando a las personas para que puedan optar con libertad por una visión trascendente del ser humano y sean capaces de contribuir, según sus opciones, a dar respuesta a las preguntas, problemas y exigencias de su entorno regional, nacional e internacional.
- **Sirve a la sociedad** actuando como una organización que favorece el progreso cultural y social, en términos individuales y colectivos.

El diálogo entre fe y cultura ocupa un lugar preeminente en la Universidad y supone el respeto a la libertad religiosa de todos sus integrantes. Se espera de la Comunidad Universitaria el debido respeto y tratándose de la actividad académica, se reconoce y respeta la libertad de cada estudioso en la disciplina de su competencia, de acuerdo con los principios y métodos de la ciencia a la que ella se refiera, salvaguardando los derechos de las personas y de la comunidad y dentro de las exigencias de la verdad y del bien común.

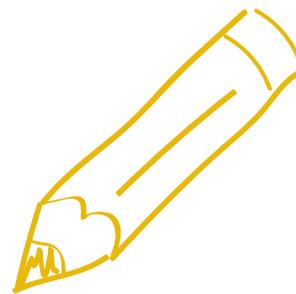
En el Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022, bajo el lineamiento estratégico “Universidad que proyecta su identidad”, se establece como objetivo fortalecer la identidad institucional y, desde ella, aumentar su presencia en los temas relevantes de la sociedad.



## Participación en Asuntos Públicos

Desde su fundación, la Universidad ha mantenido una clara vocación pública. Este sello se ha consolidado en el tiempo y la ha convertido en un actor relevante del debate nacional, que aporta permanentemente al desarrollo de políticas públicas en materias de interés social y de la propia Institución.

Esta contribución se canaliza a través de sus centros y programas, así como en su presencia en redes universitarias, desde donde transfiere los resultados de sus estudios, que sirven para la toma de decisiones. A ello se suma su participación de manera directa en la discusión y presentación de propuestas para la formulación de políticas públicas.



### Compromiso con el Sistema Escolar

Una manifestación concreta de su compromiso con los intereses públicos es su contribución a mejorar la equidad y la calidad de la educación del sistema escolar, destacando las siguientes iniciativas:

#### Centro de Investigación para la Educación Inclusiva

En el interés de la Universidad de proponer políticas públicas para favorecer la inclusión en establecimientos escolares y aportar a la investigación en educación, en 2017 se inauguró el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva, con financiamiento de CONICYT.

Chile se está movilizándose hacia una educación inclusiva de calidad y el Centro de Investigación para una Educación Inclusiva fue creado para abordar los problemas fundamentales que frenan este camino. Busca constituirse en una plataforma para desarrollar métodos de investigación y estrategias de intervención necesarias para la educación inclusiva, aquella que no excluye ni segrega a ningún estudiante de las oportunidades de aprender, desarrollar y participar de las actividades de la comunidad educativa.

El Centro, liderado por la Escuela de Psicología de la PUCV, es integrado por la Universidad de Chile, la Universidad de Tarapacá, la Universidad Andrés Bello y la Universidad Tecnológica de Chile INACAP.

#### Líderes educativos-Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar

En el marco del compromiso con la formación de profesores y el fortalecimiento de la educación pública, se constituyó el Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar encabezado por la PUCV, en alianza con la Universidad de Chile, Universidad de Concepción, Fundación Chile y la Universidad de Toronto.

A través de Líderes Educativos, desde 2016, la Universidad ha trabajado con más de 80 escuelas y liceos de la V Región.

Una de las actividades del Centro es el Programa de Inducción para Directores Noveles, a cargo de la PUCV, que durante 2017 permitió entregar conocimientos y herramientas a 40 nuevos directores elegidos por el Sistema de Alta Dirección Pública que comienzan a ejercer en escuelas municipales.



## Iniciativas Públicas y Sociales

Junto con aquellas iniciativas que contribuyen a mejorar la equidad y calidad de la educación escolar, existen otras instancias orientadas a incidir en el ámbito público. Éstas son:

### Centro de Estudios y Asistencia Legislativa (CEAL)

Se funda en virtud del convenio firmado en 1989 entre la PUCV y la Universidad Estatal de Nueva York con el fin de colaborar en la reapertura del Congreso Nacional. Sus líneas de trabajo son la asesoría y los estudios avanzados en el ámbito de la gestión y las políticas públicas.

El Centro ha desarrollado consultorías en temáticas tan diversas como la Participación, Diseño y Rediseño Institucional, Mejoramiento de la Gestión de los Servicios Públicos y Apoyo a la formulación, implementación y evaluación de Políticas Públicas.

### Programa de Estudios Sociales y Desarrollo (PRESODE)

Tiene por objetivo propiciar el estudio, la difusión y la investigación aplicada sobre la realidad social desde una perspectiva multidisciplinaria, con el propósito de contribuir a su mejor comprensión y de esta forma aportar al diagnóstico, diseño y medición de efectos en políticas públicas y a la formación de opinión.

### Foro de Altos Estudios Sociales de Valparaíso

Es un centro de discusión transdisciplinario, cuyo propósito es estimular, captar, difundir y debatir pensamiento de calidad relativo a la evolución del mundo contemporáneo y la inserción de Chile en la Región, la sociedad de la información y la globalización.

### Programa Asia Pacífico

Está destinado a desarrollar, proyectar y consolidar acciones tendientes a promover el intercambio académico y las relaciones culturales, a fin de estimular un mayor quehacer institucional, de carácter multi e interdisciplinario, en temas de relevancia tanto para América Latina como para el Asia Pacífico en la región.

### Programa de Derechos Humanos y Empresa

Iniciativa establecida en 2017 por la Escuela de Derecho en consorcio con la Escuela de Negocios y Economía y el Centro Vincular de la PUCV, con el propósito de contribuir a la promoción y formación en materia de protección de derechos humanos en el ámbito empresarial.



## Redes Universitarias

En el convencimiento de la importancia de aunar esfuerzos e intercambiar experiencias, la Institución forma parte de redes del sector universitario.

Destaca la participación en el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), del cual la PUCV es miembro activo desde su origen. También es una de las instituciones que conforman el G9, entidad que agrupa a las universidades no estatales del CRUCH, la cual fue presidida durante el 2017 por su rector Claudio Elórtgui Raffo.

Las redes que integra son las siguientes:

- Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH)
- Red G9 de Universidades Públicas No Estatales
- Consejo de Rectores de Valparaíso
- Agrupación de Universidades Regionales de Chile (AUR)
- Centro Universitario de Desarrollo (CINDA)
- Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL)
- Federación Internacional de Universidades Católicas (FIUC)
- UNIVERSIA



5



Universidad que genera  
conocimiento



En el marco de su compromiso público, la Universidad ha incrementado de manera sostenida su capacidad de crear, aplicar y comunicar conocimiento, aportando a la solución de problemas que afectan a la sociedad, desde diversos campos del saber.

Es así que la investigación se ha consolidado como una actividad fundamental de una universidad compleja como es la PUCV, que se refleja en la calidad de los programas de postgrado, el crecimiento de la producción científica, la consolidación y diversificación de sus líneas de investigación, la implementación de centros que están a la vanguardia del desarrollo científico en Chile y su contribución al desarrollo de un ecosistema de innovación y emprendimiento en la V Región.

Para alcanzar estos logros la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados ha implementado una sólida política de investigación que considera 24 instrumentos concursables y de asignación directa. Gracias a estas herramientas de apoyo y al trabajo de un equipo multidisciplinario de académicos y estudiantes de postgrado, se ha incrementado la productividad, calidad e impacto de la investigación.

En el Plan Estratégico 2017-2022, los objetivos que se propone la Institución para el lineamiento estratégico “Universidad que genera conocimiento” son incrementar la investigación y creación producida en la PUCV y su impacto nacional e internacional; incentivar la interdisciplina, a través de distintos mecanismos, para enfrentar los problemas complejos de la sociedad; consolidar los programas de doctorado y su proyección internacional; y potenciar el vínculo de la investigación con la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento.

# Apoyo a la Investigación

La sostenibilidad, abordada desde sus diferentes dimensiones, ha sido un campo de estudio de creciente interés para los investigadores de la Universidad. Proyectos relacionados con la educación inclusiva de calidad, la recuperación de especies marinas y la conservación del patrimonio, son sólo algunas de las líneas de investigación que se desarrollan en la PUCV y que en 2017 obtuvieron financiamiento externo y de la propia Universidad a través de fondos concursables internos.



## Fondos Concursables Externos

Durante el periodo la Universidad se adjudicó 59 proyectos FONDECYT, posicionándose en el primer lugar a nivel regional y quinto nacional.

A ello se agregan 22 proyectos con financiamiento externo nacional: 2 Proyectos ECOS - PCI CONICYT, 7 Proyectos MEC (Concurso Atracción de Capital Humano Avanzado del Extranjero) - PCI CONICYT, 1 FONDEQUIP CONICYT, 2 FONDEF IDeA de CONICYT, 9 Apoyo a la Formación de Redes Internacionales para Investigadores(as) – PCI CONICYT y 1 Fondo Regional CONICYT (Centros Regionales Mediante Proyectos de I+D 2017 Ciencia-Territorio).

La Universidad también se adjudicó 10 proyectos en consorcio con otras universidades (IDeA, FONDEQUIP y Redes Internacionales).

## PROYECTOS DESTACADOS

### Recuperación del congrio colorado en Lebu

En 2017 finalizó el proyecto de la Escuela de Ciencias del Mar “Desarrollo de la tecnología de nichos artificiales para el asentamiento y recuperación del Congrio Colorado (*Genyperus chilensis*) orientado a la sustentabilidad de la pesca artesanal de la Región del Biobío”, que contó con recursos de CONICYT, a través de un proyecto FONDEF, y con aportes del Gobierno Regional del Biobío.

El proyecto, que se extendió por más de dos años, fue apoyado además por la Subsecretaría de Pesca, la Ilustre Municipalidad de Lebu y la Federación de Pescadores Artesanales de la provincia de Arauco.

Para el desarrollo de esta iniciativa se trabajó de manera colaborativa con las organizaciones de pescadores locales, buscando solucionar un problema concreto que los aquejaba, logrando generar compromiso con el seguimiento del proyecto.

### Consortio Biológico para el control de enfermedades de la uva de exportación

En el marco del primer concurso IDeA en Dos Etapas temático en inocuidad y calidad alimentaria del Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDEF) de CONICYT, la ingeniero agrónomo e investigadora de la Escuela de Agronomía de la PUCV, Ximena Besoain, se adjudicó un proyecto para el estudio de enfermedades que afectan a frutales, hortalizas y flores, desarrollando estrategias de control biológico, con especial énfasis en enfermedades causadas por hongos y oomycetos.

En este contexto, este proyecto de I+D aplicada con un fuerte componente científico y tecnológico y que dio vida al “Consortio Biológico PUCV-VBL para el control de hongos en postcosecha de uvas para exportación”, recibió aportes por \$200.000.000 para seguir generando conocimiento que permita responder a la creciente demanda por generar cada día alimentos más saludables.

### Proyectos adjudicados concursos externos

|                        | 2016      | 2017      |
|------------------------|-----------|-----------|
| FONDECYT Iniciación    | 12        | 15        |
| FONDECYT Postdoctorado | 15        | 14        |
| FONDECYT Regular       | 24        | 30        |
| <b>Total</b>           | <b>51</b> | <b>59</b> |

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

## Fondos Concursables Internos

El Programa de Fortalecimiento e Incentivo a la Producción Científica busca generar nuevas líneas de trabajo y consolidar las existentes que no hayan logrado financiamiento externo, generando una base para el desarrollo de futuros proyectos de mayor envergadura.

Con estos fondos la Universidad, también, procura fomentar la

investigación interdisciplinaria, a través del trabajo colaborativo de investigadores provenientes de distintas áreas del saber. En 2017 se ejecutaron cuatro proyectos interdisciplinarios liderados por académicos de distintas escuelas que contaron en sus equipos de trabajo con la colaboración de prestigiosas universidades nacionales y extranjeras.

### INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA DESTACADA

El Concurso de Investigación Innovadora Interdisciplinaria apoya el trabajo colaborativo entre académicos pertenecientes a diversas unidades académicas que buscan generar conocimiento de avanzada, orientado a elaborar soluciones para distintas problemáticas que afecten a la sociedad, con el objetivo de aportar directamente a la construcción de un país más desarrollado e inclusivo.

En 2017 se dio inicio al desarrollo de una aplicación que promueve la generación de espacios inclusivos. El proyecto es liderado por la profesora e investigadora de la Escuela de Pedagogía, Dra. Vanessa Vega, quien trabaja con los académicos

Herbert Spencer, Rodolfo Villarroel y Jimena Pacual, de las escuelas de Arquitectura y Diseño, Ingeniería Informática e Ingeniería Industrial de la PUCV, respectivamente.

El proyecto, que deberá finalizar a fines de 2018, tiene como propósito generar un resultado tecnológico que permita la evaluación de diferentes servicios públicos, de manera que se pueda analizar, comprender e internalizar la concepción de accesibilidad cognitiva; favoreciendo la comprensión de los proveedores de servicios, visibilizando los puntos críticos de interacción con el público.

### CONCURSOS INTERNOS DI

Durante el año 2017 se apoyó un total de 106 proyectos internos de investigación, entregando un aporte total de \$433.518.250. Asimismo, se apoyaron 167 iniciativas mediante fondos de asignación directa, por un monto total de \$373.000.000. En total la Universidad destinó un total de \$806.518.250 a fondos concursables internos y de asignación directa.

### Fondos Concursables Internos

|  | 2016      | 2017       |
|--|-----------|------------|
| DI Regular                                     | 22        | 28         |
| DI Iniciación                                  | 20        | 17         |
| Sello Valórico                                 | 7         | 7          |
| DI Investigación innovadora interdisciplinaria | 6         | 7          |
| Post Doctorado                                 | 7         | 15         |
| Creación Artística                             | 6         | 10         |
| Internacionalización                           | 3         | -          |
| DI Investigación para pregrado                 | 4         | 15         |
| Incentivos Unidades Académicas                 | 3         | 7          |
| <b>Total</b>                                   | <b>78</b> | <b>106</b> |

## Difusión y Transferencia de Conocimiento

El equipo multidisciplinario de investigadores PUCV ha incrementado la productividad, calidad e impacto de la investigación y de la creación, aportando 485 publicaciones ISI WOS durante el año 2017, de las cuales casi del 60% corresponden a los cuartiles Q1 y Q2. Además, durante el mismo período se generaron 633 publicaciones en revistas SCOPUS y 114 en Scielo. Esto ha permitido que la Universidad destaque a nivel nacional en número y calidad de sus proyectos de investigación y publicaciones, ubicándose entre las cinco mejores de Chile.

### Publicaciones en Revistas Indexadas

|                       | 2016 | 2017 |
|-----------------------|------|------|
| Publicaciones ISI WOS | 479  | 485  |
| Publicaciones Scielo  | 135  | 114  |
| Publicaciones Scopus  | 703  | 633  |

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

En relación a la transferencia tecnológica, en 2017 la OTL PUCV presentó 6 solicitudes de marca, 4 de patentes y 3 de derechos de autor.

Por su parte la Dirección de Incubación y Negocios PUCV, gestionó las iniciativas: PrototipoQualityMetrics, StartupSamsó, StartupVolo, Startups Mi Agua pura, Mi Agua Pura (voucher).



## Centros de Investigación

La PUCV comparte uno de los desafíos históricos del país que es avanzar hacia el desarrollo económico sostenible. Para lograr esta meta, es primordial que Chile se acerque a la innovación, entendida como un motor de transformación y crecimiento para la industria nacional. En este contexto, la Universidad fomenta la investigación interdisciplinaria y transferencia del conocimiento, fundamentalmente a través de sus diferentes centros, que en su mayoría abordan temas relacionados con sostenibilidad.

## Centro Interdisciplinario de Ingeniería PUCV

Es un espacio de Innovación, Investigación y Formación, que busca abordar problemáticas complejas del ecosistema empresarial, a través de soluciones de I+D+i.

Ofrece un enfoque interdisciplinario avalado por la solidez y experiencia de las áreas académicas de la Facultad de Ingeniería PUCV para generar soluciones concretas a los requisitos de cada empresa, respaldadas por un equipo de investigadores e ingenieros altamente calificados.

Más allá de solucionar las necesidades específicas de las empresas, el Centro Interdisciplinario de Ingeniería se propone establecer vínculos que fomenten la innovación y la co-creación de conocimiento.

## Centro Vincular de Sostenibilidad Corporativa

Con una trayectoria de 16 años, se ubica como el primer centro universitario chileno especializado en el desarrollo de metodologías e implementación de la sostenibilidad en la gestión de organizaciones y empresas públicas y privadas.

El Centro Vincular es knowledge partner para Latinoamérica de RobecoSAM, organización especializada en inversiones sostenibles. Además, ha participado activamente en importantes procesos de normalización de la Responsabilidad Social a nivel internacional, destacando su rol clave en el desarrollo de la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, y su colaboración en diversos grupos de trabajo experto convocados por Global Reporting Initiative (GRI), Pacto Global de las Naciones Unidas, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización Internacional de Empleadores (OIE).

## Centro de Sostenibilidad y Cambio Climático (CGFDML)

Desde el año 2008 ha desarrollado proyectos de alto impacto a nivel regional, nacional e internacional, que buscan aumentar la competitividad de diversos sectores productivos, basada en el desempeño sostenible y en la mitigación de impactos ambientales, tales como las emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

A partir de la ejecución de proyectos de mitigación enmarcados en el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), este centro ha logrado posicionarse como un referente en el desarrollo de Protocolos de Monitoreo, Registro y Verificación para Acciones Nacionalmente Apropriadas de Mitigación (NAMAs), tales como la primera NAMA registrada a nivel mundial basada en Los Acuerdos de Producción Limpia.

Ha capacitado a más de 300 empresas en el levantamiento de proyectos relacionados con áreas como Eficiencia Energética, Energías Renovables No Convencionales, Huella de Carbono, así como en estándares de Producción Limpia relativos al manejo de residuos sólidos y líquidos y al uso eficiente del recurso hídrico.



## Centro Regional de Innovación Hortofrutícola de Valparaíso (CERES)

Es un Centro de investigación y desarrollo para la innovación orientada a impulsar un modelo de desarrollo sostenible de la agricultura y de los territorios rurales, teniendo como pilares el enfoque sistémico y el desarrollo participativo de bienes públicos e innovaciones sociales para la región.

A través del modelo de desarrollo sostenible que Ceres impulsa, se busca generar bienestar para las comunidades, proveyéndoles de alimentos diversos, inocuos y saludables provenientes de agrosistemas equilibrados basados en policultivos con principios biomiméticos, que no hacen uso de pesticidas ni fertilizantes químicos de síntesis, que restauran la biología de los suelos, hacen un uso eficiente del agua y mantienen una alta diversidad de especies vegetales para el equilibrio de poblaciones de insectos- plagas.

## Núcleo Biotecnología Curauma (NBC)

Es un centro especializado en la biotecnología que apoya a las empresas a emprender actividades innovadoras y aumentar su competitividad.

Sus campos de acción son el análisis, evaluación diseño y ejecución de proyectos relacionados con procesos y tecnologías que involucran actividad biológica: procesos enzimáticos, fermentación, biodegradación, utilización de desechos orgánicos, residuos industriales, producción de biomasa, genómica, proteómica, entre otros.



## Centro Regional de Estudios en Alimentos Saludables (CREAS)

Es el centro de investigación, ciencia y tecnología de Chile que desarrolla I+D+i relacionando temáticas de alimentación y sus efectos en la salud. Es cofinanciado por CONICYT y el Gobierno Regional de la Región de Valparaíso.

La Estrategia Nacional y la Estrategia Regional de Valparaíso para el desarrollo de alimentos saludables y funcionales que apuntan a posicionar a Chile como una Potencia Alimentaria, es uno de los objetivos fundacionales del CREAS quien incorpora un valor agregado en la cadena productora a través de la generación de ingredientes funcionales y formulación de alimentos saludables.

## Compitemas®, gestión de información en sostenibilidad para Pymes

NBC creó la plataforma digital Compitemas® que permite gestionar la información productiva y ambiental de las pequeñas y medianas empresas, de modo que puedan obtener una certificación, generar reportes de sostenibilidad, calcular su huella de carbono, visualizar su buen desempeño ambiental y acceder a financiamiento, entre otros.

Compitemas® hizo posible la métrica de la sostenibilidad a través de la generación de indicadores de carácter productivo, social y ambiental adaptados a cada sector productivo.

