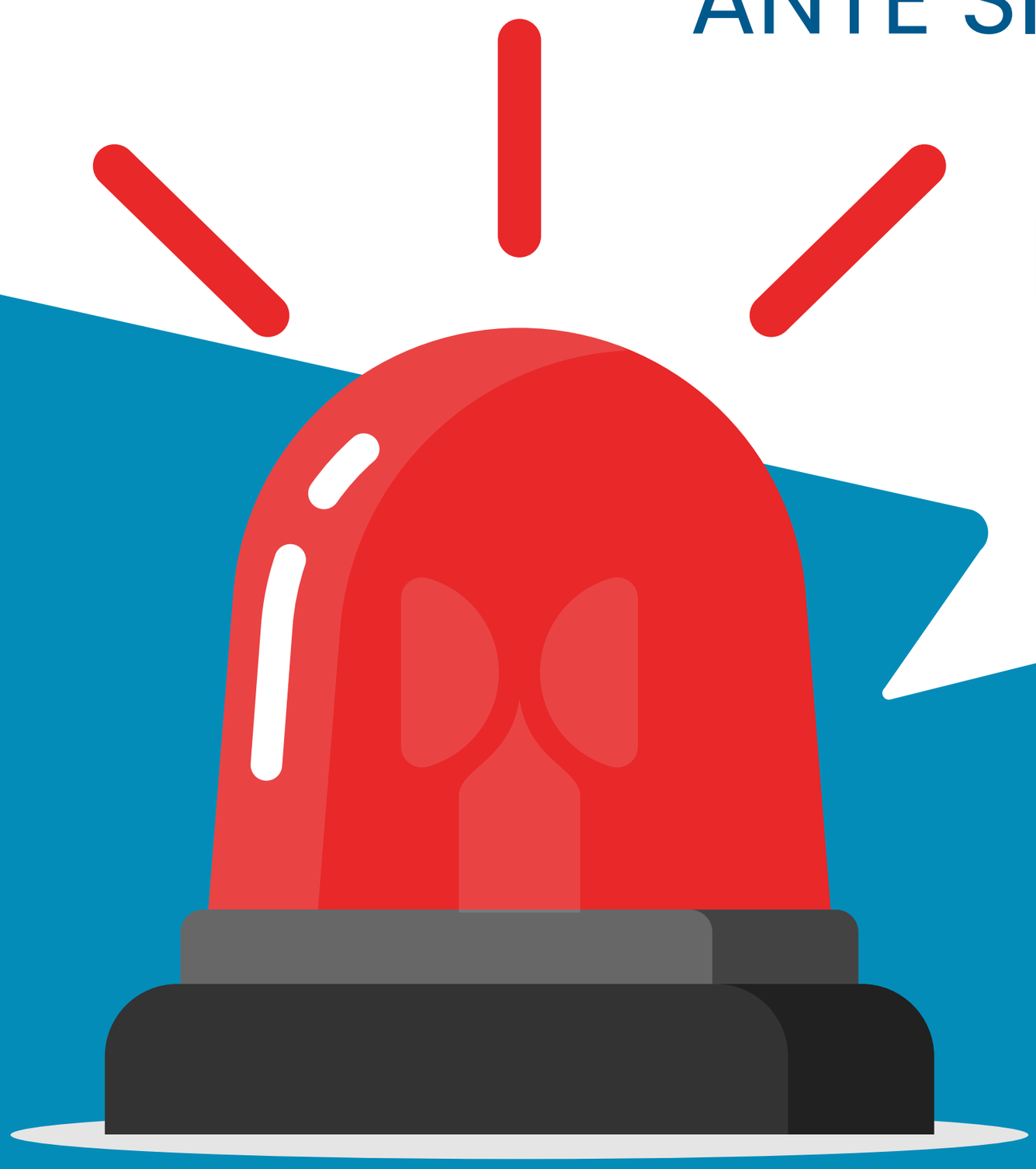
100 AÑOS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

1928 - 2028

PROTOCOLO
DE COMUNICACIÓN ANTE SITUACIONES DE **CRISIS Y/O EMERGENCIA**



PROPÓSITO

Comunicar de forma clara, oportuna y coordinada las decisiones ante crisis o emergencias para proteger la seguridad y continuidad académica, con el fin de resguardar la seguridad, salud e integridad del estudiantado de pregrado y postgrado.