La iniciativa fue finalista del Premio Nacional Avonni 2017, en la categoría emprendimiento social, y fue escogida entre más de 700 postulaciones. Durante el 2014, Compitemas® también fue ganador del Concurso “Desafío de la Innovación de Caminos a la Prosperidad en las Américas”, iniciativa financiada por el Departamento de Estado de Estados Unidos, lo que permitió su implementación en Pymes de Perú.

# Innovación y Emprendimiento de Alto Impacto Social

En el desafío de promover una cultura de innovación y emprendimiento, en la Universidad se han consolidado iniciativas de alto impacto social, que responden al compromiso de poner el conocimiento al servicio de la sociedad.

La Dirección de Innovación y Emprendimiento (DIE) se ha enfocado en entregar apoyo y capacitación a diversos sectores (tercera edad, personas en situación de discapacidad y vecinos de sectores vulnerables) para que levanten sus emprendimientos; dar vida a un potente equipo de voluntariado social estudiantil; promover la innovación y creatividad desde etapas tempranas, a través de su programa escolar; e instalar una cultura de I+D en sus académicos, estudiantes y funcionarios.

## Fondos Externos

En 2017 la DIE PUCV se adjudicó 29 fondos de financiamiento externo.

En la línea CORFO-EMPRESA, recibieron financiamiento 9 iniciativas de los programas INNOVA (Contrato tecnológico), Programa de difusión tecnológica, Programa de acuicultura oceánica (Consortio Tecnológico) y de la Subdirección de Innovación Empresarial (Voucher de innovación).

En la línea Formación, se adjudicó fondos del Programa de Apoyo al Entorno para el Emprendimiento y la Innovación.

En la línea Incubación, recibieron financiamiento 4 programas: RENOVA (INNOVA), SSAF-2017 (Subsidio Semilla), RENOVA 2.0 y CHILE MÁS (Programa CORFO de Innovación Social, Línea 1: "Prototipos de Innovación Social Antofagasta- Valparaíso- Aysén").

En la línea Innovación, fueron adjudicadas 9 iniciativas financiadas por fondos del Gobierno Regional (GORE – FIC Valparaíso, Los Lagos y Magallanes). Además, 1 fondo CONICYT: Programa Regional - Fortalecimiento de Centros Regionales; 1 fondo CORFO: Programa Bienes Públicos Estratégico; y 1 fondo del Ministerio de Desarrollo Social: Chile de todos y todas.

Finalmente, en la línea Innovación-Investigación, se adjudicaron 3 FONDEF, correspondientes al VII Concurso VIU – CONICYT.

El total de fondos externos gestionados por la DIE, asciende a una cifra total cercana a los \$5.180.000.000

## Concursos Internos de Innovación y Emprendimiento

La DIE realiza concursos para apoyar iniciativas de innovación y emprendimiento de académicos, estudiantes y funcionarios de la Universidad.

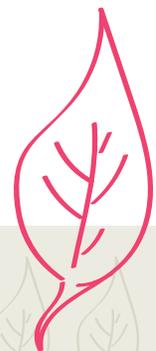
De esta manera, fomenta el trabajo creativo en áreas tan diversas como emprendimiento cultural, emprendimiento social, innovación grupal, apoyo a la propiedad intelectual, tesis innovadoras de pregrado, emprendimientos de alumnos de postgrado y propuestas de ideas innovadoras generadas por funcionarios.

En 2017 fueron beneficiados 42 proyectos, por un monto total de \$49.335.805, mientras que el año anterior se apoyaron 56 proyectos, con un aporte que llegó a \$56.650.000.

## Programa "Ponte Bio"

El programa de educación cívico-ambiental "Ponte Bio", es una iniciativa de la ONG Acción Basura, que trabaja activamente en el desarrollo de campañas e intervenciones ciudadanas en Valparaíso; y por un grupo de profesores que se encuentran realizando sus estudios de postgrado en la PUCV.

El programa consiste en el desarrollo de un taller de educación cívica-medio ambiental, dirigido a estudiantes de enseñanza media de Valparaíso y Viña del Mar con el fin de generar en ellos habilidades ciudadanas para el desarrollo de iniciativas sociales que busquen identificar y resolver problemas del entorno.





## Incubación y Negocios

La Dirección de Incubación y Negocios fomenta la creación de empresas innovadoras, basadas en investigación y tecnología, que ven en la propuesta de emprendimiento de la Universidad un socio estratégico para impulsar sus negocios.

En este contexto, Chrysalis, la Incubadora de Negocios de la PUCV, ha logrado posicionarse por tercer año consecutivo como una de las incubadoras universitarias más sobresaliente de Latinoamérica, según el ranking internacional de la organización sueca que apoya la innovación y el emprendimiento a nivel global, UBI Global. Asimismo, fue reconocida recientemente por la compañía Gust, como la 4ª mejor incubadora-aceleradora de Latinoamérica.

Estas distinciones se sustentan en la expansión lograda desde Valparaíso hacia la Región de Atacama, las actividades realizadas y los más de cien emprendimientos que apoya y financia.

Una de sus iniciativas relevantes es Valparaíso Makerspace, que cuenta con el apoyo de la Facultad de Ingeniería y su proyecto Ingeniería 2030, y CORFO. Este es un espacio donde estudiantes, académicos y emprendedores pueden prototipar sus ideas a través de herramientas y tecnologías de vanguardia.

## CHRYSALIS ATACAMA

Chrysalis ha contribuido a la descentralización de la innovación y el emprendimiento, a través de su Cowork Atacama, donde durante el 2017 se realizaron más de 60 eventos relacionados al fomento del emprendimiento y la innovación en el ecosistema local, los que consideraron una asistencia total cercana a las 1.400 personas. A ello se suman los programas Inventa Comunidad, Ilumina y Acelera, realizados en conjunto con Minera Candelaria y Fundación Lundin, que beneficiaron a 2.014 emprendedores de la zona.

En Atacama también se lleva a cabo el programa **Wilca Tech**, que busca fomentar la cultura del emprendimiento y la innovación con enfoque de género en la región. Durante el 2017, se capacitó a 500 mujeres y 10 participaron de programas de aceleración de startups.

Este programa es la continuación estratégica del proyecto Incuba Mujer, desarrollado por Chrysalis, el cual finalizó con la creación de 19 empresas lideradas por mujeres.

**Reactiva Atacama** es un programa enfocado en estimular la reactivación comercial, técnica, legal y anímica de emprendimientos vigentes interrumpidos por la catástrofe natural que azotó la región en marzo 2015. Dentro de los resultados obtenidos durante el periodo destacan los 68 emprendimientos reactivados y 223 beneficiarios en las provincias de Huasco, Chañaral y Copiapó. A ello se suma la habilitación de la plataforma de difusión de oferta de emprendedores a nivel regional [www.reactivatacama.cl](http://www.reactivatacama.cl).

Por su parte, el **Nodo Turismo Rural**, que lleva a cabo Chrysalis, es un proyecto de ecoturismo que pretende consolidar una ruta de turismo rural en las localidades de sectores Hacienda Toledo, Chamonate, Piedra Colgada y Hacienda San Pedro. En 2017 se capacitó a 80 personas en temáticas relacionadas a turismo, tales como, atención de clientes, desarrollo de productos, comercialización de servicios y redes de asociatividad. Se habilitó la Ruta de Turismo Rural "Ruta Copayapu", se creó la marca y diseño corporativo de esta ruta, así como la plataforma de difusión [www.rutacopayapu.cl](http://www.rutacopayapu.cl)



## Proyectos incubados sostenibles

**KEMOR (Chrysalis):** gel seudo plástico elaborado a partir de productos de origen orgánico, no tóxico y biodegradable, que aglomera el polvo fijándolo al suelo evitando su dispersión al aire por acción de los vientos o paso de vehículos. Su aplicación es económica, fácil, requiere menos agua y, en la minería, no afecta los procesos de flotación o lixiviación. Ayuda a la reducción de la contaminación por polvo suspendido que afecta a la salud de los trabajadores y a las comunidades aledañas.

**Yakka Technologie (Atacama):** Yakka es innovación disruptiva en la manera de obtener agua desde una fuente muy poco utilizada (los rocíos y las nieblas), mediante un módulo helicoidal multidireccional, que gira al entrar en contacto con la niebla, capturando las partículas de agua en su interior y almacenándolas en la tarima que lo sostiene.

**SAMSO (Valparaíso Makerspace):** emprendimiento que busca incentivar la actividad física y generar conciencia energética en los espacios públicos, entregando energía y conectividad a través del mobiliario urbano deportivo. Consiste en un sistema de módulos, en los cuales, los usuarios generan energía eléctrica a través del pedaleo para aportar a la iluminación del sector, obtener carga en sus dispositivos móviles y diferentes beneficios proporcionales a su esfuerzo. Todo esto en un sistema amigable con el medio ambiente y 100% autosustentable.

## CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

La Universidad a contar del 2017 comenzó a operar el Centro de Desarrollo de Negocios de Quillota y el de Aconcagua, iniciativa de SERCOTEC destinada a brindar apoyo, asistencia técnica y asesoría a empresas de menor tamaño.

En su primer año de operación el Centro de Quillota llevó a cabo 78 capacitaciones en emprendimiento, beneficiando a 1.338 personas. Dentro de los impactos obtenidos destaca el aumento de las ventas en 114 empresas, por un monto de \$584.822.433.

Por su parte, el Centro de Desarrollo de Negocios Aconcagua, que atiende a las seis comunas de la provincia de San Felipe y a las cuatro de la provincia de Los Andes, realizó 76 capacitaciones, a las que asistieron 1.272 personas. También se registró un aumento de las ventas en 68 empresas asesoradas, la formalización en 1° categoría de 18 empresas y la creación de 26 nuevos empleos.



## Hub Global: Innovación Abierta de Valparaíso al Mundo

Ubicado en pleno barrio universitario del eje Brasil de Valparaíso, el Hub Global PUCV busca vincular capital humano avanzado, financiamiento, empresa e infraestructura, para fomentar el desarrollo de empresas de base tecnológica y proyectos de innovación. Además, posee un fuerte rol como articulador de desafíos de innovación abierta.

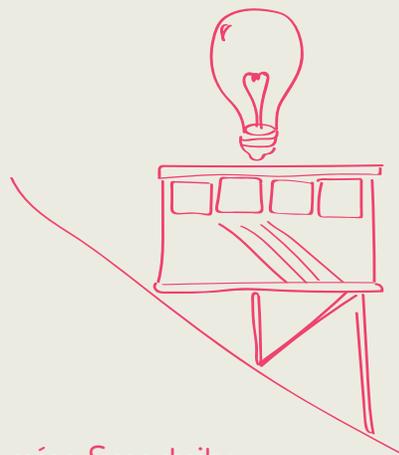
La innovación colaborativa generada desde el Hub está propiciando que emprendedores, sector privado, investigadores y académicos, busquen nuevos modelos para la creación de valor mediante la gestación de proyectos y empresas de alto impacto, enfocadas en temáticas como el paradigma de las ciudades inteligentes, la internet de las cosas, la biotecnología, la industria del software y las aplicaciones móviles.

En 2017 destaca el trabajo realizado con la Empresa Puerto Valparaíso, quien abrió sus puertas para promover una nueva forma de innovar, con el objetivo de vincularse con la ciudadanía, a través de desafíos de Innovación Abierta.

A través de esta iniciativa se convocó a la ciudadanía -personas naturales, grupos o emprendimientos locales- a solucionar tres desafíos específicos que afectaban al puerto en el área de Logística y Transporte, Organización Interna y Vinculación con la ciudad.

Del universo de participantes, 27 propuestas provinieron de empresas constituidas en Valparaíso, siete de grupos de estudiantes de la región y cuatro de equipos de investigadores y académicos, lo que avala la importancia de desarrollar este tipo de iniciativas para la gestión de la innovación, vinculando al gran tejido de capital humano del Gran Valparaíso con un sector productivo emblemático como es el puerto.

Durante el 2017 se puso en marcha el Club de Mentores PUCV, iniciativa multisectorial que entrega herramientas de aprendizaje para emprendedores del medio regional y nacional, a través de programas de asesoría y mentoring, con el objetivo de mejorar sus probabilidades de éxito en el mercado. La red se compuso por 70 mentores, entre los que se encuentran cinco investigadores y más de 20 ex alumnos de la Universidad, los que participaron en cerca de 50 actividades como sesiones de speedmentoring, talleres, seminarios y actividades de fidelización



## Valparaíso Smartcity: Innovaciones tecnológicas para una ciudad inteligente

Convertir Valparaíso en una ciudad inteligente es el desafío que planteó la convocatoria Valparaíso Smartcity, buscando resolver problemáticas puntuales de la ciudad. En su segunda edición contó con el apoyo de CORFO, la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados, el Hub Global, Chrysalis y el Proyecto Ingeniería 2030 de la Facultad de Ingeniería de la PUCV.

Sistemas de iluminación de cruces peatonales, la Ciudad Puerto vista desde la realidad aumentada, máquinas de ejercicio generadoras de energía eléctrica limpia y un sistema de reciclaje para revalorizar aparatos electrónicos son algunos de los siete emprendimientos que obtuvieron fondos para implementar sus prototipos y dar vida a ideas innovadoras.

Estos emprendimientos pasaron a formar parte de la cartera de incubados de Chrysalis, accediendo a toda su propuesta de valor. Se crearon seis nuevas empresas y se emplearon a más de 30 personas. Seis emprendimientos lograron desarrollar sus prototipos y cuatro obtuvieron cartas de interés de compra o iniciaron sus ventas.



6

Universidad que forma personas con vocación de  
servicio a la sociedad



La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso cuenta con una oferta académica, diversa y de calidad, que incluye programas de pregrado, postgrado, postítulo y formación continua, que abarcan una amplia variedad de áreas del saber.

Junto con brindar una formación integral y de calidad, la Universidad se distingue por su compromiso con la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco de sus valores humanistas y cristianos.

Para el lineamiento estratégico “Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad”, los objetivos propuestos son evaluar y actualizar el modelo educativo institucional, promover la renovación de procesos y estructuras académicas, así como asegurar una oferta académica, pertinente y distintiva.

## Formación de Pregrado

El pregrado es el área esencial y base fundamental del quehacer universitario. Su objetivo primordial es ofrecer a los estudiantes una formación universitaria de calidad con un sello valórico distintivo.

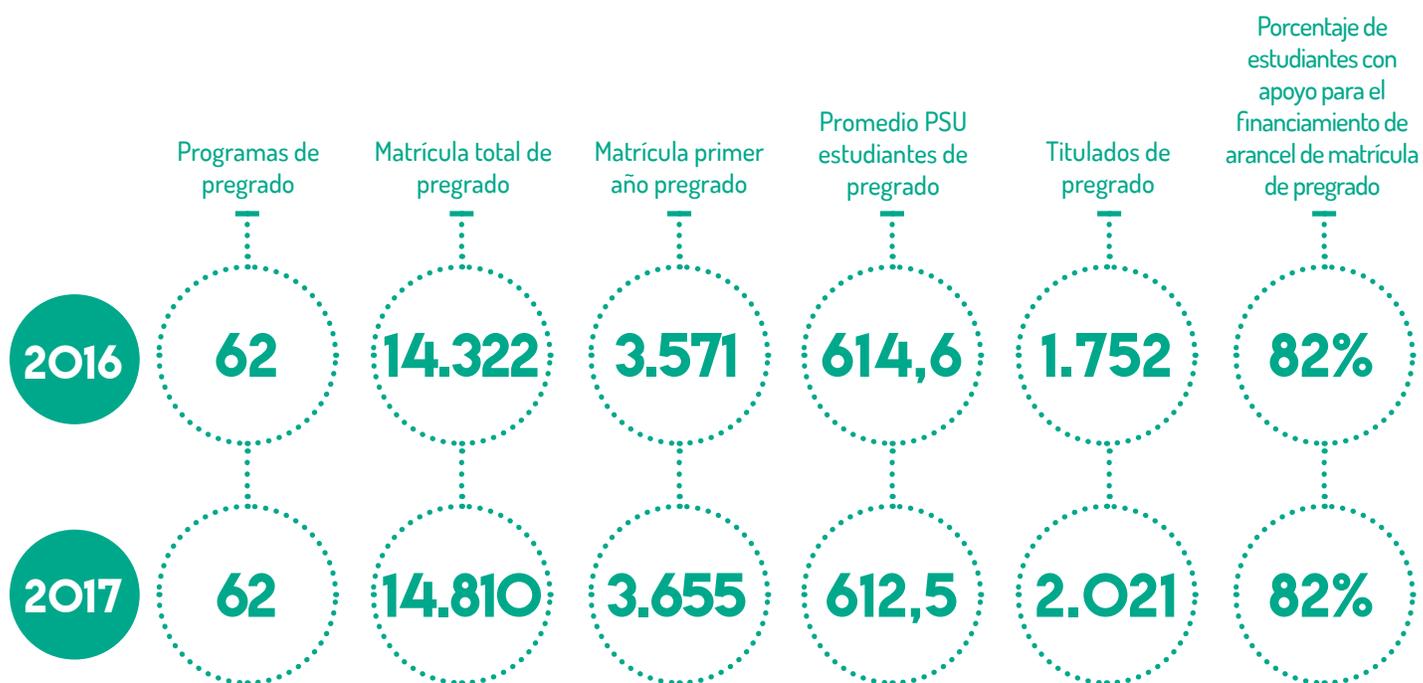
Durante el 2017, la oferta académica de pregrado estuvo conformada por 62 programas de pregrado, cuyas áreas abarcan variadas áreas del conocimiento, desde las artes y las humanidades hasta la ingeniería, ciencias básicas, educación y estudios teológicos.

En el proceso de admisión 2017, la PUCV se ubicó en el tercer lugar entre las instituciones del CRUCH

en promedio PSU y sexta entre las casas de estudios superiores adscritas al proceso, con un puntaje promedio de 612,5 puntos.

Contó con una matrícula de primer año de 3.655 alumnos, un 2,4% superior a la del 2016. Además incrementó la matrícula total en un 3,4%.

Durante el periodo destaca el crecimiento de un 15% del número de titulados de pregrado, lo cual es resultado de las múltiples acciones realizadas para asegurar la titulación oportuna.



## Oferta Académica



En 2017, en sus nueve facultades, la PUCV ofreció 62 programas de pregrado.

Durante el período se creó en la Escuela de Arquitectura y Diseño el grado académico Bachiller en Diseño y Licenciado en Diseño, como asimismo el título profesional de Diseñador con mención en Diseño de Objetos o con mención en Diseño Gráfico o con mención en Diseño de Interacción.

|  |  |
|--|--|
| Arquitectura                               | Licenciatura en Filosofía                                  |
| Diseño Gráfico                             | Licenciatura en Historia con mención en Ciencias Políticas |
| Diseño Industrial                          | Licenciatura en Lengua y Literatura Hispana                |
| Licenciatura en Arte                       | Pedagogía en Castellano y Comunicación                     |
| Bachillerato en Ciencias                   | Pedagogía en Educación Básica                              |
| Bioquímica                                 | Pedagogía en Educación Física                              |
| Estadística                                | Pedagogía en Filosofía                                     |
| Kinesiología                               | Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales       |
| Licenciatura en Biología                   | Pedagogía en Inglés  |
| Licenciatura en Física                     | Pedagogía en Música  |
| Licenciatura en Matemáticas                | Psicología   |
| Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales | Traducción Inglés-Español                                  |
| Pedagogía en Física                        | Ingeniería Civil   |
| Pedagogía en Matemáticas                   | Ingeniería Civil Bioquímica                                |
| Pedagogía en Química y Ciencias Naturales  | Ingeniería Civil de Minas                                  |
| Química Industrial                         | Ingeniería Civil Eléctrica                                 |
| Tecnología Médica                          | Ingeniería Civil Electrónica                               |
| Agronomía                                  | Ingeniería Civil en Metalurgia Extractiva                  |
| Ingeniería de Alimentos                    | Ingeniería Civil Industrial                                |
| Geografía                                  | Ingeniería Civil Informática                               |
| Oceanografía                               | Ingeniería Civil Mecánica                                  |
| Contador Auditor                           | Ingeniería Civil Química                                   |
| Ingeniería Comercial                       | Ingeniería de Ejecución en Bioprocesos                     |
| Periodismo                                 | Ingeniería de Ejecución en Informática                     |
| Trabajo Social                             | Ingeniería de Transporte                                   |
| Derecho                                    | Ingeniería Eléctrica                                       |
| Educación Diferencial                      | Ingeniería Electrónica                                     |
| Educación Parvularia                       | Ingeniería en Construcción                                 |
| Interpretación Inglés-Español              | Ingeniería Mecánica  |
| Interpretación Musical                     | Bachillerato Canónico en Teología                          |
| Licenciatura en Ciencias y Artes Musicales | Licenciatura en Ciencias Religiosas y Estudios Pastorales  |



## MARKETING RESPONSABLE Y DIFUSIÓN DE PREGRADO

Los procesos de difusión de pregrado se efectúan en forma responsable y brindan información clara acerca de sus programas, sus potencialidades y mercado laboral. A su vez, la Institución cumple con la normativa propuesta por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en relación a la publicación de carreras acreditadas, con lo cual la PUCV, durante el período, no registró incumplimientos relativos a normativas de difusión y marketing.

En 2017 se registró un incremento del 16% en el número de actividades efectuadas respecto del año anterior, llegando a contactar a 130.000 potenciales postulantes.

Las acciones comprenden, principalmente, charlas en colegios o en alguna sede de la PUCV, paneles de carreras, participación en ferias, giras, actividades de las comunidades escolares y realización de eventos.

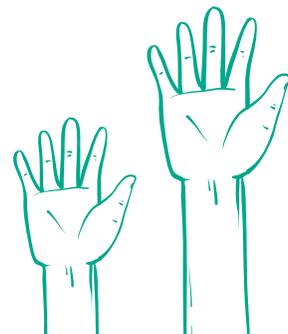
En 2017 el mayor número de actividades se realizó en la V Región, con 43, equivalente al 69,26%.

## Acceso Inclusivo

Un rasgo que caracteriza a la Universidad es la inclusión, que se expresa en los esfuerzos realizados para acoger a jóvenes con talento académico que no cuentan con los recursos económicos suficientes para financiar sus estudios, así como en las iniciativas destinadas a asegurar un acceso igualitario al conocimiento y la vida universitaria por parte de estudiantes en situación de discapacidad.

### PROGRAMAS DE INCLUSIÓN Y TALENTO

Los programas BETA, PACE y Propedéutico tienen por objetivo el fortalecimiento del acceso inclusivo a la educación superior de estudiantes de alto rendimiento y con talento académico provenientes de contextos vulnerables, acercando la Universidad a establecimientos educacionales de la V Región.



#### Programa BETA

A través de cursos realizados en la Universidad, estudiantes talentosos de séptimo a cuarto año de enseñanza media tienen la opción de ampliar sus conocimientos y capacidades en un entorno educativo de alta calidad.

En 2017 participaron 270 estudiantes, 40 egresaron del programa, de ellos el 88% continuó sus estudios en la educación superior, estando la PUCV en la mayoría de sus preferencias.

---

#### Programa PACE

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), impulsado por el Ministerio de Educación, busca permitir el acceso a la educación superior de estudiantes destacados de enseñanza media y facilitar el progreso académico de quienes acceden a la educación superior a través del programa.

Durante el año 2017 aumentó el universo de estudiantes con los que se trabaja, pasando de 1.229 a 1.493 alumnos, incremento asociado, en parte, al interés de los apoderados por matricular a sus hijos en colegios PACE.

En el Proceso de Admisión 2017 ingresaron a la PUCV 40 estudiantes vía cupo PACE y 29 por vía regular de admisión con posibilidad de ser beneficiarios de acompañamiento del programa.

---

#### Programa Propedéutico

Se inicia en 2015 como Proyecto de Mejoramiento del Ministerio de Educación, desarrollándose como una iniciativa financiada íntegramente por la PUCV desde 2017.

Su objetivo es el desarrollo de competencias académicas críticas en estudiantes de cuarto medio para un desempeño exitoso en la Universidad. Estas competencias se enfocan en tres áreas: Comprensión y Producción de textos académicos; Desarrollo de Pensamiento lógico matemático; y Desarrollo de habilidades para la autoeficacia.

En 2017, un total de 36 alumnos que aprobaron el programa, lograron ingresar a la Universidad por esta vía, siendo la PUCV su primera opción de estudio.

El programa además brinda acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que ingresan a la Universidad. De esta forma, el porcentaje de retención de los estudiantes del Programa Propedéutico con ingreso en el Proceso de Admisión 2017 llegó al 89,3%.

## PUCV INCLUSIVA

El Programa PUCV Inclusiva de la Dirección de Asuntos Estudiantiles ha ido robusteciendo sus actividades, a partir de sus distintas áreas de intervención: Admisión, Información, Sensibilización y Participación de la Comunidad Universitaria, Docencia Universitaria, Accesibilidad y Ayudas Técnicas, Apoyo a la Formación y Participación de Estudiantes en Situación de Discapacidad (EsD).

Entre las acciones realizadas en 2017, destacan la edición de folletería inclusiva utilizada en acciones socioeducativas y de sensibilización respecto de la inclusión, junto con la programación y realización de charlas dirigidas a docentes en temáticas de discapacidad visual, auditiva y del espectro autista (síndrome de Asperger), esto último realizado en conjunto con la Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria.

En el periodo, se dispusieron apoyos profesionales a EsD a través de la atención individualizada de fonoaudióloga, educadora diferencial y psicoterapia especializada.

Además, se dictó un curso de Lengua de Señas, abierto a toda la comunidad universitaria, dictado por el Centro de Estudios y Capacitación de Sordos de Valparaíso - CECASOV.

Por su parte, en 2017, la Vicerrectoría Académica inició un proceso de implementación de espacios accesibles en las distintas dependencias del sistema de Biblioteca, incluyéndose en esta acción: puntos inclusivos y acceso a equipamiento informático con software inclusivos.

También se organizó la 1era Jornada de Inclusión de las Universidades del Consejo de Rectores de Valparaíso (CRUV), actividad en la que participaron, entre otros, la División de Educación Superior del MINEDUC y la Dirección Nacional del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS).

La PUCV integra la Red de Educación Superior Inclusiva (RESI), espacio que reúne a todas las instituciones de educación superior que promueven la implementación de ajustes razonables en el acceso al conocimiento, para permitir de esta forma la inclusión de estudiantes en situación de discapacidad (EsD). Las universidades que participan de esta red transfieren buenas prácticas, comparten experiencias y promueven la incorporación de tecnologías inclusivas para apoyar a los estudiantes.



## Programa de Apoyo al Aprendizaje

Desde el año 2011 la PUCV ha dispuesto de una serie de estrategias que tienen como finalidad apoyar el aprendizaje de sus estudiantes y nivelar sus competencias iniciales en las distintas áreas académicas.

La Unidad de Apoyo al Aprendizaje, de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, durante los primeros días del año académico realiza una detección temprana de capacidades y habilidades, a partir de la aplicación de una serie de instrumentos y análisis de la información previa proveniente del proceso nacional de admisión y de las pruebas de selección universitaria. En 2017 se analizó el perfil de ingreso de 3.038 estudiantes de primer año y se elaboraron informes para la totalidad de las carreras.

Junto con lo anterior, en 2017 se implementaron diversos programas para apoyar a los estudiantes más descendidos en sus resultados de aprendizaje: Programa de Bienvenida e Inducción, Tutorías Académicas y Disciplinarias, Consultorías de Matemática y Física, Atención Psicoeducativa y Programa de Mentorías. En estas acciones y programas participaron 1.165 estudiantes, lo que representa un 33,2% del total de la matrícula de primer año.

Los estudiantes participantes presentaron una tasa de aprobación en sus asignaturas cursadas de un 68% y su retención en 2018 alcanzó un porcentaje de 82%, 8 puntos porcentuales por sobre el periodo anterior.

En el marco de la ejecución del Programa de Beca de Nivelación Académica 2016, financiado por MINEDUC, los estudiantes seleccionados para

recibir apoyos académicos mostraron una tasa de retención en 2017 de un 83%.

Adicionalmente, se atendió de forma prioritaria un número de 281 estudiantes de primer año en el área de apoyo psicoeducativo.

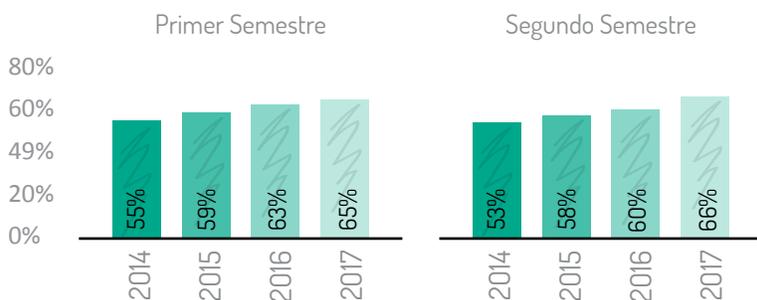
En 2017 los programas y estrategias para nivelar competencias y apoyar el aprendizaje de los estudiantes de primeros años han sido financiados con fondos públicos y a través de un sostenido aporte presupuestario de la Universidad, lo que ha permitido la contratación de nuevos profesionales y la implementación de estas acciones.

En esta misma línea se enmarca el Programa de Seguimiento y Apoyo a las Asignaturas de Primer Año, el cual brinda apoyo a los estudiantes y a los docentes para lograr mejores resultados de aprendizaje.

En 2017 el programa se enfocó en el monitoreo a la responsabilidad docente, la detección temprana de alumnos con riesgo de reprobación, el desarrollo de un plan de trabajo para los Institutos de Física y de Matemáticas, que congregan un porcentaje importante de los cursos impartidos en primer año.

En el periodo se realizó seguimiento a un total de 223 cursos, abordando la totalidad de las asignaturas de prestación de servicio de primer año de los Institutos de Matemáticas y de Física, lo que significó trabajar con 123 profesores y 8.520 estudiantes inscritos, en ambos semestres del 2017. Como resultado, desde el año 2014 hasta el 2017, se ha observado un alza sostenida en la tasa de aprobación de las asignaturas en seguimiento.

### Tasa de aprobación de los cursos abarcados en el seguimiento 2014-2017



Fuente: Dirección de Procesos Docentes, Vicerrectoría Académica

## Formación de Calidad e Integral

Como parte de su proyecto educativo la Universidad procura entregar una sólida formación intelectual y profesional a los estudiantes, contribuyendo a su preparación para una vida plena, tanto desde una perspectiva personal como comunitaria.

Para cumplir con estos propósitos, la Institución se esfuerza por asegurar la pertinencia de los programas y la excelencia de los procesos formativos, buscando impulsar mayores grados de innovación, flexibilidad e interdisciplinariedad en los programas ofrecidos.

### FORMACIÓN FUNDAMENTAL

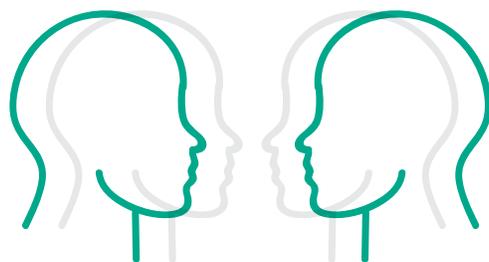
Para transmitir a los estudiantes el conjunto de valores que emanan de su naturaleza de universidad católica y de vocación pública, se han desarrollado esfuerzos transversales como es el Programa de Formación Fundamental. A través de dos asignaturas obligatorias, Antropología y Ética Cristiana, y tres asignaturas de libre elección, los alumnos adquieren competencias más allá de sus disciplinas, orientadas a favorecer un desempeño profesional ético y responsable.

Durante el 2017 se establecieron ocho competencias institucionales de la formación fundamental para los perfiles de egreso. Estas reconocen la dimensión trascendente de la existencia humana y la actuación ética en la sociedad, la comunicación clara y coherente de ideas en castellano, el uso de las tecnologías, el desarrollo de la capacidad científica y de la reflexión profesional individual y en equipos interdisciplinarios, la comunicación oral y escrita en inglés, el valor de la vida sana y de la actividad física, el desarrollo cultural y el cuidado del medio ambiente, y la importancia de la ciudadanía responsable en una sociedad civil.

Como parte de una tendencia que se observa a nivel mundial, se amplió la oferta de cursos de formación fundamental a través de la modalidad b-learning a nueve asignaturas, donde se inscribieron 3.340 estudiantes, que representaron el 28% del total de los matriculados en el 2017. En total, en 2017 se dictaron 73 asignaturas de Formación Fundamental, 14 de ellas enfocadas en temáticas de sostenibilidad, donde participaron 2.105 estudiantes de diferentes carreras.

#### Cursos enfocados en temáticas de sostenibilidad

- Responsabilidad Prosocial, Desafío del Ejercicio Profesional
- Minería en Chile, un Desafío para el Desarrollo Sustentable
- Multiculturalismo y género
- Formación ciudadana
- Autocuidado y Vida Saludable
- Sustentabilidad en Ingeniería
- Persona Humana y Bien Común: Fundamentos de la Responsabilidad Social
- Geografía Ecológica de Chile
- Innovación y Emprendimiento Social
- Bioética del Medio Ambiente
- La Salud: Responsabilidad Personal y Responsabilidad Social
- Geografía de la Pobreza y de la Desigualdad Social



#### Certificación académica de estudiantes en Responsabilidad Social

En el año 2017 se estableció en la PUCV un sistema de reconocimiento académico de formación en Responsabilidad Social, que implica una certificación a partir del cumplimiento de un itinerario curricular al cual se adscriban voluntariamente los estudiantes.

La certificación académica en Responsabilidad Social es un programa estructurado de cursos y proyectos sociales interdisciplinarios que contribuyen a la profundización del análisis, valoración y actuación de los estudiantes en el ejercicio integral de la profesión elegida.

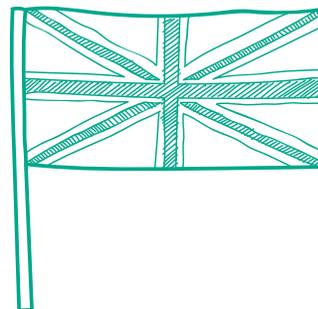
Dentro de este itinerario se contempla la aprobación de cursos de formación en Responsabilidad Social, cursos de formación disciplinar rediseñados en perspectiva de Responsabilidad Social, desarrollo de proyectos “Fondo Acción Social” de la DAE, cursos con metodología de aprendizaje y servicios, entre otros.

En 2018 se presentará a la comunidad académica y estudiantes el programa conducente a la certificación que reconoce la formación en Responsabilidad Social.

## PROGRAMA DE INGLÉS

El Programa de Inglés como Lengua Extranjera continuó creciendo durante el 2017. Un total de 51 carreras incorporaron por decreto las cuatro asignaturas obligatorias de inglés. Se alcanzó una cifra de 2.029 estudiantes entre el primer y segundo semestre con un promedio general de calificaciones de 5,1.

Por su parte, 3.121 alumnos rindieron el diagnóstico de inglés “Cambridge English Placement Test”, representando un 85,4% del total de los estudiantes matriculados en primer año y un 12% más del total de estudiantes evaluados en 2016.



## CURRÍCULUM Y MEJORA PERMANENTE

La Universidad se mantiene atenta a los requerimientos del entorno, velando por la pertinencia y relevancia de sus planes de estudio. Es así que en el proceso de diseño curricular se ha ido impulsando una integración progresiva del medio externo como guía de los procesos de actualización curricular.

Además, se ha incentivado la incorporación de la Formación Fundamental como eje del currículo, incorporando sus ocho competencias genéricas en el perfil de egreso de cada carrera, permitiendo reforzar su desarrollo y asegurar la transmisión del sello valórico institucional, que marca la impronta de los egresados PUCV.

En el marco del proceso de mejora continua, en 2017 se crearon nuevos programas y se realizaron modificaciones mayores y menores a planes de estudio.

### Nuevos programas

Diseño con mención en Diseño de Objetos, mención en Diseño Gráfico y mención en Diseño de Interacción

### Modificaciones mayores de planes de estudio

Arquitectura  
Ingeniería en Ejecución en Bioprocesos

### Modificaciones menores de planes de estudio

Ingeniería Civil Electrónica  
Ingeniería Civil Eléctrica  
Bachillerato en Ciencias  
Ingeniería Civil Química  
Ingeniería Civil Bioquímica



## MOVILIDAD E INTERCAMBIO ESTUDIANTIL

Durante el periodo, 184 estudiantes participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil para, mayormente, realizar un semestre de estudio en el extranjero.

Con el fin de preparar a los alumnos que postulan a una estadía académica en un país con una lengua y cultura diferentes, el Programa ofrece cursos de inglés, francés e italiano, basados en los niveles propuestos por el Marco Común Europeo de Referencia (MCER). A este apoyo se suma la asignación de becas para estudiantes con necesidades económicas especiales, que en 2017 ascendieron a 160 millones de pesos.

Por su parte, el Programa Internacional de Intercambio permitió que 737 estudiantes internacionales cursaran estudios en la PUCV.

Se ha avanzado en la relación con China y los países del Asia Pacífico, de tal forma que en 2017 se recibieron 11 alumnos chinos y 7 japoneses. Junto con ello, la realización del Tercer Encuentro de Enseñanza del Español a sino-hablantes y de Chino a Hispanoparlantes, fue un paso importante en esa dirección, ya que logró ubicar a la PUCV en el concierto de las relaciones iberoamericanas con China y la posicionó como una fuerza viva a nivel latinoamericano.

Cabe señalar que el principal país de origen de los alumnos internacionales fue Estados Unidos, el cual representó un 53,9% del total de alumnos; seguido por España (11,7%); Francia (7,6%); y Alemania (3,5%).

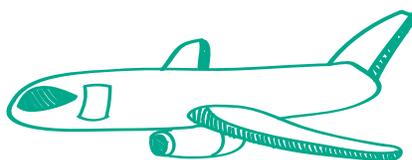
### Movilidad e intercambio de estudiantes

|   | 2016 | 2017 |
|---|------|------|
| Número de estudiantes internacionales en PUCV | 759  | 737  |
| Número de estudiantes PUCV en intercambio     | 177  | 184  |

Fuente: Dirección de Relaciones Internacionales, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Principales países de origen estudiantes de intercambio

| País   | Estudiantes | %     |
|--|-------------|-------|
|  Estados Unidos | 397         | 53,9% |
|  España         | 86          | 11,7% |
|  Francia        | 56          | 7,6%  |
|  Alemania       | 26          | 3,5%  |
|  Colombia       | 18          | 2,4%  |
|  Italia         | 17          | 2,3%  |
|  Otros          | 137         | 18,6% |





## Servicios de Apoyo Estudiantil

La calidad de la Institución se refleja en los servicios de apoyo que se brindan a los estudiantes.

La Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) es la encargada de dar respuesta a los requerimientos y diversos intereses de los estudiantes, para lo cual organiza su quehacer en tres unidades: Bienestar Estudiantil, Apoyo al Aprendizaje y Gestión y Desarrollo Estudiantil.

## Beneficios de Arancel y de Mantención

Como uno de sus objetivos institucionales declarados, la PUCV ha establecido una serie de acciones y apoyos que han permitido, a lo largo de su historia, que estudiantes meritorios que muestran algún grado de vulnerabilidad, accedan a sus aulas y reciban los acompañamientos necesarios para permanecer y finalizar sus programas de estudio.

En relación al financiamiento estudiantil, un 82% de los estudiantes fue beneficiado con alguna ayuda para el pago de su arancel, lo anterior con recursos fiscales o institucionales. Asimismo, más del 50% de los estudiantes recibió alguna beca de mantención. Estas cifras reflejan una marcada tendencia a mayores coberturas en estos apoyos, dadas las modificaciones que se observan en la política pública y a los recursos que tradicionalmente dispone la PUCV y que se basan en la misión y preocupación por apoyar la permanencia de los estudiantes.

En 2017 y respecto del Beneficio de Gratuidad, política pública a la cual adhiere nuestra Universidad, 1.750 estudiantes de primer año fueron beneficiados. Entre la nueva cohorte y los estudiantes de curso superior el número de beneficiados se incrementó en un 13% respecto de 2016.

En relación a los créditos universitarios, durante el periodo 3.090 alumnos accedieron a Fondo Solidario de Crédito Universitario y 2.640 a Crédito con Garantía Estatal.