CONCEPTO DE EMERGENCIA

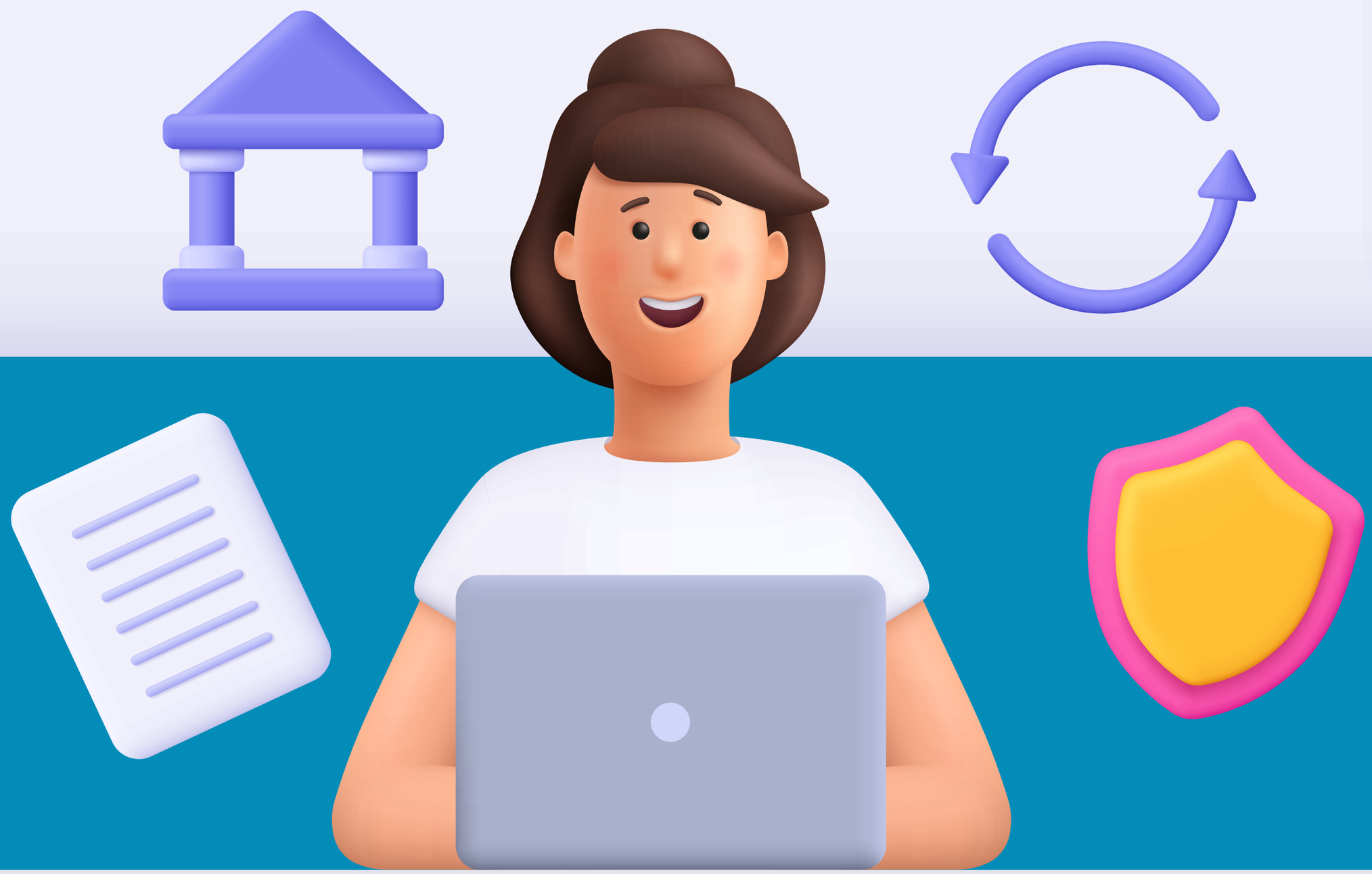
Situaciones que requieren acción inmediata para resguardar la seguridad del estudiantado o infraestructura de la Institución cuya afectación incida en lo primero.

ÁMBITO DE ACCIÓN

Este protocolo se aplicará ante toda emergencia que afecte a la comunidad estudiantil y que ocurra dentro o fuera del horario habitual de clases, en atención a la magnitud del evento.

PRINCIPIOS:

- **Resguardo** de la **integridad** de las **personas**
- **Información oportuna**, clara y oficial
- **Coordinación interinstitucional**
- **Continuidad** del **proceso formativo**
- **Aseguramiento de la calidad**
- **Flexibilidad institucional** responsable



COMUNICACIÓN CLARA Y EFICIENTE:

Toda **comunicación oficial** será emitida desde un **canal institucional centralizado**, con mensajes autorizados por **Rectoría** y difundidos por la **unidad correspondiente.**

- **Correo electrónico institucional** dirigido a todos los estudiantes y profesores de la Universidad.
- Aplicación móvil **SER PUCV**
- Página **web institucional**
- **Redes sociales**

La Vicerrectora Académica articulará la difusión por estas vías institucionales.

100 AÑOS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

1928 - 2028

Revisa el documento completo aquí