A continuación, se presenta el número de beneficiarios de los principales beneficios, tanto de arancel como de mantención, que fueron otorgados a los estudiantes de la PUCV:

### Beneficiarios becas y premios para el pago de arancel financiados por la PUCV

|   | 2016 | 2017 |
|---|------|------|
| Seguro estudiantil                            | 36   | 41   |
| Premio Rector Rubén Castro                    | 21   | 22   |
| Beca PUCV                                     | 79   | 90   |
| Beca Isabel Caces de Brown                    | 143  | 133  |
| Beca Juan Fernández                           | 1    | 1    |
| Beca Rapa Nui                                 | 3    | 2    |
| Premio al ingreso destacado                   | 242  | 271  |
| Beca vocación de profesor complementaria PUCV | 852  | 886  |

### Beneficiarios ayudas para el pago de arancel financiadas por el Estado

|   | 2016  | 2017  |
|---|-------|-------|
| Beca Bicentenario   | 1.515 | 1.446 |
| Beca Juan Gómez Millas  | 10    | 6     |
| Beca hijo profesionales educación                                       | 178   | 140   |
| Beca traspaso Valech  | 48    | 42    |
| Beca Juan Gómez Millas extranjeros                                      | 3     | 2     |
| Beca Excelencia Académica   | 159   | 122   |
| Beca PSU  | 2     | 2     |
| Beca vocación de profesor   | 841   | 883   |
| Beca de articulación  | 4     | 5     |
| Beca damnificados de apoyo al norte grande y a los cerros de Valparaíso | 23    | 6     |
| Beca de reubicación Universidad del Mar                                 | 2     | 2     |

### Número de beneficiarios con créditos universitarios

|  | 2016  | 2017  |
|--|-------|-------|
| Fondo solidario de crédito universitario | 3.420 | 3.090 |
| Crédito con garantía estatal             | 2.456 | 2.640 |

### Beneficiarios becas de apoyo y mantención

|                                    | 2016  | 2017  |
|------------------------------------|-------|-------|
| Beca Jardín Infantil               | 96    | 141   |
| Beca Almuerzo                      | 160   | 259   |
| Beca de Residencia                 | 269   | 340   |
| Beca de Estudio                    | 128   | 181   |
| Beca Presidente de la Republica    | 367   | 600   |
| Beca del Banco de la Solidaridad   | 26    | 25    |
| Beca Indígena                      | 67    | 113   |
| Beca Sara Braun                    | 20    | 42    |
| Beca Almuerzo JUNAEB (BAES)        | 7.521 | 8.613 |
| Beca Mantención JUNAEB (BEMES)     | 3.068 | 2.728 |
| Beca Integración Territorial       | 43    | 56    |
| Beca de Apoyo Vocación de Profesor | 53    | 63    |
| Beca de Mantención BANV            | 26    | 9     |
| Beca de Mantención UMAR            | 4     | 4     |
| Beca de Residencia Indígena        | 3     | 19    |
| Beca Patagonia Aysén               | 68    | 89    |
| Beca Loretta Rushforth             | 0     | 18    |

## Atención Integral a los Estudiantes

A través de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la DAE se entrega atención profesional personalizada a los estudiantes en distintas áreas y servicios: Servicio Social (beneficios y ayudas de arancel, de mantención y redes de apoyo), Servicio Dental, Servicio de Atención Psicoeducativa (psiquiatría, psicología, orientación vocacional, educación diferencial), Servicio de Atención de Medicina General y Especialidades.

Además, una serie de convenios con organizaciones externas permite derivar a los estudiantes a distintas atenciones especializadas. Junto con lo anterior, se han mantenido los convenios con las escuelas de Psicología, Kinesiología y Tecnología Médica lo que permite atender a los estudiantes de la PUCV que requieran ayuda profesional en esas áreas.



## VIDA UNIVERSITARIA Y DESARROLLO ESTUDIANTIL

### TALLERES DE DESARROLLO ESTUDIANTIL

La convocatoria a estos talleres gratuitos es semestral y ofrecen a los estudiantes la posibilidad de participar y desarrollar distintos quehaceres culturales y oficios. Entre los talleres ofrecidos destacan: coro, dibujo, fotografía digital, guitarra, teatro, danza contemporánea, cocina, chocolatería, slackline, huertos verticales y expresión oral. En 2017 participaron 2.145 estudiantes en estos talleres.

### EVENTOS ESTUDIANTILES

En 2017 se realizaron numerosas actividades destinadas a fortalecer la convivencia universitaria y promover el acceso a bienes culturales entre los estudiantes. Destacan las siguientes actividades: Encuentros de Bienvenida, Ciclos de Cine y de Música en Vivo, Exposiciones y muestras artísticas itinerantes. Además se organizaron distintos concursos para promover la participación de los propios alumnos en áreas culturales y artísticas diversas. Estas actividades se implementaron en todas las sedes y campus de la universidad.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL Y VOLUNTARIADO

La PUCV dispone de distintas acciones y espacios para apoyar iniciativas que promuevan el ejercicio de la responsabilidad social universitaria. Se coordinan redes de voluntarios que diseñan y ejecutan iniciativas con el apoyo profesional de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, y se realizan talleres y capacitaciones con el objetivo de promover el liderazgo responsable entre los estudiantes.

En 2017 se financiaron 21 proyectos a través del Fondo de Acción Social, los que se distribuyeron en las siguientes áreas: derecho y participación ciudadana, desarrollo sostenible socio medioambiental, emprendimiento socio-artístico y cultural, redes comunitarias e integración.

Además, se efectuaron cuatro convocatorias para participar en actividades generales de voluntariado medioambiental con objetivos de reforestación y recuperación de espacios públicos en la ciudad de Valparaíso. Estas acciones reunieron a más de 1.000 estudiantes.



### CALIDAD DE VIDA Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

La Universidad cuenta con el programa Vive Salud PUCV, instancia que promueve una mejor calidad de vida entre los estudiantes a través de intervenciones socioeducativas que se desarrollan en las sedes universitarias. En 2017 se organizaron seis ferias e intervenciones de salud, actividades en las que participaron más de 5.000 alumnos. Además, se implementaron capacitaciones cuyo objetivo fue formar monitores en distintas áreas preventivas: sexualidad responsable, prevención del uso de drogas y alcohol, y alimentación saludable.

Junto con lo anterior, se invitó a los estudiantes a participar e integrar las redes de voluntarios CONVIDA, ALERTA y PROMUEVE que colaboran con el programa.

En conjunto con otras universidades de la Región de Valparaíso y que pertenecen al Consejo de Rectores de Universidades de Valparaíso, se mantuvieron y fortalecieron las acciones de prevención de VIH que se desarrollan al alero del programa Alerta y de la Comisión Interuniversitaria. Entre otras actividades se implementaron tomas de muestra para detectar su contagio, en las que participaron más de 400 estudiantes.

### EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN ESTUDIANTIL

El apoyo a la gestión y al emprendimiento de los estudiantes es una estrategia formativa que se ha ido configurando en la Universidad desde hace varias décadas. Para ello la DAE convoca a los alumnos a presentar iniciativas en las cuatro líneas de sus fondos concursables, que constituyen el programa “Con tus Ideas: Universidad Viva”. En 2017 recibieron financiamiento y apoyo profesional para su ejecución 104 proyectos estudiantiles en distintos ámbitos:

**Fondo Confía:** financia iniciativas de carácter cultural, ambiental, recreativo, pastoral o de extensión académica.

**Fondo de Acción Social:** apoya iniciativas estudiantiles que centran su accionar en sectores vulnerables de la comunidad, fomenta la constitución de redes de voluntarios e intervenciones que promueven la responsabilidad social entre los estudiantes.

**Fondo Red de Docentes:** apoya proyectos destinados a generar y fortalecer vínculos entre profesores y estudiantes mediante la realización de actividades conjuntas en espacios de encuentro fuera del aula.

**Fondo Vive Salud:** selecciona proyectos que promuevan una vida saludable y el buen uso del tiempo libre, a través de la práctica del deporte, de la recreación y del fomento de estilos de vida saludables.

# Recursos y Equipamiento

La Universidad pone a disposición de sus alumnos recursos y equipamiento que facilitan su desarrollo formativo.

324

Salas de clases, que representan **19.217 m<sup>2</sup>**

5

Bibliotecas mayores, **nueve** bibliotecas especializadas y un completo catálogo digital

414

Laboratorios

9

Auditorios

AV

Aula Virtual para todos los cursos

P

Portal "Recursos TIC PUCV"

## Sistema de Biblioteca

En una superficie de 6.741 mt<sup>2</sup> de instalaciones, se distribuyen 2.304 puestos de estudios; 388.618 libros; además de recursos digitales, tales como libros, revistas especializadas, tesis, películas y bases de datos académicas.

Durante el año operó el servicio de suministro de artículos científicos contra demanda con una descarga de 2.072 artículos. Este servicio está cubierto por 36.000 títulos de revistas académicas internacionales.

Destaca el Concurso de Publicaciones Académicas Monográficas, que desde su creación ha hecho posible la edición de más de 100 títulos en conjunto con Ediciones Universitarias de Valparaíso.

## Equipamiento informático

Con fin de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del uso de tecnologías, la universidad pone a disposición de sus cursos un entorno virtual de apoyo a la docencia presencial, el cual está disponible para el 100% de las asignaturas y sus cursos.

En 2017 se inauguró la nueva Sala Aprendizaje Activo (A3) de la Facultad de Ingeniería. El espacio físico está diseñado para promover actividades de aprendizaje que fomenten la indagación y la colaboración entre pares, en donde el protagonista del proceso de enseñanza y aprendizaje es el estudiante, mientras el docente cumple un rol facilitador del conocimiento. Con esta sala ya son dos las que poseen estas características.

Por último, el Portal "Recursos TIC PUCV" amplió su oferta de herramientas pedagógicas y tecnológicas dirigida a docentes y estudiantes. Dicho espacio ofrece una selección de recursos de apoyo tecnológico y educativo, como dispositivos, software y aplicaciones que permiten acceder a herramientas actualizadas que potencian la enseñanza y favorecen el aprendizaje activo de los estudiantes, complementando con ello el trabajo desarrollado en la sala de clase.



# Formación de Postgrado

La PUCV ha avanzado en la consolidación y posicionamiento de sus diversos programas de doctorado y magíster.

Durante el 2017 impartió 16 programas de doctorado y 37 de magíster, a los cuales ingresaron 1.571 estudiantes. De ellos, el 8,6% correspondió a extranjeros.

Destaca el crecimiento sostenido de los graduados de doctorado, que durante el periodo se incrementó en un 30% con respecto al año anterior.

|   | 2016  | 2017  |
|---|-------|-------|
| Programas de magíster                                     | 36    | 37    |
| Matrícula total de magíster                               | 1.279 | 1.226 |
| Graduados magíster  | 396   | 392   |
| Estudiantes extranjeros de magíster                       | 79    | 80    |
| Estudiantes con beca CONICYT de magíster                  | 40    | 51    |
| Programas de doctorado                                    | 15    | 16    |
| Matrícula total de doctorado                              | 372   | 345   |
| Graduados de doctorado                                    | 46    | 60    |
| Estudiantes extranjeros de doctorado                      | 59    | 55    |
| Estudiantes con beca CONICYT de doctorado                 | 95    | 99    |
| Porcentaje de estudiantes de postgrado en matrícula total | 10%   | 10%   |

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

## OFERTA DE DOCTORADO

- Doctorado en Ciencias Mención Química
- Doctorado en Ciencias Físicas
- Doctorado en Didáctica de la Matemática
- Doctorado en Matemáticas
- Doctorado en Acuicultura
- Doctorado en Derecho
- Doctorado en Filosofía
- Doctorado en Lingüística
- Doctorado en Literatura
- Doctorado en Historia
- Doctorado en Psicología
- Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica
- Doctorado en Ingeniería Informática
- Doctorado en Ingeniería Industrial
- Doctorado en Biotecnología
- Doctorado en Ciencias Agroalimentarias



## OFERTA DE MAGÍSTER

- Magíster en Arquitectura y Diseño
- Magíster en Matemáticas
- Magíster en Estadística
- Magíster en Ciencias mención Física
- Magíster en Ciencias Microbiológicas
- Magíster en Didáctica de la Matemática
- Magíster en Didáctica de las Ciencias Experimentales
- Magíster en Ciencias Agronómicas y Ambientales
- Magíster en Gestión de la Calidad para la Industria de Alimentos
- Magíster en Banca y Mercados Financieros
- Magíster en Gestión
- Magíster en Dirección de Empresas
- Magíster en Comunicación
- Magíster en Trabajo Social
- Magíster en Oceanografía
- Magíster en Gestión de Recursos Acuáticos
- Magíster en Derecho
- Magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales
- Magíster en Lingüística Aplicada
- Magíster en Historia
- Magíster en Filosofía
- Magíster en Estudios Literarios y Culturales Latinoamericanos
- Magíster en Educación
- Magíster en Liderazgo y Gestión en Organizaciones Escolares
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Química
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención Ingeniería Eléctrica
- Magíster en Ingeniería Informática
- Magíster en Ingeniería de Sistemas Logísticos
- Magíster en Ingeniería Ambiental
- Magíster en Ingeniería en Construcción
- Magíster en Ingeniería de Transporte
- Magíster en Ingeniería Industrial
- Magíster en Dirección Pública
- Magíster en Relaciones Internacionales
- Magíster en Mecanismos de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética
- Magíster en Actividad Física para la Salud

## BECAS DE POSTGRADO

En 2017 se llevó a cabo un programa de asesoría directa para los estudiantes de postgrados interesados en postular a las diversas fuentes de financiamiento externas e internas. Esto posibilitó la adjudicación de 159 becas de financiamiento externo CONICYT y AGCI, lo que se complementó con la entrega de 293 becas internas, en las categorías de arancel, manutención, término de tesis, estadías de investigación, asistencia a eventos científicos, fin de tesis e invitación de profesores visitantes.

### Monto total de becas internas

| 2016        | 2017        |
|-------------|-------------|
| M\$ 471.000 | M\$ 443.770 |

### Alumnos de postgrado con becas internas

| Becas Internas            | 2016 | 2017 |
|---------------------------|------|------|
| Extensión Arancel         | 175  | 141  |
| Manutención               | 74   | 84   |
| Término de Tesis          | 29   | 22   |
| Estadías de Investigación | 12   | 8    |
| Eventos Científicos       | 22   | 24   |
| Profesores Visitantes     | 15   | 14   |

### Alumnos de postgrado con beca CONICYT

| Becas CONICYT | 2016       | 2017       |
|---------------|------------|------------|
| Magíster      | 40         | 51         |
| Doctorado     | 95         | 99         |
| <b>Total</b>  | <b>135</b> | <b>150</b> |



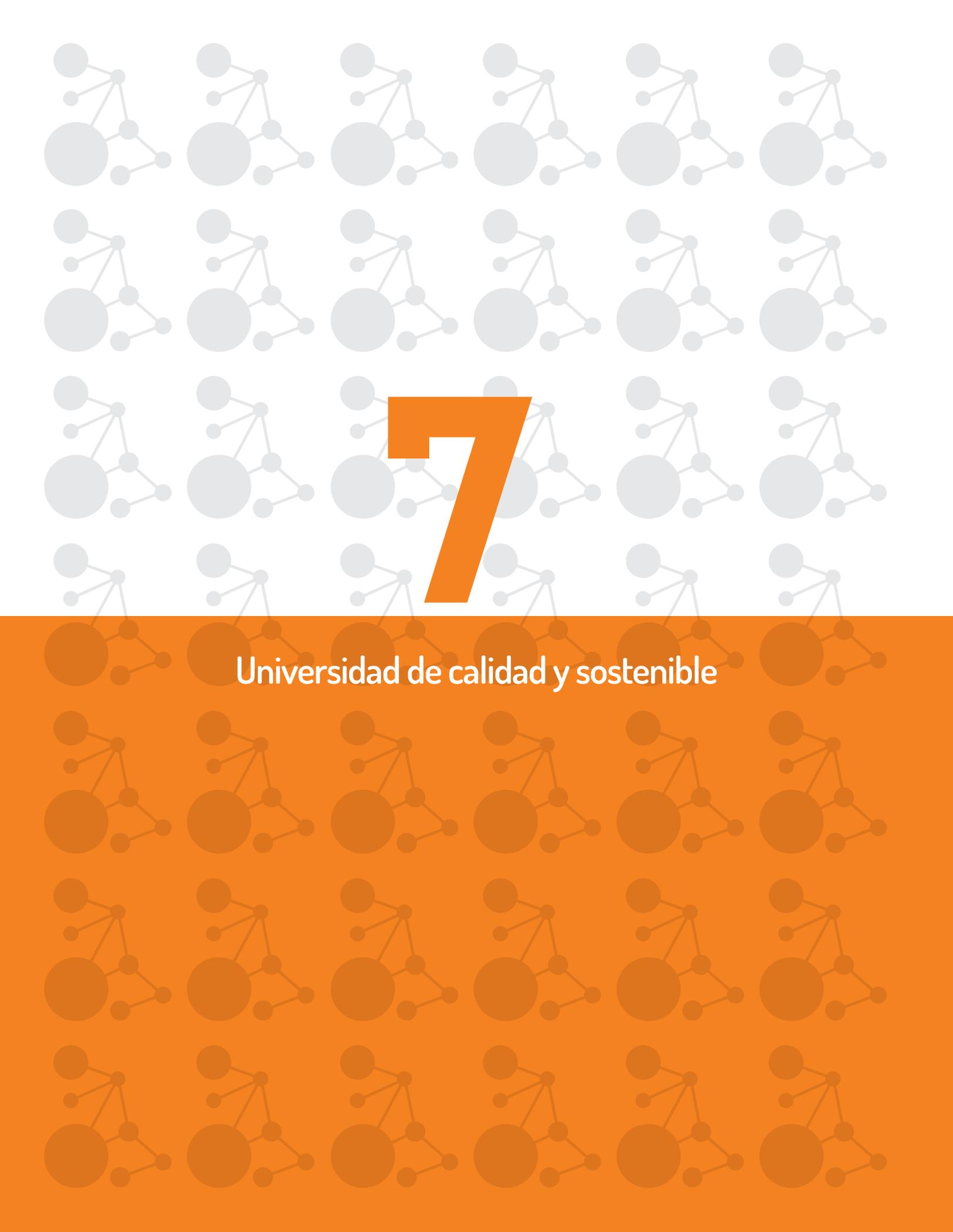


## PROYECCIÓN INTERNACIONAL DEL POSTGRADO

Durante el 2017, de los 81 convenios que se firmaron con universidades extranjeras, 16 contemplaron actividades de cooperación en la investigación y en la creación, tanto a través del intercambio de facultativos, como de la creación de programas de doble doctorado, cotutelas de doctorado e implementación de proyectos a través de la investigación aplicada.

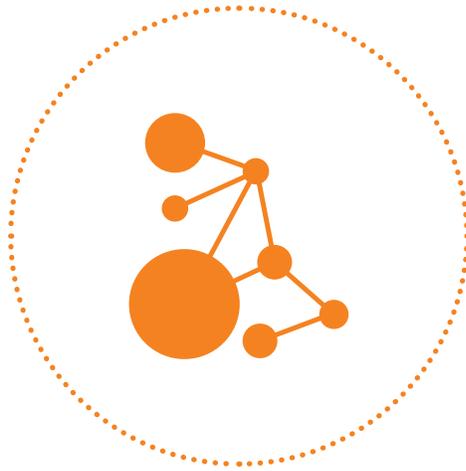
Destaca el establecimiento del Doble Doctorado entre la Escuela de Ingeniería Informática de la PUCV y el Programa de Doctorado en Estadística, Optimización y Matemáticas Aplicada de la Universidad Miguel Hernández de Elche, España; y el Convenio de Doble Doctorado en Ingeniería Industrial con Texas Tech University, de Estados Unidos.





# 7

Universidad de calidad y sostenible



En su Política de Sostenibilidad la Universidad declara el compromiso de avanzar en un proceso gradual de integración de la sostenibilidad en la cultura organizacional y en las prácticas cotidianas de la Institución.

Este compromiso se explicita en el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022, donde la Institución reafirma su propósito, presente desde sus orígenes, pero de manera renovada, de conciliar su crecimiento con el cuidado de las personas y el entorno, velar por el aseguramiento de la calidad y, la gestión y uso responsable de los recursos.

Para el lineamiento estratégico “Universidad de Calidad y Sostenible” se definen tres objetivos: fortalecer el desarrollo del cuerpo académico, promover el mejoramiento continuo de los procesos institucionales y mejorar la gestión de los recursos financieros, físicos y de las tecnologías de la información.

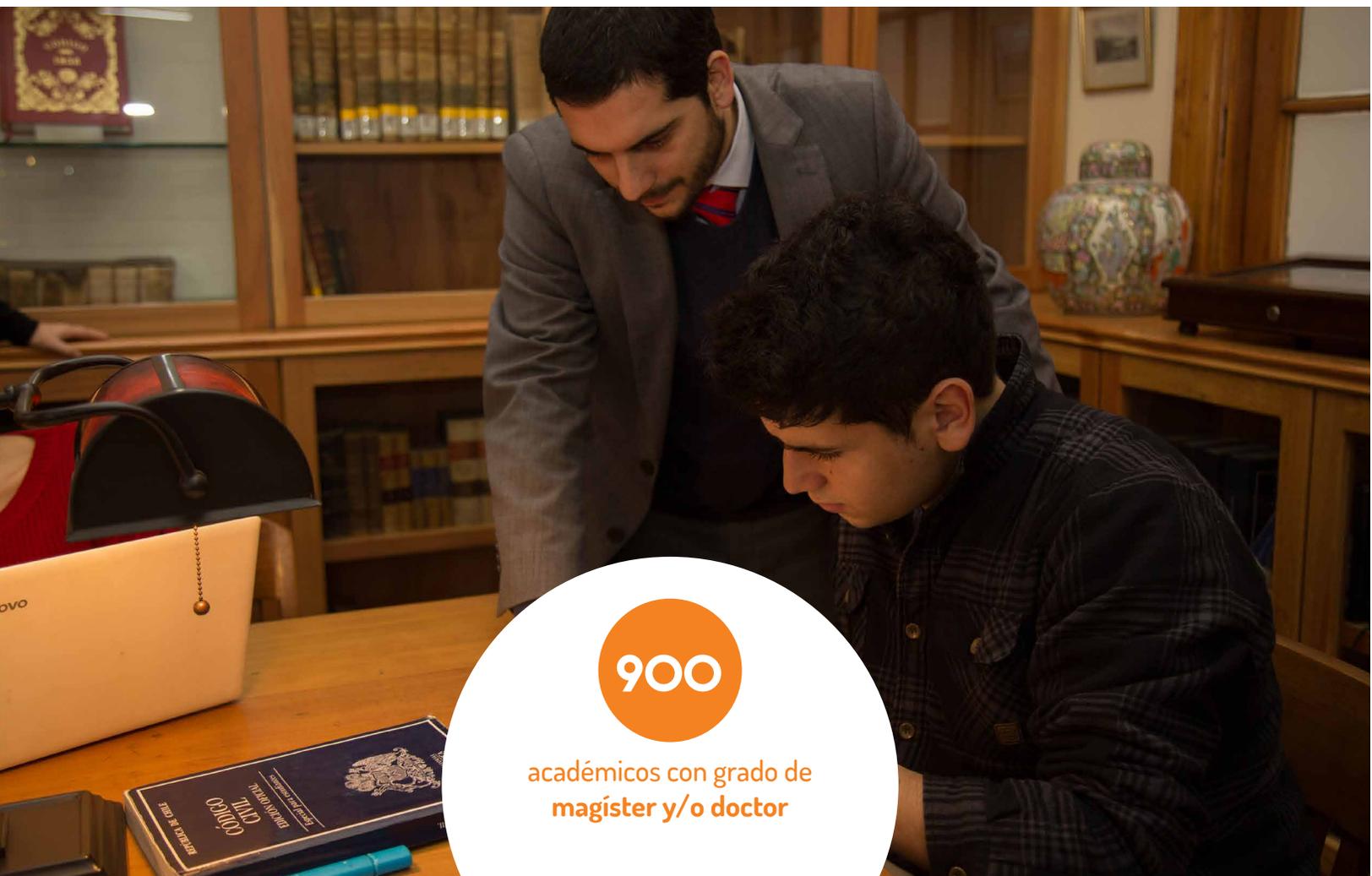
## Excelencia Académica

Contar con un cuerpo académico de alta cualificación disciplinar y docente, comprometido con los valores de la Universidad, es fundamental para asegurar los niveles de calidad alcanzados.

La PUCV cuenta con 1.389 académicos con una destacada trayectoria en sus especialidades y en permanente perfeccionamiento, lo que permite que sus estudiantes cuenten con una sólida base intelectual y fortalezcan constantemente sus habilidades.

|                                       | 2016  | 2017  |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Total académicos                      | 1.438 | 1.389 |
| Jornadas completas equivalentes (JCE) | 635   | 652   |
| JCE con postgrado                     | 523   | 537   |
| JCE con doctorado                     | 372   | 383   |

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.



900

académicos con grado de  
magíster y/o doctor

## PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

La Universidad se esfuerza por fortalecer las competencias de los académicos para optimizar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, impulsando el mejoramiento continuo y la innovación de la enseñanza. Para ello implementa las siguientes iniciativas:

**Diplomado en Docencia Universitaria:** en su séptima versión permitió que 26 profesores fortalecieran sus competencias, mediante un programa que abordó la inserción a la docencia PUCV, la planificación, la evaluación, las estrategias didácticas y el uso pedagógico de las TIC.

**Talleres en docencia universitaria:** en sus cuatro temporadas por año, ofrecen formación específica en diferentes temáticas, buscando desarrollar competencias para diseñar y aplicar mejoras concretas en la docencia. En las tres modalidades que se imparten -presencial, semipresencial y virtual-, participaron 274 docentes.

**Asesorías de la Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria a unidades académicas:** dan respuesta a necesidades específicas de las unidades académicas en cuanto a perfeccionamiento en docencia universitaria. En 2017 se realizaron asesorías a siete unidades académicas y 105 académicos.

**Programa de Mejoramiento e Innovación de la Docencia Universitaria:** ofrece apoyo pedagógico y financiero para el desarrollo de iniciativas de parte de equipos docentes, que potencien los aprendizajes en los estudiantes del pregrado. En 2017 se realizaron un total de 18 proyectos en 7 Facultades y 13 unidades académicas, participando 43 académicos en equipos de trabajo.

**Programa de Formación de Ayudantes:** destinado a desarrollar herramientas pedagógicas en los ayudantes, para fortalecer los aprendizajes en cursos de pregrado, ofreció a los estudiantes talleres semipresenciales. En 2017 egresaron 180 ayudantes, finalizando en promedio 36 ayudantes por unidad académica o formación general.

**Seminarios en docencia universitaria:** se realizaron dos actividades con el fin de difundir miradas renovadas de la docencia superior a toda la comunidad universitaria PUCV, el primero destinado a la docencia en áreas STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) en primer año y el segundo a la calificación y retroalimentación de los aprendizajes. En total asistieron 60 personas.

**Recursos TIC's:** con el fin de fomentar el aprendizaje autónomo de los docentes mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), se desarrollaron recursos destinados a ejemplificar buenas prácticas docentes y dar orientaciones concretas para el diseño de herramientas de planificación, enseñanza y evaluación. Se realizaron 18 videos de innovaciones docentes, 16 videos formativos, 3 cápsulas formativas y 12 infografías, cartillas y/o fichas.

**Publicaciones en docencia universitaria:** el Manual de Ayudantes PUCV y el Libro Infográfico en Docencia Universitaria, en versión impresa y digital, entregan orientaciones conceptuales y prácticas concretas para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto universitario.



académicos y ayudantes participaron en actividades de fortalecimiento de la docencia universitaria

## MONITOREO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO

Con el propósito de monitorear y evaluar los resultados de las distintas iniciativas generadas para el mejoramiento de los procesos formativos en docencia universitaria, se han desarrollado las siguientes iniciativas:



## SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

El Sistema tiene como propósito recolectar y analizar información, de distintas fuentes, sobre la percepción de la calidad del desempeño docente de los profesores, con el fin de tomar decisiones que vayan en directa relación con el aseguramiento de la calidad de los procesos formativos.

El sistema contempla la aplicación de un Cuestionario de Opinión Estudiantil (COE), que en 2017 alcanzó una cobertura del 93%.

Los resultados obtenidos a nivel Universidad durante el periodo alcanzaron los 3,49 puntos de un total de 4, lo que demuestra que los estudiantes se muestran satisfechos con la docencia de sus académicos.

Los resultados del COE han permitido avanzar en el aseguramiento de la calidad de los procesos formativos de pregrado, contar con información válida, confiable y comparable de todos los docentes, generar instancias de reconocimiento docente, además de servir como evidencia para la jerarquización y para los procesos de acreditación.

Además del COE destaca la aplicación de la Evaluación Intermedia en varias unidades académicas. Este instrumento se ha convertido en un insumo para retroalimentar la enseñanza que realizan los profesores de primer año a mitad del primer semestre.

### PROGRAMA DE INGLÉS PARA PROFESORES

En el 2017 comenzó a implementarse el Programa de Fortalecimiento de las Competencias de Inglés como Lengua Extranjera, con el propósito de mejorar las competencias lingüísticas de los docentes de la PUCV y favorecer las instancias en que el idioma pueda ponerse en práctica en el contexto universitario.

Durante el año se dictaron cursos en tres niveles, favoreciendo a un total de 44 profesores.

# Aseguramiento de la Calidad

En la Universidad se ha instalado una cultura de autoevaluación, que se expresa en la consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, sustentado en procesos maduros, información confiable e iniciativas permanentes de mejoramiento del desempeño institucional.

Consecuencia de las acciones realizadas para avanzar hacia la mejora continua, en 2017 el promedio de acreditación de la PUCV en programas de pregrado fue de 5,8 años, con 52 programas con acreditación nacional vigente, lo que es equivalente a un 84% de los programas de la Universidad.

En 2017 se acreditaron tres programas, destacando psicología con la obtención de acreditación máxima por siete años.

## Programas de pregrado acreditados 2017

| Programa   | Años de acreditación actual | Años de acreditación anterior |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales | 5                           | 6                             |
| Pedagogía en Física                                  | 5                           | 6                             |
| Psicología   | 7                           | 6                             |

En relación a los programas de postgrado, el promedio de acreditación de doctorado fue de 5,7 años, con nueve programas acreditados, es decir, un 56%. El promedio de acreditación de magíster llegó a 5,5 años, con 14 programas acreditados.

## Programas de postgrado acreditados 2017

| Programa                   | Años de acreditación actual | Años de acreditación anterior |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Doctorado en Biotecnología | 6                           | 5                             |
| Doctorado en Matemáticas   | 4                           | 2                             |
| Magíster en Oceanografía   | 5                           | 4                             |
| Magíster en Comunicación   | 5                           | -                             |
| Magíster en Filosofía      | 3                           | -                             |

Los Doctorados en Biotecnología y en Ciencias Físicas, impartidos conjuntamente con la Universidad Santa María, fueron distinguidos con el premio a la calidad de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP), máxima distinción que entrega dicha asociación.



## Retención y Graduación Oportuna

Como consecuencia de los significativos esfuerzos realizados para elevar los niveles de calidad y mejorar la eficiencia de los procesos formativos de pregrado y postgrado, ha mejorado de manera sostenida la retención de estudiantes de primer año de pregrado y de doctorado, así como la oportuna titulación de pregrado.

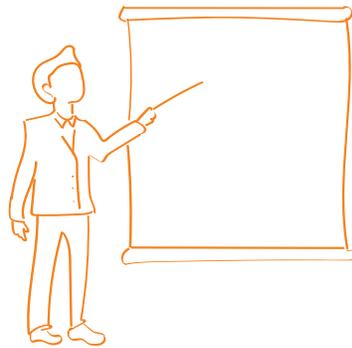
|   | 2016 | 2017 |
|---|------|------|
| Retención de primer año pregrado              | 79%  | 80%  |
| Retención de primer año magíster              | 90%  | 85%  |
| Retención de primer año doctorado             | 89%  | 94%  |
| Tiempo de titulación pregrado (en semestres)  | 14   | 14   |
| Tiempo de graduación magíster (en semestres)  | 6,1  | 6,1  |
| Tiempo de graduación doctorado (en semestres) | 12,3 | 12,8 |
| Tasa de titulación oportuna pregrado          | 21%  | 23%  |
| Tasa de graduación oportuna magíster          | 57%  | 47%  |
| Tasa de graduación oportuna doctorado         | 24%  | 34%  |

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.



## Gestión del Personal

La preocupación por las personas y su dignidad es un valor distintivo que caracteriza la cultura organizacional y que se manifiesta en una gestión del personal, que procura fomentar el diálogo, el desarrollo integral y la calidad de vida laboral.



## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La Universidad reconoce el rol fundamental que desempeña el personal de administración y servicios para el logro de sus propósitos y la prestación de servicios de calidad. Es por ello que se esfuerza por fortalecer sus competencias y habilidades personales y profesionales.

A través del Plan de Capacitación Anual, definido por un Comité Bipartito de Capacitación, la Institución responde a las necesidades emanadas del proceso de evaluación de desempeño y a las directrices del Plan de Desarrollo Estratégico, particularmente en lo relativo a asegurar la calidad e integridad del servicio administrativo. Para su desarrollo, la Universidad hace un uso intensivo de la Franquicia SENCE y dispone de un presupuesto propio que asciende a 12 millones de pesos.

Luego de la aplicación y obtención de resultados del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, impulsado por el Ministerio de Salud en todas las organizaciones del país, durante los años 2017 y 2018 los esfuerzos se orientaron a informar y capacitar al personal en este aspecto.

En total se destinaron 11.665 horas a capacitación, con un promedio de 9,41 horas por trabajador, lo cual representa una disminución con respecto al año anterior. Esto se debió a que el proceso de evaluación de desempeño institucional, aplicado al personal de administración y servicios, en el periodo 2016-2017, obligó a revisar las brechas existentes y rediseñar el modelo de capacitación interna. A ello se agrega que la aplicación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicolaborales implicó destinar esfuerzos y recursos en capacitación del personal.

Durante el 2017 el Plan de Capacitación se enfocó en los siguientes ámbitos:

| Programa                               | N° Horas |
|--|----------|
| Programa calidad de vida               | 5.858    |
| Programa apropiación del idioma inglés | 3.310    |
| Programa necesidades del cargo         | 1.462    |
| Programa calidad de servicios          | 540      |
| Programa formación profesional         | 495      |
| Total horas capacitación               | 11.665   |

### Horas de capacitación por sexo

|                             | 2016    |         | 2017    |         |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                             | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Total de horas capacitación | 29.373  | 30.773  | 4.750   | 6.915   |
| N° de empleados             | 658     | 604     | 643     | 596     |
| Promedio de horas           | 44      | 50      | 7       | 11      |

### Horas de capacitación por cargo

|                       | 2016            |                             |                                 | 2017            |                             |                                 |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------|
|                       | N° de empleados | Total de horas capacitación | Promedio de horas por categoría | N° de empleados | Total de horas capacitación | Promedio de horas por categoría |
| Académicos            | 10              | 610                         | 61                              | 4               | 320                         | 80                              |
| Administrativo        | 111             | 5.686                       | 51                              | 23              | 1194                        | 52                              |
| Agrícola              | 3               | 260                         | 87                              | 0               | 0                           | 0                               |
| Alimentación          | 28              | 336                         | 12                              | 0               | 0                           | 0                               |
| Auxiliar              | 289             | 14.995                      | 52                              | 21              | 806                         | 38                              |
| Biblioteca            | 8               | 556                         | 70                              | 15              | 510                         | 34                              |
| Profesional y Técnico | 443             | 20.080                      | 45                              | 111             | 5628                        | 51                              |
| Secretarias           | 160             | 12.224                      | 76                              | 46              | 2261                        | 49                              |
| Servicios             | 132             | 4.367                       | 33                              | 22              | 582                         | 26                              |
| Directivo             | 2               | 16                          | 8                               | 3               | 360                         | 120                             |
| Jefatura              | 25              | 1.056                       | 42                              | 2               | 4                           | 2                               |
| <b>Total</b>          | <b>1.211</b>    | <b>60.186</b>               | <b>50</b>                       | <b>247</b>      | <b>11.665</b>               | <b>47</b>                       |

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

En el marco del compromiso de la Universidad con la empleabilidad y el mejoramiento de competencias laborales de sectores de mayor vulnerabilidad social, en 2017 la Universidad suscribió un convenio de colaboración con la Corporación La Matriz, a través del cual se comprometió a acoger inmigrantes haitianos como trabajadores de la PUCV.

Esta iniciativa se suma a otras de más larga como es el programa de becas sociales, que consiste en destinar parte de sus excedentes de capacitación para la realización de cursos en oficios, dirigido a personas privadas de libertad de la Cárcel de Valparaíso, con el fin de contribuir a su reinserción social.

La Institución, además, ha integrado en las prácticas de reclutamiento de personal de servicios el precontrato de capacitación, iniciativa de SENCE que busca facilitar la inserción laboral de personas que se encuentran cesantes y presentan una situación de vulnerabilidad. Las personas formadas en precontrato tienen la primera opción de postular a una vacante en la PUCV.

## BENEFICIOS

La PUCV mantiene una serie de beneficios laborales relacionados con familia, vivienda, educación, salud, seguros, ayudas especiales, bonos y reconocimientos, que aportan a la calidad de vida, y satisfacción de sus trabajadores. Algunos han sido entregados históricamente por la Institución y otros se han incorporado en los procesos de negociación colectiva.

La Universidad cuenta con un Sistema de Bienestar, que otorga una serie de beneficios financiados por medio de la contribución en dinero que mensualmente hacen sus socios, complementado con un aporte equivalente entregado por la Institución. Durante el 2017 el monto de los reembolsos alcanzó los 376 millones de pesos.

Uno de los beneficios más valorados es el financiamiento del 100% del arancel anual en carreras de pregrado para hijos de personal académico y de administración y servicios, durante todos los años que dure la carrera escogida.



### SALUD Y SEGUROS

- Seguro de vida
- Seguro catastrófico
- Exámenes de salud voluntario
- Exámenes de salud para profesores
- Pago tres primeros días de licencias médicas
- Vacuna anti influenza
- Convenios con clínicas y ópticas
- Reembolsos gastos médicos, consultas dentales y oftalmológicas



### VIVIENDA

- Asignación para compra de casa
- Préstamos
- Asesoría
- Depósito convenido con fines habitacionales
- Feria habitacional



### FAMILIA

- Bono mensual sala cuna
- Préstamos de vacaciones o escolar
- Convenios para compras escolares
- Campamento de verano para hijos de funcionarios
- Actividades vacaciones de invierno para hijos de funcionarios
- Celebración día del niño
- Taller de orientación vocacional



### PROGRAMA RETIRO ASISTIDO

La PUCV apoya a sus trabajadores en la transición a la jubilación, a través del Programa de Retiro Asistido, que contempla acciones destinadas a apoyar, orientar y capacitar al personal que está cercano al proceso de jubilación, entregándoles información y asesoría en áreas de previsión, inversiones, salud y apoyo psicológico.

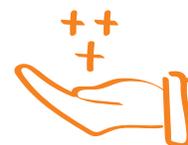
A ello se suma la indemnización por año de servicio para personal que se desvincula por cumplimiento de edad legal de pensión.

En 2017 se beneficiaron de este programa 38 personas, mientras que el año anterior fueron 21.



### RECONOCIMIENTOS

- Premiación por años de servicio
- Premio a la excelencia académica e investigativa



### BENEFICIOS ADICIONALES

- Préstamos de emergencia



### EDUCACIÓN

- Beca 100% arancel de pregrado para hijos de funcionarios

## SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

El cuidado y la seguridad de las personas es un rasgo característico de la Universidad, que se aprecia en los esfuerzos realizados para fomentar una cultura preventiva.

En la Institución operan tres comités paritarios, en los campus Curauma, Quillota y Brasil, los cuales representan al 100% de los trabajadores de la PUCV. Su función es apoyar la gestión de la Unidad de Prevención de Riesgos, supervisar las actividades de capacitación, talleres y charlas, además de integrar el comité de riesgos psicosociales.

Conforme al Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, la Universidad cuenta con un Comité para estos fines.

Durante el 2017, dando cumplimiento a lo indicado por la Superintendencia de Seguridad Social, se capacitó sobre factores psicosociales y su incidencia en la salud laboral a más de 400 trabajadores, durante 100 horas de capacitación via e-learning.

Ese año no se aplicó la encuesta de Riesgos Psicosociales.

## Indicadores de Seguridad

Como resultado de la gestión preventiva y de los programas de capacitación, supervisión e inspección, durante los últimos periodos se ha mantenido una baja tasa de accidentabilidad y siniestralidad, permitiendo que la tasa de cotización se encuentre en el tramo más bajo.

Los accidentes que se presentan en las actividades de la Universidad, son en su totalidad moderados y leves. En 2017 el 66% de los casos correspondió a accidentes en el trabajo, el 31% a trayecto y el 3% a enfermedades profesionales.

Durante el periodo no se registraron casos de lesionados y víctimas fatales por parte de los contratistas independientes.

|                                       | 2016    |              | 2017    |              |
|---------------------------------------|---------|--------------|---------|--------------|
|                                       | Hombres | Mujeres      | Hombres | Mujeres      |
| Tasa de accidentalidad                | 1,24    | 0,43         | 1,24    | 0,46         |
| <b>Tasa de accidentabilidad total</b> |         | <b>1,67</b>  |         | <b>1,71</b>  |
| Índice de siniestralidad              | 15,4    | 3,39         | 12,83   | 22,59        |
| <b>Índice de siniestralidad Total</b> |         | <b>18,79</b> |         | <b>35,42</b> |

Fuente: Registros estadísticos Instituto de Seguridad del Trabajo IST.

## RELACIONES LABORALES

La Universidad busca establecer relaciones permanentes y fluidas con sus sindicatos sobre la base del diálogo, mutua colaboración y confianza.

Muestra una tasa de sindicalización del 72%, cifra que supera ampliamente el promedio del país. Cuenta con dos sindicatos, Alberto Hurtado Cruchaga y Sindicato N°1, que en conjunto representaban a 894 trabajadores al cierre de 2017.

### Trabajadores sindicalizados

| Año  | Nº de trabajadores sindicalizados | Nº total de trabajadores | Proporción sobre el total de trabajadores |
|------|-----------------------------------|--------------------------|---|
| 2016 | 921                               | 1.262                    | 73%                                       |
| 2017 | 894                               | 1.239                    | 72%                                       |

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asunto Económicos y Administrativos.

## DOTACIÓN

A diciembre de 2017 la Universidad contaba con 1.239 trabajadores de administración y servicios y 1.389 académicos. Un 85% de los trabajadores de administración y servicios contaba con contrato indefinido.

Respecto a indicadores relacionados con diversidad, el Consejo Superior de la Universidad, máximo órgano superior de gobierno, al igual que el periodo anterior se constituyó por un 86% de hombres y un 14% de mujeres.

La participación femenina en la categoría académicos llegó al 37%, mientras que en el personal de administración y servicios fue de un 48%.

En cuanto al rango etario del personal de administración y servicios, el 61% se encontraba entre 30 y 50 años. En este mismo tramo etario está el 56% del personal académico.

## PERSONAL ACADÉMICO

| Grado/Título                 | Jornada                | 2016    |         |       | 2017    |         |       |
|------------------------------|------------------------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|
|                              |                        | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres | Total |
| Doctor                       | Jornada Completa       | 105     | 251     | 356   | 108     | 258     | 366   |
|                              | Media Jornada          | 4       | 4       | 8     | 3       | 5       | 8     |
|                              | Media Jornada Ampliada | 5       | 3       | 8     | 4       | 2       | 6     |
|                              | Hora                   | 28      | 60      | 88    | 32      | 60      | 92    |
| Total Doctor                 |                        | 142     | 318     | 460   | 147     | 325     | 472   |
| Especialidades Médicas       | Media Jornada Ampliada |         |         |       |         |         |       |
|                              | Hora                   | 1       | 3       | 4     | 1       | 3       | 4     |
| Total Especialidades Médicas |                        | 1       | 3       | 4     | 1       | 3       | 4     |
| Magíster                     | Jornada Completa       | 49      | 51      | 100   | 46      | 52      | 98    |
|                              | Media Jornada          | 10      | 12      | 22    | 13      | 12      | 25    |
|                              | Media Jornada Ampliada | 4       | 4       | 8     | 4       | 4       | 8     |
|                              | Hora                   | 109     | 183     | 292   | 115     | 174     | 289   |
| Total Magíster               |                        | 172     | 250     | 422   | 178     | 242     | 420   |
| Profesional y/o Licenciatura | Jornada Completa       | 13      | 29      | 42    | 16      | 36      | 52    |
|                              | Media Jornada          | 5       | 8       | 13    | 7       | 8       | 15    |
|                              | Media Jornada Ampliada | 6       | 1       | 7     | 6       | 1       | 7     |
|                              | Hora                   | 181     | 309     | 490   | 162     | 257     | 419   |
|                              |                        |         | 205     | 347   | 552     | 191     | 302   |
|                              |                        | 520     | 918     | 1.438 | 517     | 872     | 1.389 |

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

## PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

### Dotación por tipo de contrato y sexo (cifras promedio mensual para cada año)

| Tipo de contrato | 2016       |            |              | 2017       |            |              |
|------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
|                  | Hombres    | Mujeres    | Total        | Hombres    | Mujeres    | Total        |
| Indefinido       | 578        | 492        | 1.070        | 557        | 502        | 1.059        |
| Plazo fijo       | 80         | 112        | 192          | 85         | 95         | 180          |
| <b>Total</b>     | <b>658</b> | <b>604</b> | <b>1.262</b> | <b>642</b> | <b>597</b> | <b>1.239</b> |

### Dotación por tipo de contrato y por región

| Tipo de contrato | 2016         |          | 2017         |          |
|------------------|--------------|----------|--------------|----------|
|                  | Región 1     | Región 2 | Región 1     | Región 2 |
| Indefinido       | 1.056        | 13       | 1.047        | 12       |
| Plazo fijo       | 191          | 2        | 179          | 1        |
| Total por sexo   | 1.247        | 15       | 1.226        | 13       |
| <b>Total</b>     | <b>1.262</b> |          | <b>1.239</b> |          |

### Dotación por cargo y sexo

| Tipo de contrato      | 2016         |            | 2017         |            |
|-----------------------|--------------|------------|--------------|------------|
|                       | Hombres      | Mujeres    | Hombres      | Mujeres    |
| Administrativo        | 52           | 46         | 46           | 42         |
| Agrícola              | 20           | 4          | 18           | 1          |
| Alimentación          | 13           | 2          | 12           | 3          |
| Auxiliar              | 184          | 40         | 169          | 45         |
| Biblioteca            | 10           | 6          | 10           | 6          |
| Profesional y técnico | 273          | 290        | 282          | 312        |
| Profesor CRC          | 21           | 31         | 0            | 0          |
| Secretarias           | 0            | 170        | 0            | 163        |
| Servicios             | 66           | 0          | 66           | 0          |
| Jefatura              | 19           | 15         | 20           | 16         |
| <b>Total por sexo</b> | <b>658</b>   | <b>604</b> | <b>643</b>   | <b>596</b> |
| <b>Total general</b>  | <b>1.262</b> |            | <b>1.239</b> |            |

### Tasa de rotación personal de administración y servicios

| Cargo                       | 2016    |         | 2017    |         |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                             | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Tasa de rotación por género | 14,6%   | 20,8%   | 15,5%   | 14,6%   |
| Tasa de rotación general    | 17,5%   |         | 15,1%   |         |

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asunto Económicos y Administrativos.

## Ingresos y egresos de personal de administración y servicios por sexo

|                     | Mujeres | Hombres | Total | % sobre dotación |
|---------------------|---------|---------|-------|------------------|
| <b>Ingreso 2016</b> | 95      | 140     | 235   | 18,6%            |
| <b>Egreso 2016</b>  | 97      | 110     | 207   | 16,4%            |
| <b>Ingreso 2017</b> | 103     | 95      | 198   | 16,0%            |
| <b>Egreso 2017</b>  | 97      | 79      | 176   | 14,2%            |

## Tasa de rotación personal de administración y servicios

| Cargo                    | 2016       |         | 2017       |         |
|--------------------------|------------|---------|------------|---------|
|                          | Hombres    | Mujeres | Hombres    | Mujeres |
| Menores de 30 años       | 42         | 61      | 43         | 22      |
| Entre 30-50 años         | 44         | 70      | 49         | 53      |
| Mayores de 50 años       | 9          | 9       | 11         | 20      |
| Total por género         | 95         | 140     | 103        | 95      |
| <b>Total consolidado</b> | <b>235</b> |         | <b>198</b> |         |

## Egresos de personal de administración y servicios por rango de edad

| Cargo                    | 2016       |         | 2017       |         |
|--------------------------|------------|---------|------------|---------|
|                          | Hombres    | Mujeres | Hombres    | Mujeres |
| Menores de 30 años       | 42         | 39      | 20         | 21      |
| Entre 30-50 años         | 40         | 53      | 43         | 32      |
| Mayores de 50 años       | 15         | 18      | 34         | 26      |
| Total por género         | 97         | 110     | 97         | 79      |
| <b>Total consolidado</b> | <b>207</b> |         | <b>176</b> |         |

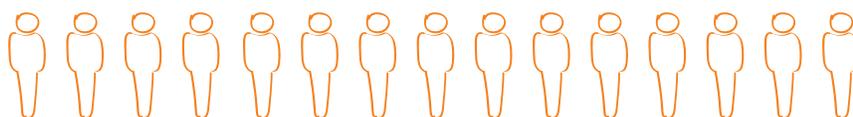
Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asunto Económicos y Administrativos.

## REMUNERACIONES DEL PERSONAL

En el compromiso de la Institución de mantener un sistema de remuneraciones adecuado y equitativo, se cuenta con una Escala de Remuneraciones, la cual establece categorías y rangos salariales por grados.

En este sentido, la relación entre el valor de la remuneración total del Percentil 90 y del Percentil 10 es de 5,2.

La remuneración mínima que la Universidad concordó en 2017 en los procesos de Negociación Colectiva con sus organizaciones sindicales fue de \$300.000, monto superior al mínimo legal vigente de \$276.000.



# Gestión Económica

La Universidad se ha caracterizado por un manejo económico equilibrado, que le ha permitido mantener una sólida posición financiera, asegurando su sostenibilidad en el largo plazo.

En concordancia con lo anterior, se han implementado diversos planes de trabajo que tienen por finalidad aumentar la eficiencia y eficacia en el manejo y uso de los recursos, además de promover una mayor y necesaria diversificación de las fuentes de financiamiento.

Cabe destacar que dentro de los planes de acción desarrollados se encuentran aquellos derivados de la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, así como aquellos que se relacionan con las actividades operacionales que soportan la entrega de servicios académicos de pre y post grado, de investigación y de vinculación con el medio, entre otros.

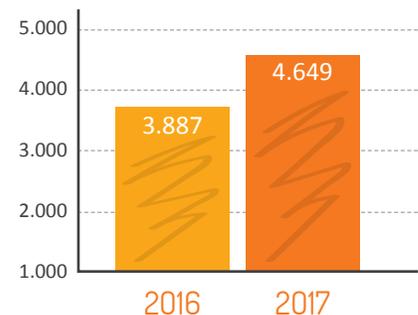
A continuación se presenta la información referida a aspectos relevantes asociados a la gestión económica de la Institución del periodo.

## ENDEUDAMIENTO INSTITUCIONAL

En lo referido a los niveles de endeudamiento de la Universidad y tal y como ha sido la tónica a lo largo de los últimos años, se ha recurrido a la deuda con la finalidad única de financiar las necesidades de infraestructura derivadas del Plan Maestro de Espacios Físicos. Por otro lado, la continuidad operacional de la Institución se ha seguido financiando de forma permanente con recursos provenientes de las fuentes de financiamiento asociadas al presupuesto anual, sin necesidad de recurrir a entidades externas para financiar actividades de corto plazo.

Durante el 2017 se observa un incremento en el monto total del servicio de deuda, el que se condice con las necesidades de financiamiento asociadas a nueva infraestructura para alojar las crecientes necesidades de espacios físicos de la Institución. A pesar de esta variación, la carga financiera se encuentra dentro del rango proyectado por la Autoridad Superior para tales efectos.

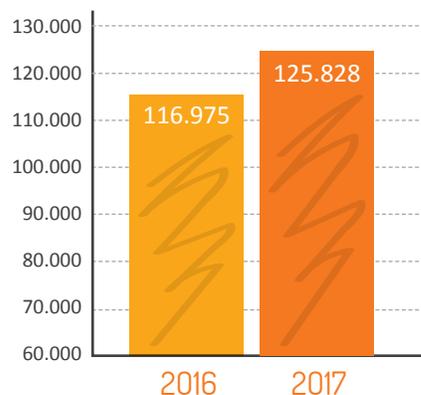
Servicio de deuda PUCV (MM\$)



## INGRESOS INSTITUCIONALES

La Universidad se rige de forma anual por un presupuesto presentado por la Rectoría y aprobado por el Consejo Superior de la Institución. En este contexto y entendiendo que el régimen presupuestario, que se compone de ingresos y egresos, se centra en cubrir las necesidades de recursos para la ejecución de actividades derivadas del cumplimiento de los objetivos asociados al Plan de Desarrollo Estratégico por una parte y de las necesidades operacionales y de funcionamiento por otro, a continuación se muestra la variación de los ingresos asociados a la ejecución presupuestaria del período bajo revisión.

Ingresos de ejecución presupuestaria (MM\$)



Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Los ingresos provenientes de los aranceles de pregrado representan cerca del 50% del total, constituyéndose en la principal fuente de ingresos para la Universidad. Lo anterior no hace más que reafirmar la preocupación permanente de la Institución por mantener y mejorar su capacidad competitiva y calidad, de forma de incrementar la captación de alumnos para la oferta de carreras existente.

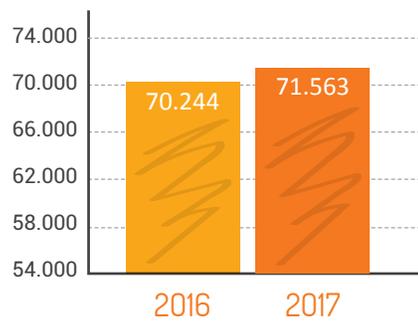


## PATRIMONIO

Durante el 2017 se observa un importante incremento en el patrimonio de la Institución respecto del período anterior, lo que se tradujo en pasar de M\$ 66.113.662 a un patrimonio de M\$ 80.152.264. Esta cifra encuentra su principal justificación en el incremento de las ganancias acumuladas, las que pasaron de M\$ 37.129.803 a M\$ 50.986.182.

Con relación al activo fijo, a continuación se muestra el crecimiento para el período bajo revisión.

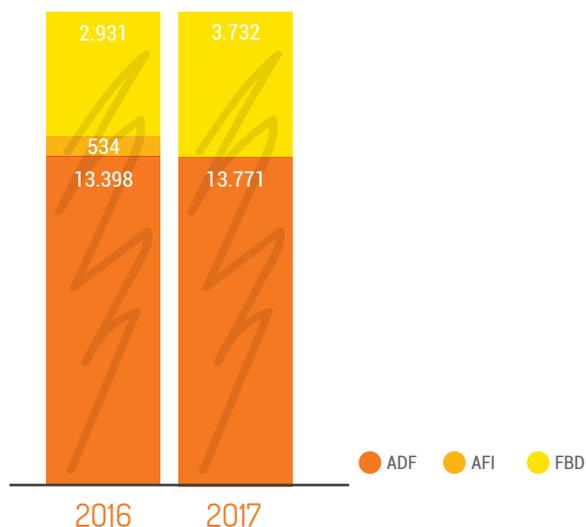
### Activo fijo PUCV (MM\$)



## APORTES DEL ESTADO

Como ya se había vislumbrado a partir de la política pública de los últimos años, a partir del año 2017 se dejó de percibir el Aporte Fiscal Indirecto. Por contrapartida, tanto el Aporte Fiscal Directo como el Aporte Basal por Desempeño sufrieron incrementos respecto del período anterior. El destino principal de tales aportes corresponde a acciones derivadas del Plan de Desarrollo Estratégico en aquellas áreas catalogadas como críticas y respecto de las cuales la Universidad prioriza su accionar institucional.

### Aportes del Estado (MM\$)



Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## CADENA DE SUMINISTRO

Para garantizar la entrega de un servicio de calidad, en algunos Campus, la Universidad externaliza el servicio de guardias de seguridad, mantenimiento y aseo.

En los Campus Curauma y Quillota el servicio de buses de acercamiento también es provisto por empresas externas.

Para dar cumplimiento a las normativas legales se les exige a estas empresas cumplir con la ley de subcontratación N° 20.123. En el caso de aquellas que proveen el servicio de guardias, se solicita acreditar cumplimiento de la “Directiva de funcionamiento OS - 10 oficina de seguridad privada de Carabineros”, que acredita que el personal está facultado para desempeñar dichas labores.

Con el propósito de mejorar la transparencia en los procesos de contratación, durante el 2017 comenzó a operar el Registro de contratistas PUCV para empresas que prestan servicios de mantenimiento de los Campus. La puesta en marcha de este proceso implicó una convocatoria abierta a empresas del rubro y revisión de antecedentes de acuerdo a los requerimientos solicitados. Para resguardar la relación entre ambas partes, se entregó a las empresas seleccionadas el Reglamento Especial PUCV para Empresas Contratistas y Subcontratistas.

A continuación se presentan los gastos en todos los proveedores. Del total, el 25% correspondió a pagos a proveedores localizados en la Región de Valparaíso.

|   | 2016       | 2017       |
|---|------------|------------|
| Presupuesto total para adquisiciones (en MM\$)        | 21.106.248 | 18.726.811 |
| Presupuesto asignado a proveedores locales (en MM\$)  | 8.273.271  | 4.597.295  |
| % de presupuesto total asignado a proveedores locales | 39%        | 25%        |

Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

Desde el 2017 se han abordado nuevos criterios de construcción sostenible en la concepción de los edificios, lo que permitirá evidenciar aportes relevantes en la reducción del gasto energético y disminución de impactos negativos, como la huella de carbono.

Entre los aspectos considerados se encuentra la incorporación de iluminación LED, aprovechamiento de la luz natural y asealamientos en los edificios, sistemas eficientes de control de agua, paneles solares para calefacción de agua, entre otros. Estos avances fueron implementados en la construcción del nuevo edificio de Tecnología Médica, ubicado en el Campus Curauma y se buscará avanzar en otros aspectos en los proyectos en desarrollo.

Cabe señalar que la nueva construcción, contará con cuatro pisos, distribuidos en 3.200 metros cuadrados.

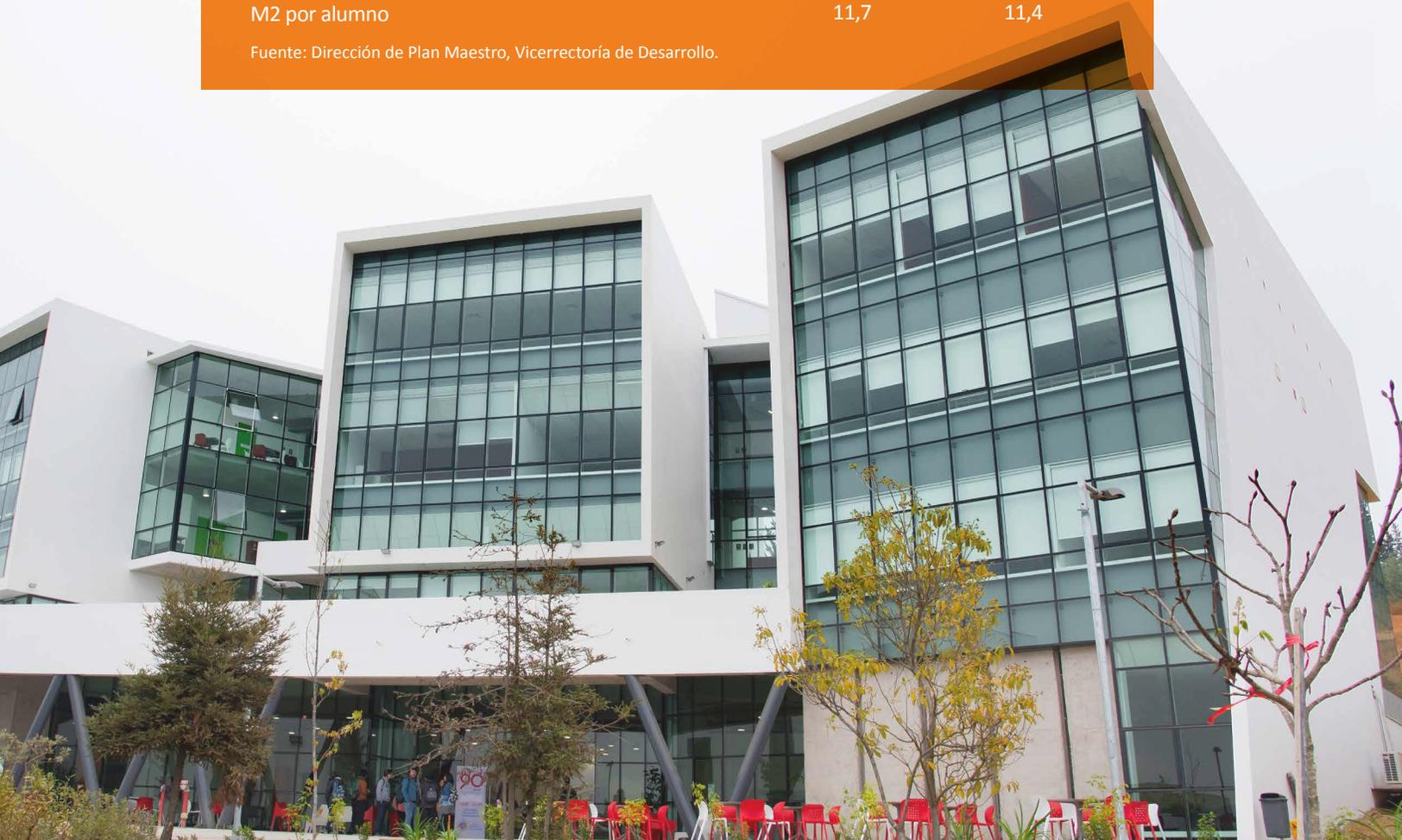
En el Campus Recreo se ejecutaron las obras de sostenimiento de terreno y el llamado a licitación del nuevo edificio de la Escuela de Arquitectura y Diseño, que en 1.750 m<sup>2</sup> construidos, cuatro pisos de altura y dos subterráneos, estará orientado fundamentalmente al desarrollo de talleres, salas de clases y otros servicios para los estudiantes.

En el Campus Sausalito se realizó el llamado a licitación del futuro edificio de Psicología y en el Campus Brasil se dio inicio a las demoliciones de los antiguos recintos donde los cuales se erigirá el nuevo edificio para las Escuelas de Ingeniería en Construcción e Ingeniería Civil. A ello se suma la ejecución de 58 obras de mediana envergadura en los diferentes Campus, destacando aquellas tendientes a avanzar en proveer de accesibilidad universal al Campus Sausalito.

En 2017 se incrementó la superficie construida en 675 m<sup>2</sup>, por lo que se llegó a un índice de 11,34 m<sup>2</sup> por alumno.

|   | 2016      | 2017      |
|---|-----------|-----------|
| Superficie construida (M <sup>2</sup> ) | 167.744   | 168.419   |
| Inversión en infraestructura (M\$)      | 5.182.000 | 4.270.863 |
| M <sup>2</sup> por alumno               | 11,7      | 11,4      |

Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.



## Gestión Ambiental

En 2017, tras culminar exitosamente el Acuerdo de Producción Limpia Campus Sustentable, la Universidad, a través de su centro Núcleo Biotecnología Curauma (NBC), junto a otras 13 instituciones de educación superior, fueron certificadas por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.

El APL Campus Sustentable fue suscrito por la PUCV en 2012, culminando su implementación en julio de 2016. Si bien se enfocó principalmente en las dependencias del NBC, permitió sentar las bases de una visión institucional sostenible y comprometida con el medio ambiente.

Es así que el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico se hace cargo de este compromiso, declarado además en la política de sostenibilidad institucional. “Con el fin de ir reduciendo progresivamente las brechas identificadas en materia medioambiental, se implementarán protocolos para el buen uso de la energía y el agua, así como también buenas prácticas en el tratamiento de residuos de distinta naturaleza. Se desarrollarán iniciativas de sensibilización de la comunidad en torno a estas materias”.

La Universidad, además, aporta a la formación y generación de conocimiento en materia ambiental a través de sus centros especializados, como son el Grupo de Residuos Sólidos de la Escuela de Ingeniería en Construcción, con más de 30 años de experiencia en proyectos, asesorías, estudios, investigaciones en el área de ingeniería y medio ambiente; el NBC y su Centro de Sostenibilidad y Cambio Climático, que realiza proyectos de mitigación de gases de efecto invernadero, análisis de ciclo de vida, así como capacitación en sostenibilidad y cambio climático.



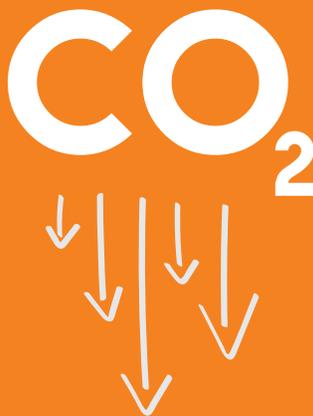
## HUELLA DE CARBONO

Uno de los compromisos del APL Campus Sustentable es el cálculo y reducción de la huella de carbono, lo cual se ha llevado a cabo desde el 2012 en los edificios NBC 1 y NBC 2 del Campus Curauma.

Para esta medición se emplea el Protocolo GHG, contabilizando todos los procesos en los cuales la Institución tiene control o bien autoridad para modificar sus patrones de emisión.

En 2017 la huella de carbono alcanzó las 202,50 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. De estas emisiones, un 2,94% pertenece a las emisiones generadas por el Alcance 1, principalmente por el uso de combustibles en fuente móvil; 41,87% corresponde al Alcance 2, es decir, provienen del consumo de energía eléctrica; mientras que el 55,19% corresponde al Alcance 3, conformado por emisiones causadas por el consumo de papel, agua, gestión de residuos y viajes en avión.

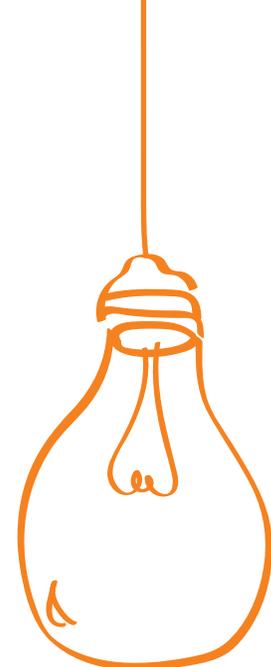
Las emisiones totales, aumentaron en un 41,8% en comparación con el año 2016, debido principalmente, a la obtención del auto institucional NBC y al aumento de traslados aéreos.



## CONSUMO DE ENERGÍA

En 2017 se registró un leve aumento en el consumo de energía eléctrica como consecuencia del crecimiento de la infraestructura. Durante ese año comenzó a ocuparse en su total capacidad el edificio de la Escuela Ingeniería Química-Aulario, de 5.413 m<sup>2</sup>, lo que incidió en el aumento del consumo. Sin embargo, la intensidad energética, calculada en función de los metros cuadrados de superficie total de las instalaciones, se mantuvo en 37 Kw/m<sup>2</sup>.

En relación al consumo de combustibles, se observa un descenso como resultado de la disminución en el horario de uso de calderas, al temporizar los equipos con reloj control en las sedes de Curauma-Sauslaito e Ingeniería Química.



### Consumo energía eléctrica (KWH)

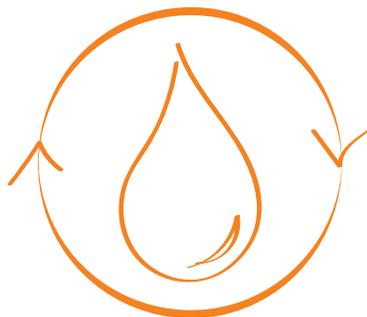


### Consumo de combustibles (m<sup>3</sup>)

| Combustible       | 2016           | 2017           |
|-------------------|----------------|----------------|
| Gasolina          | 35.529         | 37.089         |
| Diésel            | 7.649          | 6.040          |
| Gas natural – CNG | 56.502         | 63.988         |
| Gas natural – LNG | 84.110         | 64.497         |
| <b>Total</b>      | <b>183.790</b> | <b>171.614</b> |

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.





## CONSUMO DE AGUA

En 2017 el consumo de agua potable disminuyó con respecto al año anterior producto de reparaciones y mejoramiento de sanitarios que contribuyeron a aminorar pérdidas de agua.

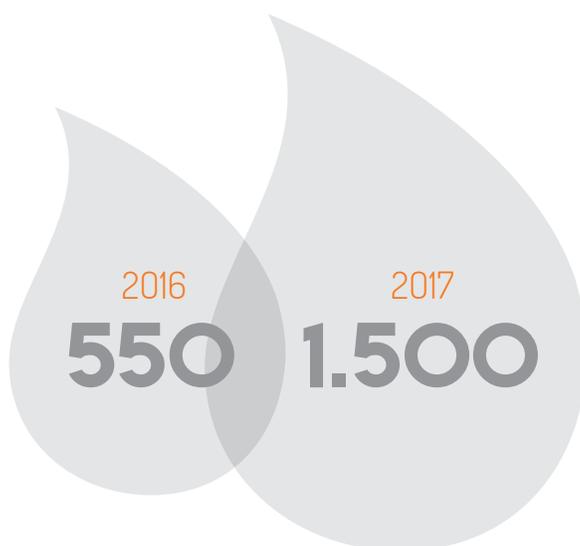
La Escuela de Agronomía, ubicada en Quillota, cuenta con un pozo desde donde extrae agua para uso de riego y baños. Además, posee una planta de tratamiento de aguas con sistema de control biológico que permite su recuperación en un 100%.

Como consecuencia del aumento de alumnos, la planta operó con mayor frecuencia, permitiendo incrementar el volumen de agua reciclada en un 33%, lo cual representa un 1,03% del total de agua utilizada. Su destino final fue el canal de canal de riego comunitario de Quillota.

### Consumo de agua (m3)

|                       | 2016           | 2017           |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Agua potable M3       | 146.644        | 137.084        |
| Aguas subterráneas M3 | 5.700          | 7.500          |
| <b>Total</b>          | <b>152.344</b> | <b>144.584</b> |

### Agua reciclada y recirculada (m3)



Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## GESTIÓN DE RESIDUOS

En 2017 comenzó una fase de difusión del Plan de Manejo de Residuos Peligrosos, implementado el año anterior, para lo cual se realizaron charlas dirigidas a la comunidad universitaria, donde se informaban sus alcances y procedimientos apropiados de eliminación de dichos residuos.

Como consecuencia aumentó la cantidad de residuos eliminados, lo que también se explica por la inauguración de la Escuela de Ingeniería Química y el aumento de laboratorios.

Durante el periodo se internalizó la gestión de retiro y acopio de residuos peligrosos desde los laboratorios de la PUCV, quedando sólo la disposición final de los residuos a cargo de una empresa externa.

### Residuos peligrosos y no peligrosos

| Tipo de residuo                    | Categoría de residuos<br>(Peligroso o No Peligroso) | Peso de los residuos<br>(kilogramos) |       |
|------------------------------------|---|--------------------------------------|-------|
|                                    |   | 2016                                 | 2017  |
| Soluciones ácidas                  | Peligroso   | 3.170                                | 6.911 |
| Soluciones alcalinas               | Peligroso   | 367                                  | 967   |
| Mezclas complejas                  | Peligroso   | 0                                    | 0     |
| Solventes orgánicos no halogenados | Peligroso   | 314                                  | 5.090 |
| Solventes orgánicos halogenados    | Peligroso   | 1.310                                | 95    |
| Envases y vidrios contaminados     | Peligroso   | 1.522                                | 2.704 |
| Soluciones con metales pesados     | Peligroso   | 2.312                                | 3.456 |
| Sólidos con metales pesados        | Peligroso   | 0                                    | 2.325 |
| Reactivos en desuso                | Peligroso   | 0                                    | 146   |
| Biológicos                         | Peligroso   | 11.220                               | 9.348 |
| Tubos fluorescentes                | Peligroso   | 220                                  | 388   |
| Pilas / Baterías                   | Peligroso   | 0                                    | 60    |
| Chatarra electrónica               | No peligroso  | 1.374                                | 0     |
| Plástico                           | No peligroso  | 1.065                                | 1.581 |
| Cartón                             | No peligroso  | 0                                    | 797   |

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.





8

Universidad que es vínculo





La Universidad mantiene una relación permanente y de mutuo beneficio con la sociedad, que no se agota en la contribución que realiza a través de la creación y transmisión de conocimiento. Gracias a las redes construidas comprende mejor las características y necesidades del entorno, logrando enriquecer sus tareas de formación, investigación, creación y extensión.

Profundizar la relevancia de la Universidad en la sociedad es el objetivo que se propone alcanzar en su Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022.



## Sistema de Gestión de Vinculación con el Medio

Debido al dinamismo y diversidad de la vinculación con la sociedad, en 2017 comenzó un proceso destinado a fortalecer este quehacer, mediante la creación de un Sistema de Gestión de Vinculación con el Medio, el cual busca registrar y medir el impacto de las actividades realizadas por la Universidad. Con ello se espera evaluar los resultados y responder adecuadamente a los intereses y necesidades de la sociedad, favoreciendo la mejora continua.

Conjuntamente, el sistema de gestión permitirá el apoyo para la rendición de cuentas de actividades de vinculación con el medio en los distintos mecanismos que requieren de dicha información: Reporte de Sostenibilidad, Plan de Desarrollo Estratégico, Cuenta Anuales, Planes de Concordancia, Acreditación Institucional y Acreditación de Programas.

# Vinculación con Ex Alumnos

La PUCV fomenta la relación con sus egresados, buscando generar un vínculo de colaboración mutuo.

Durante el 2017 la Red Alumni continuó en su afán por acercarse a los ex alumnos que recién están egresando, entregando el Premio Alumni Generación 2017 a 46 profesionales de distintas carreras. Los ganadores fueron escogidos por sus profesores y compañeros en reconocimiento al compromiso con su escuela y con la comunidad universitaria, representando el sello valórico PUCV.

Alumni continuó fortaleciendo su presencia en otras regiones del país, en vista de que los egresados PUCV se desarrollan profesionalmente a lo largo de todo Chile y el mundo. Así, se realizaron actividades en Copiapó, La Serena y Rancagua, acercando la universidad a estas ciudades, entregando instancias de camaradería y capacitación.

La Cuarta Feria Laboral Alumni PUCV fue otra actividad que permitió la participación de ex alumnos de todo el país, su formato virtual permitió llegar a un mayor número de personas y ciudades. En total participaron 26 empresas y se recibieron 1.595 postulaciones. En este mismo sentido, se realizaron seis talleres de inserción laboral para los estudiantes de últimos años y recién egresados, los que contaron con una exitosa participación.

Con estas actividades la Red Alumni ha logrado vincularse con los egresados, acercando la PUCV a quienes dejaron sus aulas hace algunos años, pero que mantienen el recuerdo de su universidad el cual se plasma en su vocación y quehacer profesional.

## COOPERACIÓN TÉCNICA

En su vinculación con el medio productivo, la Universidad pone a disposición de la comunidad nacional los conocimientos científicos y técnicos cultivados en su interior. Destacan las actividades de asistencia técnica y consultoría, así como de extensión académica, realizadas por las Unidades Académicas y Centros de la Universidad, que cuentan con el apoyo de la Dirección de Cooperación Técnica.

Las actividades de extensión académica corresponden a diplomados, cursos, talleres, jornadas y seminarios, que durante el 2017 llegaron a 366 actividades, con una participación de 7.555 alumnos, cifra inferior a la del año anterior, cuando asistieron 8.357.

En relación a las actividades de asistencia técnica y consultoría, durante el periodo se realizaron 137, mientras que en 2016 se llevaron a cabo 145.

Destacan los 402 convenios vigentes, principalmente, por concepto de Asistencia Técnica, Capacitación y Convenios Marcos.



## EXTENSIÓN CULTURAL

Una de las áreas más reconocidas de vinculación con la sociedad de la PUCV, es la extensión cultural, la cual está conformada por las siguientes disciplinas: Cine, Artes escénicas y visuales, Música, Literatura y Patrimonio Cultural.

El 2017 se realizaron 612 actividades, superando los 32.000 asistentes. Como es habitual, existió preponderancia en las categorías de Folklore, Música y Cine, principalmente por la participación de agrupaciones musicales estables en encuentros de gran envergadura y por la ampliación horaria de la oferta audiovisual.

De igual modo, hubo un incremento en la categoría de apoyo a investigadores y divulgación del patrimonio cultural, lo que es resultado de un trabajo gradual y sostenido con el sistema escolar, tarea que realizan los fondos patrimoniales que pertenecen a la Dirección General de Vinculación con el Medio.

Entre estas acciones, destacan 17 charlas, 68 conciertos y recitales y 244 proyecciones, las cuales representaron un incremento de un 15% respecto al año 2016. La región de Valparaíso fue la que concentró el 68% del esfuerzo institucional.

Entre las actividades musicales se pueden destacar: la Temporada de Conciertos para la Juventud, desarrollados en el Parque Cultural de Valparaíso y en el Centro Cultural Leopoldo Silva de Quillota; la participación del Coro Femenino de Cámara PUCV en el Festival de Música Sacra de Bogotá (Colombia); y de la Orquesta en el Festival de Música de Cámara de Mendoza (Argentina).

El estreno de una obra inédita de Raúl Ruiz y la Primera versión del Festival de Cine de Nueva Zelanda fueron las más relevantes ofertas escénicas y audiovisuales que son testimonio de una oferta cultural gratuita con altos estándares de calidad.

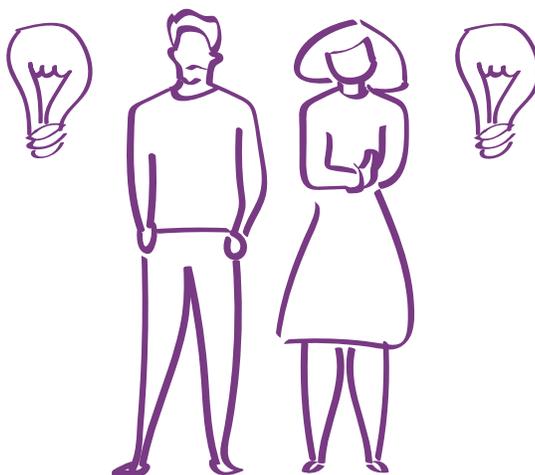
Por último, la donación de la obra religiosa del Padre Joaquín Alliende Luco, la donación del Fondo documental Roberto Hernández Cornejo, el Encuentro con cultores y artesanos, así como la Celebración de la Semana del Patrimonio dan cuenta que la Universidad es una institución comprometida con la preservación de los bienes culturales.



## Incubadora social

Destaca entre las primeras de su tipo en Latinoamérica, la Incubadora Social Gen-E brinda apoyo técnico y financiero a emprendedores en situación de vulnerabilidad, discapacidad y adultos mayores. Además, busca potenciar, acompañar, incubar y validar comercialmente proyectos de innovación con impacto social.

La Incubadora se ha adjudicado consecutivamente el Subsidio Semilla de Asignación Flexible Social (SSAF-S) de CORFO que, en su cuarta edición y bajo el nombre "IMPULSA+", ha permitido incubar, validar comercialmente y potenciar emprendimientos en áreas como medio ambiente, capital humano, salud y otros.



## PROGRAMAS DE INNOVACIÓN SOCIAL

A través de estos programas se busca potenciar ideas novedosas, prácticas y sostenibles que apunten a lograr cambios sociales con énfasis en problemáticas medioambientales, trabajo, ingresos, salud, movilidad, educación, entre otras.

A continuación se presentan iniciativas que han sido incubadas a través de los programas Construye+ e Innova+.

### **MasInclusión**

<https://www.masinclusion.com>

“Compañía que cree firmemente en la inclusión laboral y los beneficios que esta aporta a personas y empresas. Es por eso que nuestro trabajo está en guiar a todo tipo de organizaciones en la inserción laboral efectiva de personas con discapacidad”.

### **TeMahatu**

<http://www.temahatu.cl/>

“Corporación sin fines de lucro que busca la inclusión social de niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad social, a través del surf y el contacto con la naturaleza para potenciar sus habilidades físicas, psicológicas y espirituales, facilitando el desarrollo de personas más conscientes, sanas, íntegras y felices”.

### **Invitta**

<http://www.invitta.me>

“Organización que transforma residuos plásticos en mobiliario urbano de alta calidad estética y funcional, con mayor resistencia al paso del tiempo y al desgaste por el ambiente salino, eliminando la necesidad de constante reemplazo y con ello también la generación de residuos constructivos”.

## PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTO E INCLUSIÓN

Se brinda apoyo a los emprendedores desde la génesis de su idea de negocios para que sean capaces de idear y desarrollar proyectos que sean un aporte para su calidad de vida.

### **Ciclo del emprendedor**

A través del programa Ciclo del Emprendedor, profesionales de la Incubadora y estudiantes voluntarios entregan su conocimiento a emprendedores que buscan optimizar o crear sus negocios y de esta manera mejorar su calidad de vida.

En 2017 participaron de este programa un total de 44 emprendedores de diversas organizaciones sociales, como Fosis, Fundación Techo, Escuela Juanita Aguirre, Fundación para la Superación de la Pobreza y Teletón junto a su Red de colaboradores.

En este proceso participaron 48 voluntarios de distintas carreras de la PUCV, quienes acompañaron a los emprendedores durante todo un año.

### **Programa RENOVA, emprendimiento asociativo de adultos mayores**

Para desarrollar el emprendimiento asociativo en adultos mayores, la PUCV y CORFO impulsaron el “Programa RENOVA”, cuya primera etapa terminó en 2017 con 22 beneficiarios. Los exitosos resultados obtenidos posibilitaron que en diciembre del mismo año se haya iniciado la segunda etapa de esta iniciativa que permitirá que 45 personas reciban apoyo de especialistas para convertir sus ideas en emprendimientos viables.

### **Programa +Autogestores**

El programa, realizado junto con la Escuela de Pedagogía de la Universidad, congregó a seis personas en situación de discapacidad intelectual, con el propósito de transformarlos en promotores de proyectos que faciliten la accesibilidad o promuevan una cultura inclusiva.

### **Programa +Semillas**

A través de talleres se busca fortalecer capacidades de liderazgo en emprendedores u organizaciones interesadas en alcanzar la sostenibilidad de sus proyectos de emprendimiento social. Durante el 2017 contó con 31 participantes en sus dos ediciones.

## EMPRENDIMIENTO ESCOLAR

Desarrollar habilidades vinculadas con el emprendimiento, la innovación y la creatividad, es el propósito de Al Cubo - Programa de Emprendimiento Escolar de la PUCV, que desde el 2012 ha convocado a cerca de 2 mil estudiantes de diversas comunas de la Región de Valparaíso.

A través de los “Clubes de Emprendimiento Escolar” se apoyó durante el 2017 un total de 185 estudiantes que conformaron 25 equipos de emprendimiento, los que fueron guiados por 24 profesores pertenecientes a 18 establecimientos educacionales de la región.

Igualmente, se desarrolló el programa “Despega del Aula”, financiado por CORFO y la PUCV, donde 34 estudiantes junto a ocho profesores, que representaban a siete establecimientos educacionales, fortalecieron proyectos de emprendimiento que se encuentran en etapas de incubación y aceleración.

Como resultado del trabajo realizado con diversos establecimientos escolares, se implementó en el último año el programa +Cambios, orientado a vincular a profesores que promueven el emprendimiento en los estudiantes de enseñanza básica y media, con el objetivo de generar una educación que potencie su quehacer en el área.

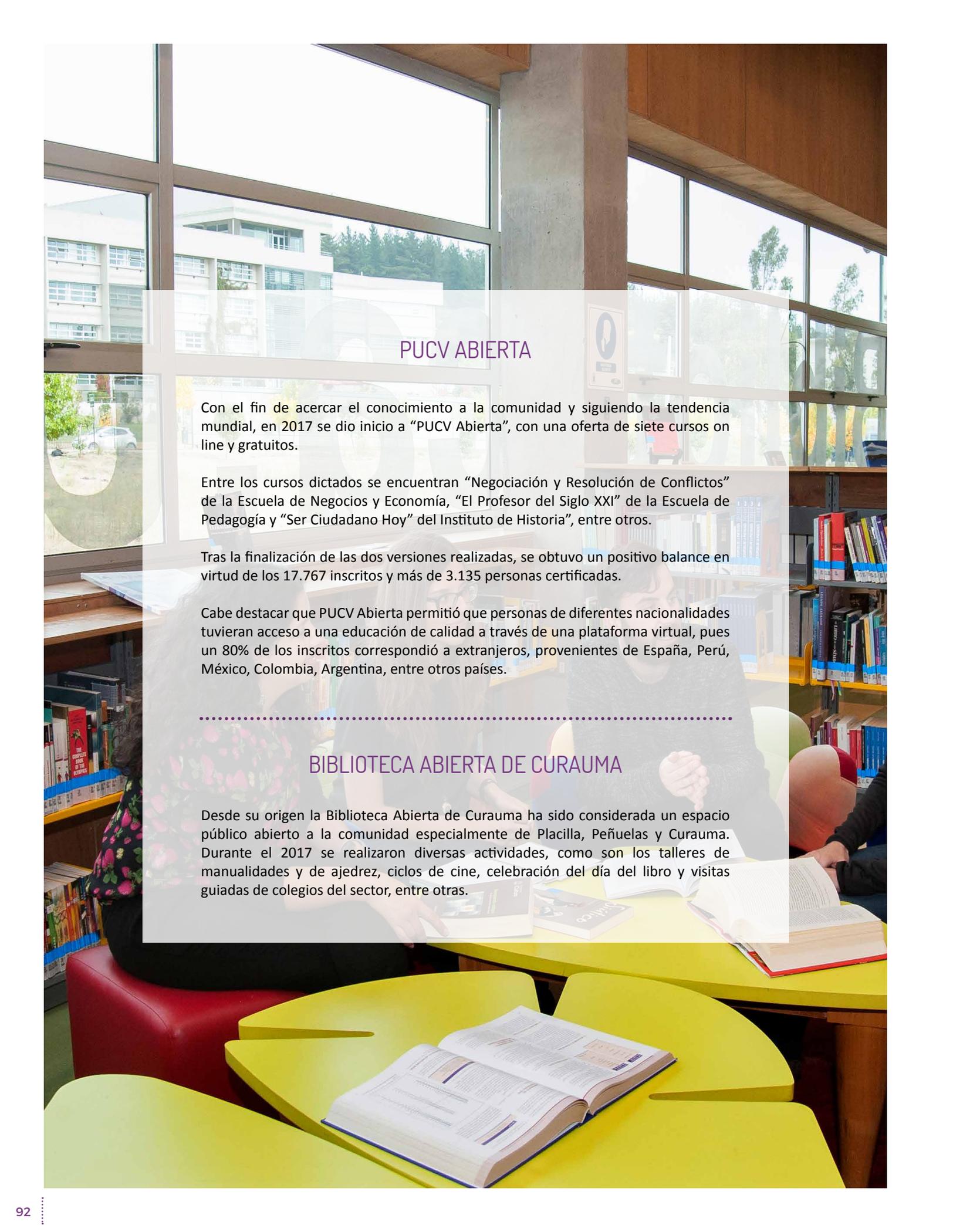


## APORTE A LA SALUD Y CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS

La PUCV realiza un importante aporte social en el cuidado de la salud y calidad de vida de la población, especialmente de escasos recursos, mediante iniciativas que surgen bajo el alero de sus escuelas.

- Clínica Psicológica de la Escuela de Psicología
- Centro Kinésico de la Escuela de Kinesiología
- Programa de Neurokinesiología Infanto-Juvenil y del Adulto de la Escuela de Kinesiología
- Centro de Atención Psicosocial de la Escuela de Trabajo Social
- Policlínica Diocesana del Obispado de Valparaíso, que cuenta con el apoyo de la Escuela de Kinesiología





## PUCV ABIERTA

Con el fin de acercar el conocimiento a la comunidad y siguiendo la tendencia mundial, en 2017 se dio inicio a “PUCV Abierta”, con una oferta de siete cursos on line y gratuitos.

Entre los cursos dictados se encuentran “Negociación y Resolución de Conflictos” de la Escuela de Negocios y Economía, “El Profesor del Siglo XXI” de la Escuela de Pedagogía y “Ser Ciudadano Hoy” del Instituto de Historia”, entre otros.

Tras la finalización de las dos versiones realizadas, se obtuvo un positivo balance en virtud de los 17.767 inscritos y más de 3.135 personas certificadas.

Cabe destacar que PUCV Abierta permitió que personas de diferentes nacionalidades tuvieran acceso a una educación de calidad a través de una plataforma virtual, pues un 80% de los inscritos correspondió a extranjeros, provenientes de España, Perú, México, Colombia, Argentina, entre otros países.

---

## BIBLIOTECA ABIERTA DE CURAUMA

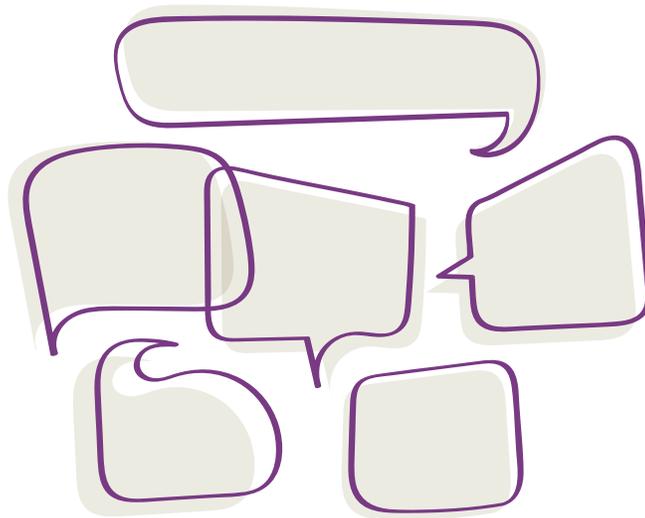
Desde su origen la Biblioteca Abierta de Curauma ha sido considerada un espacio público abierto a la comunidad especialmente de Placilla, Peñuelas y Curauma. Durante el 2017 se realizaron diversas actividades, como son los talleres de manualidades y de ajedrez, ciclos de cine, celebración del día del libro y visitas guiadas de colegios del sector, entre otras.



## Concursos de Vinculación con el Medio

Con el propósito de incentivar a la comunidad universitaria a desarrollar actividades con su entorno, la Universidad dispone del Fondo Concursable de Apoyo a Actividades de Vinculación con el Medio, el cual contempla un cofinanciamiento del 50% para proyectos en las áreas de Vinculación académica, Vinculación artística, Acción social y Sello Valórico, y Vinculación profesional.

En 2017 se entregaron \$40.000.000 que apoyaron 46 iniciativas de distintas unidades académicas y centros pertenecientes a la Universidad



### LETRAS QUE ABREN CAMINOS

Por segundo año consecutivo el Fondo Concursable de Apoyo a Actividades de Vinculación con el Medio apoyó la iniciativa del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje "Preuniversitario Solidario de Lenguaje Letras que abren caminos", el cual se desarrolló en el Colegio Diego Velázquez de Viña del Mar y en el que participaron 60 estudiantes.

El programa, tenía como objetivo mejorar la motivación de los estudiantes hacia la educación superior, además de elevar los puntajes en la PSU de Lenguaje. Gracias a este programa, en el cual participaron docentes, ex alumnos y alumnos de Pedagogía en Castellano como tutores, los estudiantes lograron un promedio de 566 puntos, lo que es superior a los 494 que promediaban en 2016.

El foco del preuniversitario trasciende por sobre todo por su labor social, impartiendo clases a estudiantes vulnerables que económicamente no tienen la posibilidad de acceder a él y entregando una visión motivadora y positiva sobre los estudios superiores.

# Posicionamiento Institucional

Los rankings se han constituido en una de las principales herramientas para medir el prestigio de las instituciones y en ese contexto la PUCV se ha posicionado como una de las mejores casas de estudios del país de acuerdo a estudios y análisis externos realizados a nivel nacional e internacional.

En este sentido, todos los rankings que evalúan la calidad de las instituciones de educación superior situaron a la PUCV como la primera de la Región de Valparaíso.

La versión 2017 del Ranking de Universidades del Grupo Copesa -anteriormente conocido como Revista Qué Pasa- evaluó la capacidad de los docentes, alumnos, gestión institucional y niveles de investigación que desarrollan las 40 casas de estudio acreditadas del sistema, instancia en que la PUCV se situó en el quinto lugar, uno más arriba respecto al año anterior.

Un alza similar registró en el Ranking de América Economía, ascendiendo del quinto al cuarto lugar, tras las universidades de Chile, Católica de Chile y de Concepción, destacándose fundamentalmente en las áreas de Acreditación, e Inclusión y Diversidad.

Por su parte, en el Ranking General de Calidad de la Docencia de Pregrado 2017 que elabora el Grupo de Estudios Avanzados Universitas y El Mercurio, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso también experimentó un ascenso, pasando del octavo lugar en 2016 al séptimo en 2017, con un total de 73,7 puntos en las dimensiones Estudiantes, Académicos, Proceso Formativo y Gestión Institucional.

Finalmente, en el ranking que elabora la consultora británica Quacquarelli Symonds (QS), la PUCV escaló cinco peldaños respecto al 2016, ubicándose en el puesto 26 a nivel latinoamericano.



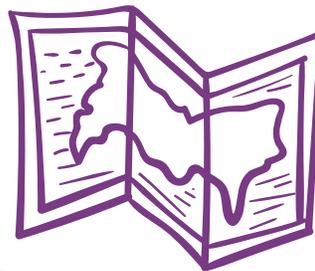
# Cooperación Académica Internacional

La PUCV ha desarrollado una labor permanente de proyección internacional, con el propósito de fortalecer la formación de los estudiantes de pre y postgrado, la investigación y la extensión académica.

En un trabajo directo con sus unidades académicas y facultades, la Universidad, a través de su Dirección de Relaciones Internacionales, procura el desarrollo de alianzas con entidades académicas, públicas y privadas en todo el mundo, como también con organismos internacionales y agencias de cooperación.

La PUCV ha seguido encabezando los esfuerzos de la marca sectorial para servicios de educación superior, Learn Chile, plataforma destinada a difundir toda la oferta de pregrado y postgrado en el extranjero.

En 2017 la Universidad estableció 81 nuevos convenios de cooperación académica internacional, con 20 países diferentes, permitiendo sumar nuevos destinos para intercambio de estudiantes y académicos, así como convenios de doble titulación con prestigiosas universidades.



## Acciones de Vinculación Destacadas 2017



La PUCV, junto a la Corte Suprema, la Cámara de Diputados, la Contraloría General de la República, el Consejo para la Transparencia y la Biblioteca del Congreso Nacional, crean la Red de Lenguaje Claro. A través de esta instancia se busca facilitar la comprensión de las informaciones y mensajes que emanan de los órganos del Estado, para así favorecer la transparencia y el acceso a la información pública.



Se creó el Club de Mentores PUCV, proyecto financiado por CORFO y ejecutado por la propia Universidad, que contempla una red de destacados empresarios, emprendedores, profesionales y académicos, con vasta experiencia en diversas áreas e industrias, quienes guían, aconsejan y potencian a las startups y emprendimientos de la PUCV y microempresas.



La PUCV, a través de su Escuela de Periodismo, organizó el XVI Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social FELAFACS 2017 que reunió a investigadores, profesionales y estudiantes de 12 países.



Se suscribió un convenio con la Fundación La Matriz que ha permitido integrar laboralmente a inmigrantes haitianos a la PUCV y la enseñanza del idioma español.



En la Plaza Sotomayor de Valparaíso se conmemoró el centenario del nacimiento de Violeta Parra y la presencia femenina se sintió fuerte a través de las más de mil cantoras de la región, acompañadas por la Orquesta Andina PUCV y el talento de tres grandes solistas: Tita Parra, Pascuala Ilabaca y Anita Tijoux.

La PUCV, a través del Instituto de Música (IMUS), participó desde el comienzo de esta iniciativa que pretende difundir la figura, obra y legado de esta destacada folclorista en la ciudadanía en general y especialmente entre las nuevas generaciones.



El Concurso Escolar Soluciones para el Futuro es una iniciativa de la Facultad de Ciencias de la PUCV y Samsung Chile que busca fomentar el interés por la ciencia y tecnología de los alumnos. El Colegio Italiano de Limache y el Liceo Particular Los Andes de Concepción, fueron los galardonados con los proyectos: Plataforma georreferenciación ecológica de Limache y Análisis de Compostaje de mayor calidad en menor cantidad de tiempo respectivamente en las categorías Tecnológica y de Ciencias.



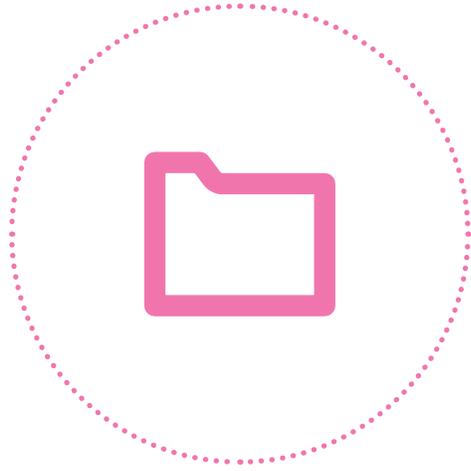
La Escuela de Ciencias del Mar fue la organizadora del XXXVII Congreso de Ciencias del Mar, con el lema “Biodiversidad y Conservación de Nuestro Océano y sus Recursos”.

El Congreso reunió a académicos, investigadores y estudiantes de universidades, centros e institutos de investigación de Chile y Latinoamérica, y busca incentivar el desarrollo del conocimiento científico, la formación de nuevos investigadores y la difusión de los últimos avances en el desarrollo de las ciencias del mar.



# 7

## Tabla de Indicadores GRI



## INDICE DE CONTENIDOS

### ESTÁNDARES 102: CONTENIDOS GENERALES

| Categoría                                    | Contenido | Título del Contenido  | Pág.              |
|--|-----------|---|-------------------|
| 1. Perfil de la organización                 | 102-1     | Nombre de la organización   | 1,2               |
|  | 102-2     | Actividades, marcas, productos y servicios  | 9                 |
|  | 102-3     | Ubicación de la sede  | 10                |
|  | 102-4     | Ubicación de las operaciones  | 10                |
|  | 102-5     | Propiedad y forma jurídica  | 11                |
|  | 102-6     | Mercados servidos   | 9                 |
|  | 102-7     | Tamaño de la organización   | 9,75,76           |
|  | 102-8     | Información sobre empleados y otros trabajadores  | 72,73,74          |
|  | 102-9     | Cadena de suministro  | 77                |
|  | 102-10    | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro   | 78                |
|  | 102-11    | Principio o enfoque de precaución   | 14                |
|  | 102-12    | Iniciativas externas  | 23                |
|  | 102-13    | Afiliación a asociaciones   | 31                |
| 2. Estrategia                                | 102-14    | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones   | 4,5               |
|  | 102-15    | Principales impactos, riesgos y oportunidades   | 4,5,25,26,27      |
| 3. Ética e integridad                        | 102-16    | Valores, principios, estándares y normas de conducta  | 8,14              |
|  | 102-17    | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas   | 14                |
| 4. Gobernanza                                | 102-18    | Estructura de gobernanza  | 11,12,13          |
|  | 102-20    | Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales   | 11                |
|  | 102-22    | Composición del máximo órgano de gobierno   | 12                |
|  | 102-24    | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno  | 11                |
|  | 102-25    | Conflictos de intereses   | 14                |
|  | 102-26    | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  | 11                |
|  | 102-32    | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad   | *                 |
|  | 102-33    | Comunicación de preocupaciones críticas   | 11                |
| 5. Participación de los grupos de interés    | 102-40    | Lista de grupos de interés  | 21,22             |
|  | 102-41    | Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos  | 71                |
|  | 102-42    | Identificación y selección de grupos de interés   | 21                |
|  | 102-43    | Enfoque para la participación de los grupos de interés  | 21,22             |
| 6. Prácticas para la elaboración de informes | 102-45    | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados   | 10                |
|  | 102-46    | Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema  | 20                |
|  | 102-47    | Lista de temas materiales   | 26,27             |
|  | 102-49    | Cambios en la elaboración de informes   | 20                |
|  | 102-50    | Periodo objeto del informe  | 20                |
|  | 102-51    | Fecha del último informe  | 20                |
|  | 102-52    | Ciclo de elaboración de informes  | 20                |
|  | 102-53    | Punto de contacto para preguntas sobre el informe   | 2                 |
|  | 102-54    | Declaración de elaboración en conformidad con los Estándares GRI  | 20                |
|  | 102-55    | Índice de contenidos GRI  | 98                |
|  | 102-56    | Verificación externa  | **                |
| <b>ESTÁNDARES 103: ENFOQUE DE GESTIÓN</b>    |           |   |                   |
| Enfoque de Gestión                           | 103-1     | Explicación del tema material y su cobertura  | 26,27             |
|  | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes   | 29,33,43,61,85    |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión   | 26,27             |
| <b>ESTÁNDARES 200: ECONÓMICOS</b>            |           |   |                   |
| Desempeño Económico                          | 201-3     | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación  | 69                |
|  | 201-4     | Asistencia financiera recibida del gobierno   | 86                |
| Presencia en el mercado                      | 202-1     | Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local   | 74                |
| Impactos económicos indirectos               | 203-1     | Inversiones en infraestructura y servicios apoyados   | 78                |
| Prácticas de adquisición                     | 204-1     | Proporción de gasto en proveedores locales  | 77                |
| <b>ESTÁNDARES 300: AMBIENTALES</b>           |           |   |                   |
| Energía                                      | 302-1     | Consumo energético dentro de la organización  | 81                |
|  | 302-3     | Intensidad energética   | 81                |
| Agua   | 303-1     | Extracción de agua por fuente   | 82                |
|  | 303-3     | Agua reciclada y reutilizada  | 82                |
| Emisiones                                    | 305-1     | Emisiones directas de GEI (alcance 1)   | 80                |
|  | 305-2     | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)  | 80                |
|  | 305-3     | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)   | 80                |
|  | 306-2     | Residuos por tipo y método de eliminación   | 83                |
| <b>ESTÁNDARES 400: SOCIALES</b>              |           |   |                   |
| Empleo                                       | 401-1     | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal   | 73,74             |
|  | 401-2     | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales   | 69                |
| Salud y seguridad en el trabajo              | 403-1     | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad  | 70                |
|  | 403-2     | Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | 71                |
| Formación y enseñanza                        | 404-1     | Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral   | 67                |
|  | 404-2     | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición  | 67,69             |
| Comunidades locales                          | 413-1     | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo   | 87,88,89,90,91,92 |
|  | 417-3     | Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing  | 45                |

\* Los contenidos fueron validados por los vicerrectores y directores de cada una de las áreas responsables de la entrega de información.

\*\*El reporte no fue sometido a verificación externa.